



**HOSPITAL MARIO GAITAN YANGUAS**  
**ATENCION AL USUARIO - TRABAJO SOCIAL**  
**INFORMACIÓN PQRSDF POR TRIMESTERE 2017**

Trimestre	Mes	Oportunidad	Humanización	Accesibilidad	Solicitud de informacion E-mail	Seguridad	Felicitaciones	Pertinencia	Solicitud	Peticiones	Total
<b>I</b>	Enero	2	4	0	13	0	0	0	0	0	19
	Febrero	0	12	1	14	0	3	2	0	0	32
	Marzo	0	8	1	22	0	0	2	0	0	33
	<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>24</b>	<b>2</b>	<b>49</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>84</b>

Trimestre	Mes	Oportunidad	Humanización	Accesibilidad	Solicitud de informacion E-mail	Seguridad	Felicitaciones	Pertinencia	Solicitud	Peticiones	Total
<b>II</b>	Abril	9	11	1	17	2	0	0	0	0	40
	Mayo	0	6	3	25	2	3	4	0	1	44
	Junio	1	19	6	12	2	6	0	1	0	47
	<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>36</b>	<b>10</b>	<b>54</b>	<b>6</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>131</b>

Trimestre	Mes	Oportunidad	Humanización	Accesibilidad	Solicitud de informacion E-mail	Seguridad	Felicitaciones	Pertinencia	Solicitud	Peticiones	Total
<b>III</b>	Julio	0	12	5	18	3	0	0	0	0	38
	Agosto	9	14	3	30	0	2	0	0	0	58
	Septiembre	5	9	3	21	0	8	0	0	0	46
	<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>35</b>	<b>11</b>	<b>69</b>	<b>3</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>142</b>

Trimestre	Mes	Oportunidad	Humanización	Accesibilidad	Solicitud de informacion E-mail	Seguridad	Felicitaciones	Pertinencia	Solicitud	Peticiones	Total
<b>IV</b>	Octubre	5	12	7	18	0	1	0	0	0	43
	Noviembre	8	3	1	18	1	0	0	0	0	31
	Diciembre	7	4	0	12	0	0	1	0	0	24
	<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>19</b>	<b>8</b>	<b>48</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>98</b>