



HOSPITAL MARIO GAITAN YANGUAS
ATENCIÓN AL USUARIO - TRABAJO SOCIAL
INFORMACIÓN PQRSDF POR TRIMESTERE 2016

Trimestre	Mes	Oportunidad	Humanización	Accesibilidad	Seguridad	Felicitaciones	Pertinencia	Solicitud	Peticiones	Total
I	Enero	0	0	1	3	2	0	0	0	6
	Febrero	1	0	2	8	1	0	0	0	12
	Marzo	3	0	0	10	1	0	0	0	14
	Total	4	0	3	21	4	0	0	0	32

Trimestre	Mes	Oportunidad	Humanización	Accesibilidad	Seguridad	Felicitaciones	Pertinencia	Solicitud	Peticiones	Total
II	Abril	0	0	1	10	0	0	0	0	11
	Mayo	0	0	0	12	0	1	0	0	13
	Junio	1	0	0	10	0	0	0	0	11
	Total	1	0	1	32	0	1	0	0	35

Trimestre	Mes	Oportunidad	Humanización	Accesibilidad	Seguridad	Felicitaciones	Pertinencia	Solicitud	Peticiones	Total
III	Julio	2	7	0	0	2	0	0	0	11
	Agosto	2	18	0	1	1	0	0	0	22
	Septiembre	4	15	1	0	1	0	0	0	21
	Total	8	40	1	1	4	0	0	0	54

Trimestre	Mes	Oportunidad	Humanización	Accesibilidad	Seguridad	Felicitaciones	Pertinencia	Solicitud	Peticiones	Total
IV	Octubre	4	5	0	0	1	0	0	0	10
	Noviembre	10	6	0	0	0	1	0	0	17
	Diciembre	0	5	0	0	1	0	0	0	6
	Total	14	16	0	0	2	1	0	0	33

TOTAL ANUAL	27	56	5	54	10	2	0	0	0	154
--------------------	-----------	-----------	----------	-----------	-----------	----------	----------	----------	----------	------------