



HOSPITAL MARIO GAITAN YANGUAS
ATENCION AL USUARIO - TRABAJO SOCIAL
INFORMACIÓN PQRSDF POR TRIMESTERE 2015

Trimestre	Mes	Oportunidad	Humanización	Accesibilidad	Seguridad	Felicitaciones	Pertinencia	Solicitud	Peticiones	Total
I	Enero	1	0	0	2	0	0	0	0	3
	Febrero	1	0	0	4	0	0	0	0	5
	Marzo	0	0	0	6	0	0	0	0	6
	Total	2	0	0	12	0	0	0	0	14

Trimestre	Mes	Oportunidad	Humanización	Accesibilidad	Seguridad	Felicitaciones	Pertinencia	Solicitud	Peticiones	Total
II	Abril	1	0	0	6	2	0	0	0	9
	Mayo	2	0	6	7	0	0	0	0	15
	Junio	4	0	0	9	0	0	0	0	13
	Total	7	0	6	22	2	0	0	0	37

Trimestre	Mes	Oportunidad	Humanización	Accesibilidad	Seguridad	Felicitaciones	Pertinencia	Solicitud	Peticiones	Total
III	Julio	4	0	0	1	0	0	0	0	5
	Agosto	1	0	0	3	0	0	0	0	4
	Septiembre	2	0	0	0	0	0	0	0	2
	Total	7	0	0	4	0	0	0	0	11

Trimestre	Mes	Oportunidad	Humanización	Accesibilidad	Seguridad	Felicitaciones	Pertinencia	Solicitud	Peticiones	Total
IV	Octubre	5	0	0	6	0	0	0	0	11
	Noviembre	4	0	0	2	0	0	0	0	6
	Diciembre	7	0	0	1	0	0	0	0	8
	Total	16	0	0	9	0	0	0	0	25

TOTAL ANUAL	32	0	6	47	2	0	0	0	0	87
--------------------	-----------	----------	----------	-----------	----------	----------	----------	----------	----------	-----------