

INFORME EVALUACIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS  
VIGENCIA 2023

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
REGIÓN DE SALUD SOACHA

RESPONSABLE  
DIEGO ALEJANDRO GARCÍA LONDOÑO  
Gerente

JHOJAN ANDRES SANCHEZ RUIZ  
Referente Planeación

JUNIO 18 DE 2024

## Tabla de contenido

1. INTRODUCCIÓN .....	3
2. DESARROLLO DE LA RENDICIÓN.....	3
2.1. Fase 1 – Aprestamiento y Diseño. ....	3
2.1.1. Logística e Ingreso de Población Ciudadana y Visitantes.....	3
2.1.2. Inicio de la audiencia pública. ....	3
2.1.3. Espacio para Preguntas. ....	3
2.1.4. Espacio para respuestas a preguntas.....	5
2.1.5. Encuestas de Satisfacción. ....	5
2.1.6. Fin y Cierre de la audiencia pública de la rendición de cuentas vigencia 2022.....	5
2.2. Fase 3 – Preparación.....	5
2.2.1. Convocatoria para presentación pública.....	5
2.2.2. Consolidación del informe de rendición de cuentas. ....	7
2.2.3. Recolección de información para rendición de cuentas.....	7
2.3. Fase 4 – Ejecución. ....	7
2.4. Registro de Asistencia .....	8
2.5. Fase 5 – Seguimiento y evaluación.....	9
2.5.1. Análisis y ponderación de las encuestas de satisfacción.....	9
2.5.2. Redes Sociales.....	10
2.5.3. Preguntas Físicas.....	11
2.5.1. Preguntas Virtuales. ....	12
3. Observaciones y/o Recomendaciones .....	12
3.1. Control Interno .....	12
3.2. Planeación.....	13

## 1. INTRODUCCIÓN

La Rendición de cuentas de la Empresa Social del Estado Región de Salud Soacha vigencia 2023 se realiza en cumplimiento de las normas establecidas en el CONPES 3654 de 2010, Manual Único de Rendición de Cuentas MURC y el Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG, la Resolución 2063 de 2017 Ministerio de Salud y Protección Social que adopta la Política de Participación en Salud – PPSS, que tiene como objetivo la intervención de La Comunidad en la Organización, Control, Gestión y Fiscalización de las Instituciones del Sistema de Salud para que la ciudadanía conozca, valide o controvierta las actuaciones emanadas de la administración pública.

## 2. DESARROLLO DE LA RENDICIÓN

Para el desarrollo de la audiencia pública de rendición de cuentas se basó en las cinco etapas del Manual Único de Rendición de Cuentas de la función pública y en el plan anticorrupción de atención al ciudadano contemplado por el decreto 612 de 2018.

Las fases a trabajar fueron las siguientes:

### 2.1. Fase 1 y 2 – Aprestamiento y Diseño.

#### 2.1.1. Logística e Ingreso de Población Ciudadana y Visitantes

- a. Protocolo de Ingreso.
- b. Control de Asistencia.
- c. Control de Reunión. Se dispondrán de personas para esta pendientes de: Solicitud de preguntas, paso de micrófono, encuestas de Evaluación.

#### 2.1.2. Inicio de la audiencia pública.

- a. Presentación Inicial por parte del Dr. Diego Alejandro Garcia Londoño.
- b. Presentación y apertura a la audiencia pública.
- c. Presentación de informe a cargo de los expositores:
  - i. Jefe Luisa Soto – Referente de Mercadeo.
  - ii. Ing. Jhojan Andres Sanchez Ruiz – Referente Planeación.
  - iii. Dra. Johana Bolívar Cuellar – Referente Calidad.
  - iv. Dr. Antonio David Samper Fajardo – Subgerente Científico.
  - v. Jefe Ybon Florido Alvarez – Subgerente Comunitaria.
  - vi. Dr. Jorge Enrique Pedraza – Subgerente Administrativo y Financiero.
- d. Cierre de la audiencia – Jose Alfredo Ramirez – Jefe de Control Interno.

#### 2.1.3. Espacio para Preguntas.

Se contará con formatos físicos y digitales para suplir las preguntas e inquietudes de la población que este de manera presencial y virtual, bajo los siguientes criterios:

- a. Nombre, Tipo de Identificación, Número de Identificación y pregunta.
- b. Formato de Preguntas Físico. Serán realizadas bajo el siguiente formato:

FORMATO PARA EL REGISTRO DE PREGUNTAS E  
INQUIETUDES DE RENDICIÓN DE CUENTAS  
VIGENCIA 2023

Nombre: \_\_\_\_\_

Tipo de Identificación: \_\_\_\_\_

Número de Identificación: \_\_\_\_\_

¿A qué grupo poblacional pertenece?

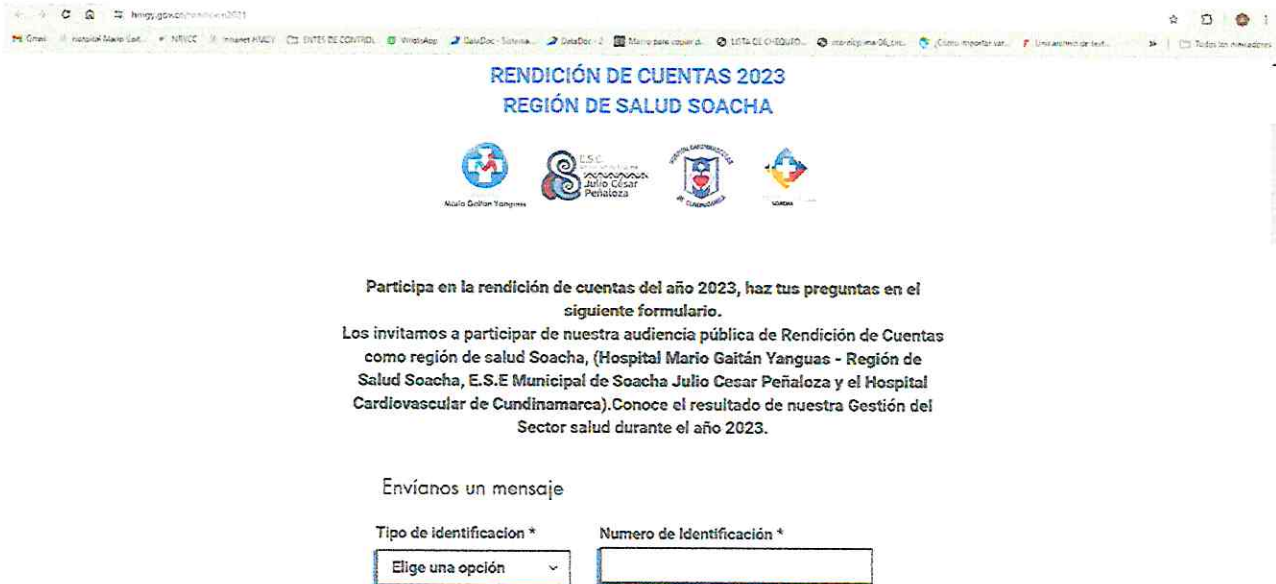
- |                         |                          |
|-------------------------|--------------------------|
| EPS                     | <input type="checkbox"/> |
| Usuario                 | <input type="checkbox"/> |
| Junta Directiva         | <input type="checkbox"/> |
| Asociación de Usuarios  | <input type="checkbox"/> |
| Junta de Acción Comunal | <input type="checkbox"/> |
| Extranjero              | <input type="checkbox"/> |
| Proveedor               | <input type="checkbox"/> |
| Contratista             | <input type="checkbox"/> |
| Funcionario             | <input type="checkbox"/> |
| Otra / Cual             | <input type="checkbox"/> |

Pregunta:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

PBX 7309230. Calle 13 No 9-85. Calle 13 No 10-48.  
Soacha, Sibaté y Granada –Cundinamarca.

- c. Formato de Preguntas digital. Serán realizados a través del siguiente link:  
<https://www.hmgcy.gov.co/rendicion2023>



RENDCIÓN DE CUENTAS 2023  
REGIÓN DE SALUD SOACHA

Participa en la rendición de cuentas del año 2023, haz tus preguntas en el siguiente formulario.

Los invitamos a participar de nuestra audiencia pública de Rendición de Cuentas como región de salud Soacha, (Hospital Mario Gaitán Yanguas - Región de Salud Soacha, E.S.E Municipal de Soacha Julio Cesar Peñaloza y el Hospital Cardiovascular de Cundinamarca). Conoce el resultado de nuestra Gestión del Sector salud durante el año 2023.

Envíanos un mensaje

Tipo de identificación \*

Numero de identificación \*

- d. Los formatos se deben dar a conocer 15 minutos a 30 minutos antes de finalizar la presentación de los expositores, con el fin de proceder luego al espacio para las respuestas.

#### 2.1.4. Espacio para respuestas a preguntas.

Es este espacio se recolectarán las respuestas tanto de manera física como virtual. Se leera la pregunta y se responderá por el encargado líder a quien vaya dirigida la inquietud.

#### 2.1.5. Encuestas de Satisfacción.

Se contó con dos tipos de formatos (Físico y Digital), donde se relacionaron las mismas preguntas para cada uno de ellos:

PREGUNTA	TIPOS DE RESPUESTA		
	Opción 1	Opción 2	Opción 3
¿Cómo se enteró de la rendición de Cuentas?	Publicación en la web	Invitación Directa	Otro Medio
El tiempo de exposición con el informe de gestión institucional fue:	Muy largo	Adecuado	Corto
¿La Información presentada en la rendición de cuentas, responde a sus intereses?	SI	NO	
¿La rendición de cuentas dio a conocer los resultados de la gestión institucional?	SI	NO	
¿Volvería a participar en otra rendición de cuentas de esta institución?	SI	NO	

#### 2.1.6. Fin y Cierre de la audiencia pública de la rendición de cuentas vigencia 2023.

### 2.2. Fase 3 – Preparación.

Para la preparación se contemplaron los pasos:

#### 2.2.1. Convocatoria para presentación pública.

Se establece como primera instancia realizar la audiencia el día 18 de junio de 2024 a las 9am en el Teatro SUA del municipio de Soacha, por tal motivo se procede por norma a publicar la programación de realización el día (11/03/2024). Para tal caso, los medio de publicación fueron los siguientes:

a. Facebook.

b. Instagram

8:52

4G 60

Hospital Mario Gaitán Yanguas - R...

Publicaciones Información Videos Más

Hospital Mario Gaitán Yanguas - Región de Salud Soacha 1 min

INVITAMOS A LA CIUDADANÍA a participar en la rendición de cuentas vigencia 2023 de La Empresa Social del Estado Región Salud Soacha ¡Los Esperamos!

AUDIENCIA PÚBLICA  
**RENDICIÓN de cuentas 2023**

Conoce el resultado de nuestra gestión del sector de salud durante el año 2023

REUNION PRESENCIAL

Martes 18 de junio 2023 09:00 A.M.

TEATRO SUA CALLE 13 #10-45 SOACHA

Me gusta Comentar Enviar Compartir Inicio Amigos Marketplace Perfil Notificaciones Menu



INVITAMOS A LA CIUDADANÍA a participar en la rendición de cuentas vigencia 2023... Hoy a las 8:50 p. m.

0 personas alcanzadas

Promocionar publicación



INVITAMOS A LA CIUDADANÍA a participar en la rendición de cuentas vigencia 2023... Hoy a las 8:50 p. m.

0 personas alcanzadas

Promocionar publicación

c. Correo electrónico. Se envía a las siguientes direcciones de correo:

PBX 7309230. Calle 13 No 9-85. Calle 13 No 10-48.  
Soacha, Sibaté y Granada –Cundinamarca.





Hospital  
Mario Gaitán Yanguas



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
REGIÓN DE SALUD  
SOACHA

GERENCIA  
SOACHA – CUNDINAMARCA  
NIT. 800.006.850-3  
Página 8 de 13

Para la ejecución se tienen en cuenta todos los ítems anteriores y se procede a ejecutar la audiencia de rendición pública de cuentas el día 18 de junio de 2024 e iniciando a las 9:00 am de manera presencial y virtual por Facebook Live en el siguiente link,  
<https://www.facebook.com/share/v/bzRSM4MBpsboVV9h/?mibextid=w8EBqM>



## 2.4. Registro de Asistencia

Conforme al evento se registraron de manera física en el formato un total de 80 asistentes y 16 de manera digital en el formulario.

Ilustración 1. Formato Físico de Asistencia

ACTA DE SOCIALIZACIÓN					
CORPOC		CAPITULO		M	
PROCESO: Calidad y mejora continua		VERSIÓN:		00	
VIGENCIA:		1707-2021			
AREA O SERVICIO	Gerencia - Planeación				
TEMA SOCIALIZACIÓN	Rendición de Cuentas 2023				
OBJETIVO DE LA FORMACIÓN	Conocer los resultados de la gestión de la vigencia 2023 mediante audiencia pública				
FACILITADOR	Gerencia, Ciudad, Mercadeo, Planeación, Sub. Comunitaria, Sub. Científica, Sub. Administrativo y Financiera				
FECHA	18 de Junio de 2024				
NOMBRE Y APELLIDO	Nº DOCUMENTO DE IDENTIDAD	CARGO	AREA O SERVICIO	TELEFONO	FIRMA
Adriano Anica Varón	65762101	Asesor Jurídico	Jurídica	3013615005	[Firma]
Heider Lopez Peña	94892064	Coordinador de Planeación	Planeación	3012610015	[Firma]
Yanis Adriana Luna Mesa	51524700	Representante	Relación	300293247	[Firma]
Sofía A. Recalde C	15126152	Asesora	Planeación	301442000	[Firma]
Monty Fernando Román Espinoza	2058662	Ing. Biomédico	GE Gaitán	306107050	[Firma]
Ana Mercedes	55116131	Asesora	Planeación	301300700	[Firma]
Arleta Rivas Cas	41026370			319234234	[Firma]

Ilustración 2. QR de Asistencia







Hospital  
Mario Galván Yanguas



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
REGIÓN DE SALUD  
SOACHA

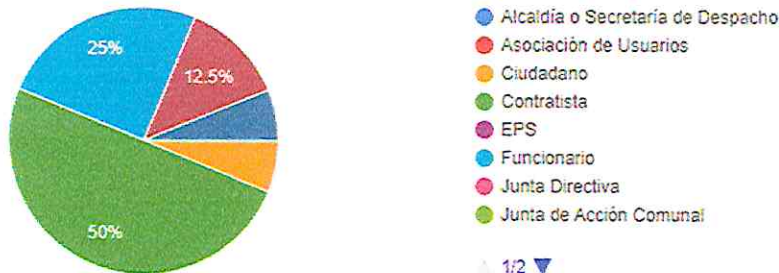
GERENCIA  
SOACHA – CUNDINAMARCA  
NIT. 800.006.850-3  
Página 9 de 13

### Gráfica 1. Participación de Grupos de Valor.

GRUPO DE INTERÉS AL QUE PERTENECE

16 respuestas

Copiar



## 2.5. Fase 5 – Seguimiento y evaluación.

### Evaluación del nivel de avance en el proceso de rendición de cuentas

#### 2.5.1. Análisis y ponderación de las encuestas de satisfacción.

De acuerdo a la encuesta de satisfacción, se realizaron un total de 34 encuestas, en los que participaron los siguientes grupos de valor.

Tabla 1. Participación de los grupos de valor en las encuestas.

GRUPO DE VALOR	CANTIDAD
Contratista	18
Funcionario	11
Ciudadano	2
Proveedor	2
Alcaldia	1
<b>TOTAL</b>	<b>34</b>



Tabla 2. Análisis de la PREGUNTA 1

	¿Cómo se enteró de la rendición de Cuentas?	%
Invitación Directa	28	82,35%
Redes Sociales	3	8,82%
Publicación en la web	2	5,88%
Wathsap	1	2,94%
<b>TOTAL</b>	<b>34</b>	<b>100,00%</b>

Tabla 3. Análisis de la PREGUNTA 2

	El tiempo de exposición con el informe de gestión institucional fue:	%
Adecuado	34	100,00%
<b>TOTAL</b>	<b>34</b>	<b>100,00%</b>

Tabla 4. Análisis de la PREGUNTA 3

	¿La Información presentada en la rendición de cuentas, responde a sus intereses?	%
Si	34	100,00%
<b>TOTAL</b>	<b>34</b>	<b>100,00%</b>

Tabla 5. Análisis de la PREGUNTA 4

	¿La rendición de cuentas dio a conocer los resultados de la gestión institucional?	%
Sí	34	100,00%
<b>TOTAL</b>	<b>34</b>	<b>100,00%</b>

Tabla 6. Análisis de la PREGUNTA 5

	¿Volvería a participar en otra rendición de cuentas de esta institución?	%
Sí	34	100,00%
<b>TOTAL</b>	<b>34</b>	<b>100,00%</b>

## 2.5.2. Redes Sociales

Imagen 1. Estadística Publicación de Invitación en Instagram.

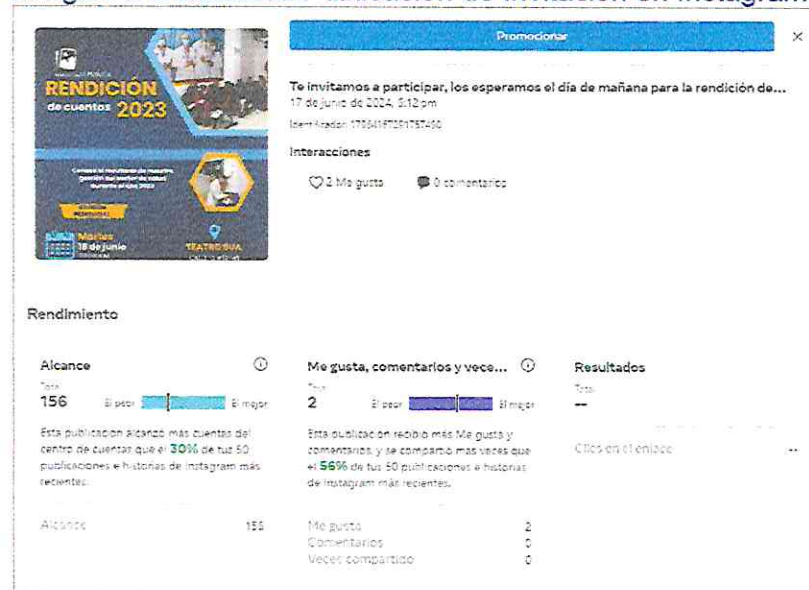


Ilustración 3. Resumen de la transmisión en vivo.



2.5.3. Preguntas Físicas

Pregunta física N° 1

FORMATO PARA EL REGISTRO DE PREGUNTAS E INQUIETUDES DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2023

Nombre: Sebastián Sánchez  
 Tipo de Identificación: CC  
 Número de Identificación: 1000000000

¿A qué grupo poblacional pertenece?

EPS  
 Usuario  
 Junta Directiva  
 Asociación de Usuarios  
 Junta de Acción Comunal  
 Estudiante  
 Proveedor  
 Contratista  
 Funcionario  
 Otro - Cual: \_\_\_\_\_

Pregunta: ¿Cómo se va a garantizar la atención de los usuarios que no tienen acceso a los servicios de salud?

Pregunta física N° 2

FORMATO PARA EL REGISTRO DE PREGUNTAS E INQUIETUDES DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2023

Nombre: Yairo Beltrán  
 Tipo de Identificación: CC  
 Número de Identificación: 1000000000

¿A qué grupo poblacional pertenece?

EPS  
 Usuario  
 Junta Directiva  
 Asociación de Usuarios  
 Junta de Acción Comunal  
 Estudiante  
 Proveedor  
 Contratista  
 Funcionario  
 Otro - Cual: Asesorador Social

Pregunta: ¿Por qué la población víctima del COVID-19 no tiene acceso a los servicios de salud?

Pregunta física N° 3

FORMATO PARA EL REGISTRO DE PREGUNTAS E INQUIETUDES DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2023

Nombre: Sebastián Sánchez  
 Tipo de Identificación: CC  
 Número de Identificación: 1000000000

¿A qué grupo poblacional pertenece?

EPS  
 Usuario  
 Junta Directiva  
 Asociación de Usuarios  
 Junta de Acción Comunal  
 Estudiante  
 Proveedor  
 Contratista  
 Funcionario  
 Otro - Cual: Comunidad

Pregunta: ¿Cómo se va a garantizar la atención de los usuarios que no tienen acceso a los servicios de salud?

Pregunta física N° 4

FORMATO PARA EL REGISTRO DE PREGUNTAS E INQUIETUDES DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2023

Nombre: Nora Tatiana Romero  
 Tipo de Identificación: CC  
 Número de Identificación: 1000000000

¿A qué grupo poblacional pertenece?

EPS  
 Usuario  
 Junta Directiva  
 Asociación de Usuarios  
 Junta de Acción Comunal  
 Estudiante  
 Proveedor  
 Contratista  
 Funcionario  
 Otro - Cual: \_\_\_\_\_

Pregunta: ¿Cómo se va a garantizar la atención de los usuarios que no tienen acceso a los servicios de salud?

Pregunta física N° 5

FORMATO PARA EL REGISTRO DE PREGUNTAS E INQUIETUDES DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2023

Nombre: Yairo Beltrán  
 Tipo de Identificación: CC  
 Número de Identificación: 1000000000

¿A qué grupo poblacional pertenece?

EPS  
 Usuario  
 Junta Directiva  
 Asociación de Usuarios  
 Junta de Acción Comunal  
 Estudiante  
 Proveedor  
 Contratista  
 Funcionario  
 Otro - Cual: \_\_\_\_\_

Pregunta: ¿Cómo se va a garantizar la atención de los usuarios que no tienen acceso a los servicios de salud?

Pregunta física N° 6

FORMATO PARA EL REGISTRO DE PREGUNTAS E INQUIETUDES DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2023

Nombre: Sebastián Sánchez  
 Tipo de Identificación: CC  
 Número de Identificación: 1000000000

¿A qué grupo poblacional pertenece?

EPS  
 Usuario  
 Junta Directiva  
 Asociación de Usuarios  
 Junta de Acción Comunal  
 Estudiante  
 Proveedor  
 Contratista  
 Funcionario  
 Otro - Cual: \_\_\_\_\_

Pregunta: ¿Cómo se va a garantizar la atención de los usuarios que no tienen acceso a los servicios de salud?

Todas y cada una de las preguntas anteriores, fueron respondidas por el gerente, subgerente científico y el subgerente administrativo y financiero de la institución.

### 2.5.1. Preguntas Virtuales.

No se presentan preguntas virtuales.

## 3. Observaciones y/o Recomendaciones

### 3.1. Control Interno

La oficina de control interno estuvo atento a la rendición de cuentas donde conceptúa el cumplimiento de esta, con la normatividad relacionada de la siguiente manera:

1. Que está enmarcada dentro de lo exigido por la constitución política, el cual expresa la obligación en la que se ve reflejada las instituciones acerca de presentar su gestión realizada en el periodo anterior.
2. También se encuentra enmarcada en el cumplimiento de la ley 1474 de 2011, donde se establece el estatuto anticorrupción y menciona normas enfocadas a la prevención de la corrupción, investigación, sanciones y efectividad de los controles.
3. En relación a la ley 1712/2014, relacionado con el derecho a la transparencia y al acceso a la información, se demuestra también cumplimiento con esta normatividad.
4. El hospital cuenta con un plan anticorrupción y atención al ciudadano y uno de sus componentes establece el tema de la audiencia de rendición de cuentas, donde se fijan los lineamientos para su ejecución.

Ante la anteriormente expresado, el Jefe de la Oficina de Control Interno de la Empresa Social del Estado Región de Salud Soacha, **concluye que el proceso de rendición de cuentas se realizó de conformidad a los lineamientos normativos vigentes en esta materia y se dio cumplimiento con los tres elementos centrales que garantiza la responsabilidad pública de las autoridades y el derecho ciudadano a controlar la gestión, así:**

#### ❖ Información.

La empresa social del estado Region de Salud Soacha, , mediante las socializaciones que realizaron las áreas de Planeación, Calidad, Mercadeo, Sub. Científica, Sub Comunitaria y Sub. Administrativa y Financiera. Se informó a la ciudadanía sobre la gestión y resultados de lo ejecutado durante la vigencia fiscal 2023.

#### ❖ Dialogo.

Que las socializaciones se efectuaron de forma clara explicado cada una de las presentaciones mediante gráficos y datos presentados de manera entendible y amigable para su comprensión por parte de las presentes en el auditorio como las que estaban de forma virtual. Por otro lado, se efectuó retroalimentación sobre los interrogantes que se allegaron a través del formato de preguntas que se compartió con las personas y por medios virtuales.

#### ❖ Responsabilidad.

Que la gerencia de la Empresa Social del Estado Región de Salud Soacha, con su equipo directivo y todos los servidores públicos de la institución, han generado compromisos de mejora en sus planes institucionales para dar cumplimiento a su objeto misional y propiciar espacios de dialogo con la comunidad que accede a los servicios que presta el Hospital y a su vez a la comunidad en general.

## Recomendaciones

- Se recomienda generar estrategias que motiven a los diferentes grupos de valor en la participación de la rendición de cuentas con el fin de aumentar el número de personas y grupos sociales que asistan el día de su realización.
- Continuar con la aplicación de las orientaciones, lineamientos y recomendaciones del Manual Único de Rendición de Cuentas y las acciones orientadas al cumplimiento del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano en concordancia con la dimensión de valores para resultados del Modelo Integrado de Planeación y Gestión –MIPG.
- Realizar campañas de sensibilización en temas de rendición de cuentas para los diferentes actores o grupos de interés, con el fin de que puedan validar el informe de rendición antes de su publicación.

### 3.2. Planeación

1. Se realizó una encuesta con una población de 34 personas las cuales se evidenció que:
  - a. El 82,35% de las personas que asistieron, fueron informadas directamente, seguido del 8,82% por visualización de redes sociales, 5,88% por publicación en la web y el 2,94% por otro medio.
  - b. El 100% indican que el tiempo de la audiencia fue adecuado para la reunión.
  - c. El 100% indica que la Información presentada en la rendición de cuentas, responde a sus intereses y da a conocer los resultados de la gestión.
  - d. El 100% de la población está de acuerdo en seguir participando de estas reuniones.
2. Conforme a los datos relacionados anteriormente, se tendrán en cuenta para la próxima reunión con el fin de realizar mejora continua.



**DIEGO ALEJANDRO GARCIA LONDOÑO**  
Gerente

Proyectó: Jhojan Andrés Sánchez Ruiz - Referente de Planeación.  
Revisó: José Alfredo Ramírez Escobar - Jefe de Control Interno.

