

Recibido

02348 2016 JUN 2 9:13



**SUBGERENCIA COMUNITARIA
SOACHA - CUNDINAMARCA
NIT. 800.006.850-3**

SCOM- 124/16

Soacha, 26 de Mayo de 2016

Señora
JANETH CRISTANCHO RODRIGUEZ.
Diagonal 10 A N° 12 - 14 2 Piso
Sibaté, Cundinamarca



Ref.: Respuesta Queja

Respetada Señora,

Por medio de la presente y en atención a su queja radicada en el Centro de Salud de Sibaté, nos permitimos presentar excusas por cualquier molestia que se hubiese presentado.

De igual manera, me permito informar que teniendo en cuenta sus afirmaciones adelantaremos las investigaciones administrativas correspondientes y tomaremos las medidas necesarias para que esos percances no se repitan.

Por último, nos permitimos agradecerle hacernos saber sus inconformidades, toda vez que esta entidad esta presta como siempre a atender peticiones, quejas, reclamos en busca de una mejora continua y a seguir fortaleciendo nuestra política de humanización del servicio.

Cordialmente,

**EDNA MARIBEL JIMENEZ CHAVES
SUBGERENTE COMUNITARIA**

Proyecto: Erika Julieth Polanía Alza/ Apoyo Administrativo Subgerencia Comunitaria