

SCOM- 97-16

Soacha, Abril 28 de 2016

Señores  
Usuarios Centro de Salud de Sibaté

*Ref.: Respuesta Queja Facturación- Citas*

*Respetados usuarios,*

*Por medio de la presente y en atención a la queja radicada ante la Secretaria de Salud del Municipio de Sibaté y a su vez allegada a esta entidad, nos permitimos presentar excusas por cualquier molestia que se hubiese presentado.*

*De igual manera, respetuosamente nos permitimos informar que con la finalidad de mitigar la congestión y facilitar el trámite de asignación de citas y facturación, a partir del día 25 de Abril de esta anualidad, ampliamos el horario establecido para la programación de citas, el cual está a su disposición de Lunes a Jueves de 9:00 AM a 3:00 PM.*

*Por último, nos permito agradecer hacernos saber sus inconformidades, toda vez que esta entidad esta presta como siempre a atender peticiones, quejas, reclamos en busca de una mejora continua y a seguir fortaleciendo nuestra política de humanización del servicio.*

*Cordialmente,*



**CONSUELO MEDINA PERALTA  
SUBGERENTE COMUNITARIA**

*Proyecto: Erika Julieth Polania Alza/ Apoyo Administrativo Subgerencia Comunitaria*