



**SUBGERENCIA COMUNITARIA  
SOACHA - CUNDINAMARCA  
NIT. 800.006.850-3**

SCOM- 004-16

Soacha, Enero 27 de 2016

Señora  
Julia Andrea Herrera Cancrejo  
Calle 2 Sur No. 1 B - 31  
Barrio Bosa  
Bogotá D.C.



Ref.: Respuesta Queja

Respetada Señora

Por medio de la presente y en atención a su queja radicada en esta entidad el día 30 de Diciembre del 2015, respetuosamente nos permitimos presentar excusas por cualquier molestia que se hubiese presentado.

De igual manera le manifestamos que teniendo en cuenta la gravedad de sus afirmaciones, adelantaremos las investigaciones administrativas a que haya lugar.

Por otro lado y con relación a la cita de Crecimiento y Desarrollo para su hijo Andrés Santiago Martínez Herrera, es importante resaltar que con la finalidad de prestarle un buen servicio, fue reprogramada y se llevó a cabo el día 04 de Enero de los Corrientes con otra Profesional.

Por último me permito agradecerle hacemos saber sus inconformidades, toda vez que esta entidad esta presta como siempre a atender sus requerimientos y a continuar fortaleciendo nuestra política de humanización del servicio.

Cordialmente,

**CONSUELO MEDINA PERALTA  
SUBGERENTE COMUNITARIA**

Proyecto: Erika Julieth Polania Alza/ Apoyo Administrativo Subgerencia Comunitaria

# Sticker de Devolución

472

## Motivos de Devolución

- Desconocido
- Dirección Errada
- No Reclamado
- Rehusado
- No Reside

## OTROS



- Apartado Clausurado
- Cerrado
- No Existe Número
- Fallecido
- No Contactado
- Fuerza Mayor

### Intento de entrega No. 1

▶ Fecha

▶ Hora

▶ Nombre legible del distribuidor  
**José Barrios**

▶ C.C. **79.835.636**

▶ Sector **5 DE ABRIL 2016**

▶ Centro de Distribución

▶ Observaciones **SUR no hay plaza Ant en el Alto**

### Intento de entrega No. 2

▶ Fecha

▶ Hora

▶ Nombre legible del distribuidor

▶ C.C.

▶ Sector

▶ Centro de Distribución

▶ Observaciones