

SCOM- 101-16

Soacha, Abril 29 de 2016

Señora
MARIA NEYDI ROMERO CARDONA
Carrera 9 Este N°. 35 - 96
Soacha, Cundinamarca

Ref.: Respuesta Queja

Respetada Señora,

Por medio de la presente y en atención a su queja radicada en esta entidad, con relación a la cita de crecimiento y desarrollo programada para el día 14 de Abril de 2016, nos permitimos presentar excusas por cualquier molestia que se hubiese presentado.

De igual manera, respetuosamente me permito informar que teniendo en cuenta la gravedad de sus afirmaciones por parte de la Coordinación del centro de Promoción y Prevención se realizó la retroalimentación respectiva con el Dr. Giovanni Ramírez y tomaremos las medidas administrativas a que haya lugar para que estos percances no se repitan.

Por otro lado y de manera respetuosa, nos permitimos destacar la importancia de llevar los carnets de crecimiento y desarrollo de los niños, ya que con la solicitud de los mismos se busca realizar un correcto registro de la evolución de los pacientes.

No obstante, cabe resaltar que la cita en mención fue llevada a cabo el mismo día por el mismo profesional.

Por último, nos permito agradecer hacernos saber sus inconformidades, toda vez que esta entidad esta presta como siempre a atender peticiones, quejas, reclamos en busca de una mejora continua y a seguir fortaleciendo nuestra política de humanización del servicio.

Cordialmente,



CONSUELO MEDINA PERALTA
SUBGERENTE COMUNITARIA

Proyecto: Erika Julieth Polania Alza/ Apoyo Administrativo Subgerencia Comunitaria



Trazabilidad Web

N° Guia

Para visualizar la guía de version 1 ; sigue las [instrucciones](#) de ayuda para habilitarlas

1 of 1 Find | Next

Guía No. RN564263895CO

Fecha de Envío: 02/05/2016 13:59:55

Tipo de Servicio: CORREO CERTIFICADO NACIONAL

Cantidad: 1 Peso: 200.00 Valor: 5200.00 Orden de servicio: 5508285



Datos del Remitente:



Nombre: HOSPITAL MARIO GAITAN YANGUAS DE SOACHA - HOSPITAL - SOACHA Ciudad: SOACHA Departamento: CUNDINAMA RCA
 Dirección: CALLE 13 NO. 9-85 Teléfono: 7309230



Datos del Destinatario:



Nombre: MARIA NEYDI ROMERO CARDONA Ciudad: SOACHA Departamento: CUNDINAMA RCA
 Dirección: CR 9 ESTE 35 96 Teléfono:

Carta asociada:

Código envío paquete:

Quien Recibe:

Envío Ida/Regreso Asociado:

Fecha	Centro Operativo	Evento	Observaciones
02/05/2016 01:59 PM	UAC.CENTRO	Admitido	
03/05/2016 03:02 AM	CTP.CENTRO A	En proceso	
03/05/2016 05:21 AM	CD.SUR	En proceso	
03/05/2016 05:15 PM	CD.MONTEVIDEO	Dirección errada-dev. a remitente	