

SA - 005 - 2016

Soacha, 15 de Enero de 2016

Señores  
**USUARIOS CENTRO DE SALUD DE SIBATE**  
Sibaté.

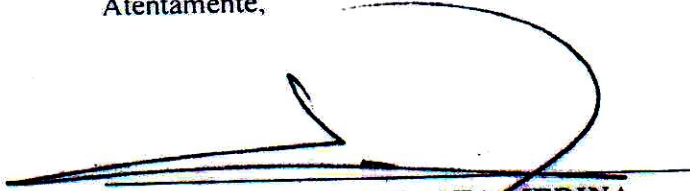
ASUNTO: Respuesta a Queja

Cordial saludo,

Por medio de la presente y en atención a la queja radicada en el Centro de salud de Sibaté, con relación a la mala atención y al maltrato recibido por parte de la auxiliar de facturación **PAOLA CAROLINA GONZÁLEZ**, me permito informarle que de acuerdo a lo informado por el Coordinador de Facturación, la auxiliar en mención ya no continua prestando sus servicios a la institución, razón por la cual desde el día primero de Enero se encuentra en su lugar **PAOLA ANDREA DELGADO**, con el fin de mejorar la atención al usuario.

De igual manera me permito disculparme en nombre de la **E.S.E HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS DE SOACHA** por las molestias e inconvenientes causados, agradeciendo su aporte a la mejora de nuestros servicios.

Atentamente,

  
**ARIEL RAMIRO POLANIA MEDINA**  
Subgerente Administrativo y Financiero

Proyecto: Edison Alonso - Coordinador de Facturación. 