

E.S.E.
Hospital
Mario Gaitán Yanguas
De Soacha

472 Motivos de Devolución		<input type="checkbox"/> Desconocido	<input type="checkbox"/> No Existe Número
<input type="checkbox"/> Dirección Errada	<input type="checkbox"/> Rehusado	<input type="checkbox"/> Cerrado	<input type="checkbox"/> No Reclamado
<input type="checkbox"/> No Reside	<input type="checkbox"/> Cerrado	<input type="checkbox"/> Fallecido	<input type="checkbox"/> No Contactado
	<input type="checkbox"/> Fuerza Mayor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Apartado Clausurado
Fecha 1: 16/03/16	ANO R D	Fecha 2:	DIA MES ANO R D
Nombre del distribuidor:		Nombre del distribuidor:	Herminia Parra
C.C.		C.C.	C.C. 51.646.649
Centro de Distribución:		Centro de Distribución:	
Observaciones:		Observaciones:	

SA - 035 - 2016

Soacha, 08 de Marzo de 2016

Señores

MAYERLY PORRAS DURAN

Calle 70 #2-78 - La Reserva Torre 21 Apartamento 303

Tel. 3102766839

Sibaté



ASUNTO: Respuesta a Queja

Cordial Saludo,

Por medio de la presente y en atención a la queja radicada en la **E.S.E HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS DE SOACHA**, con relación a la falta de sensibilidad y a la desinformación manifestada por la auxiliar de facturación **MARIBEL CAMARGO** se informa que la auxiliar en mención fue notificada de la queja, siendo informada de la matriz de contratación de la ESE y de los servicios ofrecidos dentro de la misma.

- Adicionalmente la institución se encuentra trabajando en la actitud y comportamiento de los diferentes contratistas y trabajadores de la misma, por medio del programa de humanización de la organización, programa que se encuentra en su fase inicial y del cual esperamos resultados para la mejora en la atención prestada en los diferentes servicios

De igual manera me permito disculparme en nombre de la **E.S.E HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS DE SOACHA** por las molestias e inconvenientes causados, agradeciendo su aporte a la mejora de nuestros servicios.

Atentamente,


ARIEL RAMIRO POLANIA MEDINA
Subgerente Administrativo y Financiero

Proyecto: Edison Alonso - Coordinador de Facturación. *h*

Empresa Social del Estado Hospital Mario Gaitán Yanguas de Soacha
PBX: 730 92 30 Ext 2001- Email: hsoacha@cundinamarca.gov.co Sitio Web: www.hmgy.com.co
Sede administrativa: Calle 13 No 9-85 - Sede asistencial: Calle 13 No 10-48
Soacha - Cundinamarca