

SUBGERENCIA  
SOACHA - CUNDINAMARCA  
NIT. 800.006.850-3

Soacha, 07 de Diciembre de 2015

SAF- 165-15

Señor  
**JOSE PAULINO GRAJALES**  
Teléfono: 3142106165  
Dirección: Carrera 81 No. 57 B Sur  
Barrio. Class Roma  
Bogotá D.C.

Referencia: Respuesta Queja

Respetada Señor:

Por medio de la presente y en atención a su queja radicada en esta entidad bajo el número interno 6091, me permito informarle de acuerdo a lo informado por el coordinador de facturación de la E.S.E, se realizó el respectivo seguimiento al caso y a los inconvenientes que se venían presentando con la auxiliar de facturación de consulta externa Jenny Alexandra Galvis Cifuentes, en consecuencia se tomó la decisión de prescindir de la prestación de servicios de la precitada contratista en esta institución.

De igual manera nos permitimos presentar excusas por cualquier molestia que se hubiese presentado y agradecerle hacernos saber sus inconformidades e irregularidades presentadas, toda vez que esta entidad esta presta como siempre a atender sus solicitudes y a continuar fortaleciendo nuestra política de humanización del servicio, para garantizar un buen trato, respeto y calidad en el servicio.

Cordialmente,

  
**ARIEL RAMIRO POLANIA MEDINA**  
**SUBGERENTE ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO**

Proyecto: Erika Julieth Polonia Alza/ Apoyo Técnico Subgerencia Administrativa y Financiera.