

SCOM- 19-16

Soacha, Febrero 03 de 2016

Señora
LIZETH VANESSA GARCIA
Cel. 3143637878

Ref.: Respuesta Queja

Respetada Señora,

Por medio de la presente y en atención a su queja radicada en esta entidad, nos permitimos presentar excusas por cualquier molestia que se hubiese presentado.

De igual manera respetuosamente le manifestamos que la cancelación de citas médicas no se realiza con frecuencia, pero cuando sucede es con ocasión de calamidades de los profesionales y siempre se llama al usuario para realizar la cancelación y agendar nuevamente la cita; no obstante teniendo en cuenta sus afirmaciones, adelantaremos las investigaciones administrativas a que haya lugar para que estos percances no se repitan.

Así mismo, le informamos que debido a la prioridad que tiene toda mujer gestante, en el Centro de salud de Sibaté se tiene una auxiliar de enfermería, quien se encarga de agendar los controles prenatales según corresponda y brindarles información del curso de preparación para la maternidad y paternidad.

Por último me permito agradecerle hacernos saber sus inconformidades, toda vez que esta entidad esta presta como siempre a atender sus requerimientos y a continuar fortaleciendo nuestra política de humanización del servicio.

Cordialmente,


**CONSUELO MEDINA PERALTA
SUBGERENTE COMUNITARIA**

Proyecto: Erika Julieth Polania Alza/ Apoyo Administrativo Subgerencia Comunitaria