

REMITENTE

Nombre/ Razón Social
HOSPITAL MARIO GAITAN
YANGUAS DE SOACHA - HOSPITAL, C.
- SOACHA
Dirección: CALLE 13 NO. 9-85
Hospital
Mario Gaitán Yanguas
Soacha
Ciudad: SOACHA
Departamento: CUNDINAMARCA
Código Postal: 250051150
Envío: RN614498091CO

SCOM- 175/16

DESTINATARIO

Nombre/ Razón Social:
ELIZABETH LAVERDE GARCIA
Dirección: CR 6 9C 04 B LA
INMACULADA
Ciudad: SIBATE
Departamento: CUNDINAMARCA

Soacha, 02 de Agosto de 2016

Señora
ELIZABETH LAVERDE GARCIA
Cra 6 # 9C-04
Barrio La Inmaculada
Sibaté, Cundinamarca

**SUBGERENCIA COMUNITARIA
SOACHA - CUNDINAMARCA
NIT. 800.006.850-3**



03280 2016 A60 2 10:53

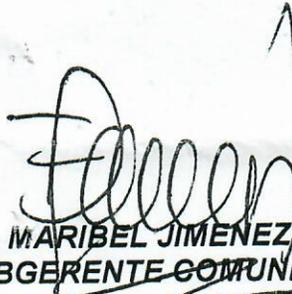
Ref.: Respuesta queja

Respetada señora Elizabeth:

Cordial saludo, por medio de la presente y en atención a su queja radicada en esta entidad, nos permitimos presentar excusas por cualquier molestia que se hubiese presentado e informarle que según lo revisado de su proceso de atención en los registros documentales, se realizó atención en el triage al minuto de su llegada y posterior a ello el medico realiza dos llamados y no se encontró la paciente en la sala de espera.

El personal de la sede fue retroalimentado y se realizó recordación de prestar la atención humanizada como parte de nuestros procesos de calidad institucional, quedamos prestos a continuar sirviéndole en nuestra sede.

Cordialmente,


EDNA MARIBEL JIMENEZ CHAVES
SUBGERENTE COMUNITARIA

Copia: Dr Jhon Guillermo Cruz Barreto- Coordinador Nacional de PQRS Ecoopsos Cra 71D # 50-35 Bogota (registro de usuaria 19209) / SIAU Hospital Mario Gaitan Yanguas

Empresa Social del Estado Hospital Mario Gaitán Yanguas de Soacha.
PBX 7309230 – Ext. 142. Web: www.hospitalsoacha.com
hsoacha@cundinamarca.gov.co
Calle 13 No 9-85. Calle 13 No 10-48
Soacha –Cundinamarca-