

4
1
04272 2016 SEP 29 13:10

SA - 115 - 2016

Soacha, 13 de Septiembre de 2016

Señora
NUBIA RODRIGUEZ NIÑO
Diagonal 75F # 75G - 32 Sur Barrio Santa Viviana
Tel. 321 463 06 05
Soacha

Hospital
Mario Gaitán Yanguas
De Soacha
Calidad y experiencia a su servicio
29 SEP 2016
**OFICINA CONTROL DE
CORRESPONDENCIA**

ASUNTO: Respuesta a queja


Cordial Saludo.

Por medio de la presente y en atención a la queja radicada en la **E.S.E HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS DE SOACHA**, con relación a la forma grosera en que la trato el Auxiliar de facturación **JHON JAIRO ABRIL** al solicitarle una ficha, se informa se notificó al auxiliar en mención de la presente queja, recordándole que dentro de sus funciones se encuentra la de resolver inquietudes de la mejor manera, solicitándole un cambio en su comportamiento con respecto a su atención a los usuarios en el servicio y haciendo las debidas advertencias del caso.

Adicionalmente la institución se encuentra trabajando en la actitud y comportamiento de los diferentes contratistas y trabajadores de la misma, por medio del programa de humanización de la organización, programa que se encuentra en su fase inicial y del cual esperamos resultados para la mejora en la atención prestada en los diferentes servicios.

De igual manera me permito disculparme en nombre de la **E.S.E HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS DE SOACHA** por las molestias e inconvenientes causados, agradeciendo su aporte a la mejora de nuestros servicios.

Atentamente,



ROSANA ALEXANDRA SANTOS
Subgerente Administrativa (C)

Proyecto: Diego Casagua - Coordinador de Facturación.

472**Motivos de Devolución**
 1 2 Dirección Errada
 1 2 No Reside

 1 2 Desconocido
 1 2 Rehusado
 1 2 Cerrado
 1 2 Fallecido
 1 2 Fuerza Mayor

 1 2 No Existe Número
 1 2 No Reclamado
 1 2 No Contactado
 1 2 Apartado Clausurado

 Fecha 1: 1 2 **03** **OCT** **2016**

 Fecha 2: R D DIA MES AÑO R D

 Nombre del distribuidor:
Fernando Franco

Nombre del distribuidor:

 C.C. **9 9 19 324 934**

Centro de Distribución:

Observaciones:

DO 75FSM ca 756
SAN NICOLAS
