

SA - 079 - 2016

Soacha, 17 de Junio de 2016

Señora

**GLADIS MURILLO**

Transversal 5° # 14 - 51

Tel. 529 53 27 - 313 3 05 41 04

Sibaté

Cordial Saludo,

472	Motivos de Devolución	<input type="checkbox"/> Desconocido	<input type="checkbox"/> No Existe Número
	<input type="checkbox"/> Dirección Errada	<input type="checkbox"/> Rehusado	<input type="checkbox"/> No Reclamado
<input type="checkbox"/> No Reside	<input checked="" type="checkbox"/> Cerrado	<input type="checkbox"/> No Contactado	<input type="checkbox"/> Apartado Clausurado
<input type="checkbox"/> Fuerza Mayor	<input type="checkbox"/> Fallecido		
Fecha 1: 27/06/16	Fecha 2: DIA MES AÑO		
Nombre del distribuidor:	Nombre del distribuidor:		
CC:	CC:		
Centro de Distribución: Sibate	Centro de Distribución:		
Observaciones:	Observaciones:		

a Queja

En atención a la queja radicada en Soacha, Cundinamarca, la cual fue remitida a la **E.S.E HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS DE SOACHA** mediante oficio S.D.S.287.2016 TRD.150.17.1. Respecto a la inconformidad presentada en la atención prestada por parte del servicio de facturación, la Coordinación del Centro de salud de Sibaté realizo reunión con el área sujeta de la queja informándoles de la misma y acotando la importancia del buen trato a los pacientes, donde posteriormente la subgerencia administrativa programo una reunión con los involucrados en la queja con el fin de tomar los correctivos del caso.

Adicionalmente se informa la institución se encuentra trabajando en la actitud y comportamiento de los diferentes contratistas y trabajadores de la misma, por medio del programa de humanización de la organización, programa que se encuentra en su fase inicial y del cual esperamos resultados para la mejora en la atención prestada en los diferentes servicios

De la misma manera se invita a los usuarios a ser partícipes de nuestro programa de humanización recordando que son acreedores de derechos y deberes a cumplir para fortalecer no solo el programa en mención, sino la prestación de servicios de Calidad, eficientes, eficaces y efectivos.

Por ultimo me permito disculparme en nombre de la **E.S.E HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS DE SOACHA** por las molestias e inconvenientes causados, agradeciendo su aporte a la mejora de nuestros servicios.

Atentamente,

  
ROSANA ALEXANDRA SANTOS  
Subgerente Administrativa (C)

Victoria  
Recibido 12:40  
27/07/2016