

SCOM 005/2017

Soacha, 10 de Enero de 2017

Señora
NANCY ESTRELLA CAMPOS ROBLES

Granada - Cundinamarca

Asunto: Respuesta Queja

Respetada Señora Nancy:

Cordial saludo, de acuerdo a su requerimiento con relación a la atención brindada por la Dra. Leidy Patricia Suarez, profesional del área de odontología, me permito informarle que fue retroalimentada sobre su queja y estaremos en continuo seguimiento a la prestación del servicio que ella realice; a la Dra. Suarez, se le recordó la Política de Humanización Institucional ya que el Hospital Trabaja con enfoque centrado en el Usuario, presentamos en nombre de la ESE Hospital Mario Gaitán Yanguas disculpas por la situación presentada esperando prestarle nuestros servicios con la mayor calidad.

Cordialmente,



EDNA MARIBEL JIMENEZ CHAVES
SUBGERENTE COMUNITARIA