

SCOM 186/2017

Soacha, 12 de Octubre de 2016

ANONIMO  
Granada - Cundinamarca

**Ref.: Respuesta Queja.**

Respetado Usuario:

Por medio de la presente y en atención a su queja radicada ante la EPS ECOOPSOS, de antemano nos permitimos presentar excusas por la situación presentada.

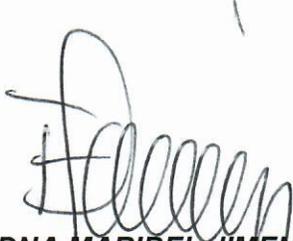
De igual manera respetuosamente me permito informar que en cuanto a la atención en el área de consulta del centro de Salud De Granada hemos realizado durante los últimos meses mejoras importantes, siempre priorizando la atención a gestantes, niños y personas de la tercera edad.

De acuerdo con la inconformidad en relación a la atención brindada por el medico de turno Dr. Sergio Bautista, me permito informarle que fue retroalimentado sobre su queja y estaremos en continuo seguimiento a la prestación del servicio que el realice, recordándole al señor Sergio Bautista la política de humanización institucional ya que el hospital trabaja con enfoque centrado en el usuario, presentamos en nombre de la ESE Hospital Mario Gaitán Yanguas disculpas por la situación presentada.

Por ultimo nos permitimos agradecerle hacernos saber sus inconformidades, recordando que esta entidad esta presta como siempre a atender peticiones, quejas, reclamos, en busca de una mejora continua.

Sin otro particular.

Cordialmente.



**EDNA MARIBEL JIMENEZ CHAVES**  
**SUBGERENTE COMUNITARIA**

*Proyecto: Karen Gallego/Apoyo subgerencia comunitaria*