

REMITENTE

Nombre/ Razón Social
HOSPITAL MARIO GAITÁN
YANGUAS DE SOACHA - HO
- SOACHA
Dirección: CALLE 13 NO. 9-85



**SUBGERENCIA COMUNITARIA
SOACHA - CUNDINAMARCA
NIT. 800.006.850-3**

Ciudad: SOACHA

Departamento: CUNDINAMARCA

Código Postal: 2500511 SCOM 251/2016

Envío: RN558973341CC

DESTINATARIO

Nombre/ Razón Social:
YURANI CATALINA HERNANDEZ

Soacha, 21 de Octubre de 2016

Dirección: CR 13 10 35 B. E
CARMELO

Ciudad: GRANADA, CUNDINAMARCA

Departamento: CUNDINAMARCA

Código Postal: 2522501

Fecha Admisión:
25/10/2016 15:52:15

Por Transferencia de cargo 00000 del
NIT. Pcs. Hospital y correo 00007 del

Señora
YURANI CATALINA HERNANDEZ
Cra. 13 No. 10-35 Barrio el Carmelo
Cel 3115492777
Granada, Cundinamarca



21 OCT 2016

OFICINA CONTROL DE
CORRESPONDENCIA

04701 2016 OCT 21 15:28

Asunto: Respuesta Queja


Respetada Señora Yurani:

Cordial saludo, por medio de la presente y en atención a su queja radicada, de antemano nos permitimos presentar excusas por la situación presentada y por el trato recibido de parte de la Sra Nidia Guzmán, el Hospital con cuenta con una Política de Humanización Institucional que ha sido difundida a todos los colaboradores y en tal sentido debemos prestar nuestros servicios.

La Señora Nidia Guzmán no se encuentra a la fecha vinculada con nuestra entidad, en tal sentido esperamos que el personal que labora actualmente en el Centro de Salud brinde a todos nuestros usuarios un trato digno y cálido.

Por último, me permito agradecer hacernos saber sus inconformidades e informarle que estamos prestos a solucionarlas en pro de la calidad en la prestación de nuestros servicios.

Cordialmente,


EDNA MARIBEL JIMÉNEZ CHAVES
SUBGERENTE COMUNITARIA

Proyectó: Ángela Viviana Rojas Lara - Apoyo a Subgerencia Comunitaria

R. Angel R.
25-11-16. 16.
R. 36pm