



SECRETARÍA DE SALUD DE CUNDINAMARCA
MATRIZ PARA CONSOLIDACIÓN DE PQRS
OFICINA DE PARTICIPACION Y ATENCION AL CIUDADANO

MUNICIPIO	SOACHA	MES	TRIMESTR	AÑO	2017
-----------	--------	-----	----------	-----	------

ESE, IPS O CENTRO DE SALUD QUE RECIBE LA QUEJA	NOMBRE INSTITUCIÓN DONDE SE ORIGINÓ LA PQRS	MUNICIPIO	TIPO PQRS	MEDIO DE PRESENTACION DE LA PQRS	NUMERO DE RADICADO DE ENTRADA	FECHA DE SOLICITUD DE PQRS DD/MM/AÑO	FECHA DE RADICADO DE PQRS DD/MM/AÑO	DATOS DEL PETICIONARIO (A)						DATOS DEL AFECTADO								
								APELLIDO / NOMBRE	IDENTIFICACION (CEDULA)	DIRECCION	MUNICIPIO	CORREO ELECTRÓNICO	TELEFONO(S) DE CONTACTO	NOMBRE/APELLIDO	TIPO DE DOCUMENTO	No DE IDENTIFICACION	REGIMEN DE AFILIACION	DIRECCION	CORREO ELECTRÓNICO	TELEFONO(S) DE CONTACTO	RELACION CON QUIEN PUSO LA QUEJA	
HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	SOACHA	QUEJA	ESCRITA	183	2017/10/04	2017/10/04	MONICA TURMEQUE RODRIGUEZ	20942277	NO REPORTA	SOACHA	monikilian1806@yahoo.es	3212184745	JEIDY MICHEL LEMUS	NO REPORTA	NO REPORTA	CONVIDA	BARRIO EL CARMELO GRANADA CUNDINAMARCA	NO REPORTA	3212184745	HIJA	
HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	SOACHA	QUEJA	ESCRITA	184	2017/10/02	2017/10/03	JOSE RAFAEL GUEVARA ROJAS	NO REPORTA	HMGY	SOACHA	NO REPORTA	7309230	JOSE RAFAEL GUEVARA ROJAS	NO REPORTA	NO REPOTA	NO REPORTA	HMGY	NO REPORTA	7309230	FUNCIONARIO	
HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	SOACHA	QUEJA	ESCRITA	185	2017/10/04	2017/10/04	JOSE RAFAEL GUEVARA ROJAS	NO REPORTA	HMGY	SOACHA	NO REPORTA	7309230	JOSE RAFAEL GUEVARA ROJAS	NO REPORTA	NO REPOTA	NO REPORTA	HMGY	NO REPORTA	7309230	FUNCIONARIO	
HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	SOACHA	QUEJA	ESCRITA	186	2017/10/05	2017/10/09	NESTOR ORLANDO GARZON	79203057	TRANSVERSAL 10 # 5 - 53	SIBATE	NO REPORTA	7198823	NESTOR ORLANDO GARZON	CC	79203057	NO REPORTA	TRANSVERSAL 10 # 5 - 53	NO REPORTA	7198823	TRAMITADOR	
HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	SOACHA	QUEJA	ESCRITA	187	2017/09/01	2017/10/09	LUZ ANGELA DE LA TORRE	NO REPORTA	CRA 58 # 9 - 97	BOGOTA	NO REPORTA	4269600	ANA BAUDILIA BERNAL DE ORTEGON	CC	28787077	CONVIDA	NO REPORTA	NO REPORTA	NO REPORTA	USUARIA	
HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	SOACHA	QUEJA	ESCRITA	188	2017/09/29	2017/10/03	SANDRA YAMILE BALLEEN	NO REPORTA	ASEGURAMIENTO	SOACHA	NO REPORTA	7306060	RUBEN DARIO LOPEZ	CC	16136262	SALUD VIDA	CRA 11 # 10 - 37 SUR	NO REPORTA	3118911649	USUARIO	
HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	SOACHA	QUEJA	ESCRITA	189	2017/09/21	2017/10/05	TERESA DE JESUS MORA SANCHEZ	20937694	Cra 4 # 53 - 149	SOACHA	NO REPORTA	NO REPORTA	TERESA DE JESUS MORA SANCHEZ	CC	20937694	NO REPORTA	CRA 4 # 53 - 149	NO REPORTA	NO REPORTA	VEEDORA	
HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	SOACHA	QUEJA	ESCRITA	190	2017/09/21	2017/10/05	MARTHA ARGUELLO	41691594	CRA 4 # 53 - 149	SOACHA	NO REPORTA	3208374128	MARTHA ARGUELLO	CC	41691594	NO REPORTA	CRA 4 # 53 - 149	NO REPORTA	3208374128	VEEDORA	
HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	SOACHA	QUEJA	ESCRITA	191	2017/10/11	2017/10/12	NESTOR ORLANDO GARZON	79203057	TRANSVERSAL 10 # 5 - 53	SIBATE	NO REPORTA	7198823	NESTOR ORLANDO GARZON	CC	79203057	NO REPORTA	TRANSVERSAL 10 # 5 - 53	NO REPORTA	7198823	TRAMITADOR	
HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	SOACHA	QUEJA	ESCRITA	192	2017/10/06	2017/10/12	SANDRA YAMILE BALLEEN	NO REPORTA	ASEGURAMIENTO	SOACHA	NO REPORTA	7306060	LUZ HELENA GUEVARA	NO REPORTA	NO REPORTA	NO REPORTA	NO REPORTA	NO REPORTA	NO REPORTA	USUARIA	
HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	SOACHA	PETICION	ESCRITA	193	2017/10/05	2017/10/10	JHON GUILLERMO CRUZ	NO REPORTA	COORDINADOR PQRS ECOOPSOS	SOACHA	NO REPORTA	5190088	JENNY ALEJANDRA RAMOS	CC	1032412971	ECOOPSOS	NO REPORTA	NO REPORTA	3202533790	USUARIA	
HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	SOACHA	FELICITACION	ESCRITA	194	2017/10/13	2017/10/13	ALFREDO JOSE LINERO TORRES	72151685	NO REPORTA	SOACHA	NO REPORTA	NO REPORTA	ALFREDO JOSE LINERO TORRES	NO REPORTA	72151685	NO REPORTA	NO REPORTA	NO REPORTA	NO REPORTA	USUARIO	
HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	SOACHA	QUEJA	ESCRITA	195	2017/10/14	2017/10/14	JOSE MIGUEL GARCIA BUITRAGO Y OTROS	246996 Y OTROS	NO REPORTA	SOACHA	NO REPORTA	3125414992	JOSE MIGUEL GARCIA BUITRAGO Y OTROS	CC	246996 Y OTROS	NO REPORTA	NO REPORTA	NO REPORTA	3125414992	USUARIO	
HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	SOACHA	QUEJA	ESCRITA	196	2017/10/17	2017/10/17	WILSON ALEXANDER ATARA	79730010	NO REPORTA	SOACHA	NO REPORTA	311858812	WILSON ALEXANDER ATARA	NO REPORTA	79730010	NO REPORTA	NO REPORTA	NO REPORTA	311858812	USUARIO	
HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	SOACHA	QUEJA	ESCRITA	197	2017/10/12	2017/10/19	JOSE BONIFACIO HERNANDEZ	NO REPORTA	CRA 9 # 12 - 42	SOACHA	NO REPORTA	3125748522	JOSE BONIFACIO HERNANDEZ	NO REPORTA	NO REPORTA	COMPARTA	CRA 9 # 12 - 42	NO REPORTA	3125748522	USUARIO	
HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	SOACHA	QUEJA	ESCRITA	198	2017/10/19	2017/10/19	LUZ MARY RODRIGUEZ	51567993	NO REPORTA	SOACHA	NO REPORTA	5784036	JUAN CAMILO CASTILLO	CC	1024463335	NO REPORTA	CLL 34 A SUR 3 14 B -48	NO REPORTA	3144380288	USUARIA	
HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	SOACHA	QUEJA	ESCRITA	199	2017/10/17	2017/10/19	LEIDY JOHANNA CAÑON	1069717677	NO REPORTA	SOACHA	NO REPORTA	3104805970	HIJO DE LEIDY JOHANNA CAÑON	NO REPORTA	NO REPORTA	NO REPORTA	NO REPORTA	NO REPORTA	NO REPORTA	HIJO	
HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	SOACHA	QUEJA	ESCRITA	200	2017/10/19	2017/10/19	EMMA GUZMAN	NO REPORTA	NO REPORTA	SOACHA	NO REPORTA	NO REPORTA	EMMA GUZMAN	NO REPORTA	NO REPORTA	NO REPORTA	NO REPORTA	NO REPORTA	NO REPORTA	NO REPORTA	USUARIA
HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	SOACHA	QUEJA	ESCRITA	201	2017/10/17	2017/10/19	MARTHA BUSTOS TOVAR	45768615	NO REPORTA	SOACHA	NO REPORTA	3167456048	MARTHA BUSTOS TOVAR	CC	45768615	NO REPORTA	NO REPORTA	NO REPORTA	3167456048	USUARIA	
HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	SOACHA	QUEJA	ESCRITA	202	2017/10/19	2017/10/20	LEIDY GABRIELA GARCIA	52383231	VEREDA SAN JORGE	SOACHA	NO REPORTA	3118273073	LEIDY GABRIELA GARCIA	CC	52383231	NO REPORTA	NO REPORTA	NO REPORTA	3118273073	USUARIA	
HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	SOACHA	QUEJA	ESCRITA	203	2017/10/23	2017/10/23	JULY VIVIANA SUAREZ	1073669375	CLL 8 A # 9A - 60	SOACHA	NO REPORTA	3112291675	JULY VIVIANA SUAREZ	CC	1073669375	NO REPORTA	NO REPORTA	NO REPORTA	3112291675	USUARIA	
HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	SOACHA	QUEJA	ESCRITA	204	2017/10/23	2017/10/23	CRISTIAN BELTRAN	80146617	TRANS 14C # 42 - 37	SOACHA	NO REPORTA	7261973	CRISTIAN BELTRAN	CC	80146617	NO REPORTA	TRANS 14C # 42 - 37	NO REPORTA	7261973	USUARIO	
HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	SOACHA	QUEJA	ESCRITA	205	2017/10/24	2017/10/24	GINA MURCIA Y VARIAS	1020429988 Y VARIOS	LOTE 40 CASA 53	SOACHA	NO REPORTA	3144350204	GINA MURCIA Y VARIAS	CC	1020429988 Y VARIOS	NO REPORTA	LOTE 40 CASA 53	NO REPORTA	3144350204	USUARIOS	
HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	SOACHA	PETICION	ESCRITA	206	2017/10/30	2017/10/30	JUAN CARLOS RODRIGUEZ ARANA	39678179	NO REPORTA	SOACHA	NO REPORTA	NO REPORTA	SEIDI JERALDIN MENDEZ ALDANA	CC	1073690299	NO REPORTA	CALLE 16B # 19A - 25	NO REPORTA	3138747227	USUARIA	
HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	SOACHA	QUEJA	ESCRITA	207	2017/10/30	2017/10/30	DEISY SOFIA TORRES	1000730626	CLL 3 SUR # 2 - 24	SOACHA	NO REPORTA	3107771677	DEISY SOFIA TORRES	NO REPORTA	1000730626	NO REPORTA	CLL 3 SUR # 2 - 24	NO REPORTA	3107771677	USUARIA	
HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	SOACHA	QUEJA	ESCRITA	208	2017/11/01	2017/11/01	LUIS EDUARDO RODRIGUEZ	NO REPORTA	CALLE 33 # 13 - 35	SOACHA	NO REPORTA	NO REPORTA	LUIS EDUARDO RODRIGUEZ	NO REPORTA	NO REPORTA	NO REPORTA	CALLE 33 # 13 - 35	NO REPORTA	NO REPORTA	USUARIO	
HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	SOACHA	SUGERENCIA	ESCRITA	209	2017/11/03	2017/11/02	GUSTAVO CASTIBLANCO	11210175	NO REPORTA	SOACHA	NO REPORTA	NO REPORTA	GUSTAVO CASTIBLANCO	CC	11210175	NO REPORTA	NO REPORTA	NO REPORTA	NO REPORTA	USUARIO	
HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	SOACHA	QUEJA	ESCRITA	210	2017/11/07	2017/11/10	NUBIA JANETH MELO ORJUELA	NO REPORTA	SECRETARIA DE SALUD SIBATE	SIBATE	NO REPORTA	7250106	JAQUELIN DIAS	CC	35376289	NO REPORTA	CALLE 10 # 8 - 01	NO REPORTA	NO REPORTA	USUARIA	



SECRETARIA DE SALUD DE CUNDINAMARCA
MATRIZ PARA CONSOLIDACIÓN DE PQRS
OFICINA DE PARTICIPACION Y ATENCION AL CIUDADANO

MUNICIPIO	SOACHA	MES	TRIMESTR	AÑO	2017
-----------	--------	-----	----------	-----	------

ESE, IPS O CENTRO DE SALUD QUE RECIBE LA QUEJA	NOMBRE INSTITUCIÓN DONDE SE ORIGINÓ LA PQRS	MUNICIPIO	TIPO PQRS	MEDIO DE PRESENTACION DE LA PQRS	NUMERO DE RADICADO DE ENTRADA	FECHA DE SOLICITUD DE PQRS DD/MM/AÑO	FECHA DE RADICADO DE PQRS DD/MM/AÑO	DATOS DEL PETICIONARIO (A)						DATOS DEL AFECTADO							
								APELLIDO / NOMBRE	IDENTIFICACION (CEDULA)	DIRECCION	MUNICIPIO	CORREO ELECTRÓNICO	TELEFONO(S) DE CONTACTO	NOMBRE/APELLIDO	TIPO DE DOCUMENTO	No DE IDENTIFICACION	REGIMÉN DE AFILIACIÓN	DIRECCION	CORREO ELECTRÓNICO	TELEFONO(S) DE CONTACTO	RELACION CON QUIEN PUSO LA QUEJA
HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	SOACHA	QUEJA	ESCRITA	211	2017/11/21	2017/11/20	CECILIA ROBLES	45541195	NO REPORTA	SOACHA	NO REPORTA	NO REPORTA	CECILIA ROBLES	CC	45541195	NO REPORTA	NO REPORTA	NO REPORTA	NO REPORTA	USUARIA
HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	SOACHA	QUEJA	ESCRITA	212	2017/12/04	2017/11/15	JOSE BONIFACIO HERNANDEZ	375147	CRA 9A #12-42	SOACHA	NO REPORTA	3125748522	JOSE BONIFACIO HERNANDEZ	CC	375147	NO REPORTA	CRA 9A #12-42	NO REPORTA	3125748522	USUARIO
HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	SOACHA	QUEJA	ESCRITA	213	2017/11/22	2017/11/22	NOHORA BEATRIZ MARTIN NAIZAQUE	52282315	NO REPORTA	SOACHA	NO REPORTA	3222300617	NOHORA BEATRIZ MARTIN NAIZAQUE	CC	52282315	NO REPORTA	NO REPORTA	NO REPORTA	3222300617	FUNCIONARIA
HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	SOACHA	QUEJA	ESCRITA	214	2017/11/22	2017/11/22	SANDRA YAMILE BALLEEN	7306060	SECRETARIA DE SALUD SOACHA	SOACHA	NO REPORTA	7306060	CARLOS GARCIA ORDOÑEZ	CC	19255946	NO REPORTA	KRA 2 ESTE #0-49	NO REPORTA	3212080521	USUARIO
HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	SOACHA	QUEJA	ESCRITA	215	2017/11/23	2017/11/23	DURLEY GOMEZ CASTAÑEDA	39668949	NO REPORTA	SOACHA	NO REPORTA	NO REPORTA	DURLEY GOMEZ CASTAÑEDA	CC	39668949	NO REPORTA	NO REPORTA	NO REPORTA	NO REPORTA	USUARIA
HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	SOACHA	QUEJA	ESCRITA	216	2017/11/24	2017/11/24	SANDRA YAMILE BALLEEN	NO REPORTA	SECRETARIA DE SALUD SOACHA	SOACHA	NO REPORTA	7306060	EUMAR JHON TIQUE	CC	79656128	NO REPORTA	CRA 24 ESTE # 44-09	NO REPORTA	3148087328	USUARIO
HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	SOACHA	QUEJA	ESCRITA	217	2017/11/27	2017/11/24	JENIFER GARCIA	1024495480	KRA 23 A #1B-38	SOACHA	NO REPORTA	3188967867	JENIFER GARCIA	CC	1024495480	NO REPORTA	KRA 23 A # 1B-38	NO REPORTA	3188967897	USUARIA
HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	SOACHA	QUEJA	ESCRITA	218	2017/11/27	2017/11/24	LEIDY CASAS BUENAS RAMIREZ	1073699402	NO REPORTA	SOACHA	NO REPORTA	3013279333	LEIDY CASAS BUENAS RAMIREZ	CC	1073699402	NO REPORTA	NO REPORTA	NO REPORTA	3013279333	USUARIA
HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	SOACHA	QUEJA	ESCRITA	219	2017/11/24	2017/11/21	AXA COLPATRIA	NO REPORTA	NO REPORTA	BOGOTA	leidy.grandas@axacolpatria.co	NO REPORTA	CARLOS ALBERTO AGUIRRE	CC	18593265	AXA COLPATRIA	NO REPORTA	NO REPORTA	3132507778	USUARIO
HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	SOACHA	QUEJA	ESCRITA	220	2017/11/29	2017/11/28	ADRIANA VASQUEZ Y OTROS	39669474	CALLE 14 # 6 -12	SOACHA	NO REPORTA	319457108	ADRIANA VASQUEZ Y OTROS	CC	39669474	NO REPORTA	CALLE 14 # 6 - 12	NO REPORTA	3194557104	USUARIOS
HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	SOACHA	QUEJA	ESCRITA	221	2017/12/01	2017/12/01	TREJOS OLGA	39.662,250	KRA 3 # 31-48	SOACHA	CUBAVEWILLIAM@GMAIL.COM	9001423-3106999729	RAIMUNDO CUBILLOD MAYORGA	CC	91,827	ECOPOSOS	CALLE 33 # 13 - 35	CUBAVEWILLIAM@GMAIL.COM	9001423-3106999729	HIJA
HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	SOACHA	QUEJA	ESCRITA	222	2017/12/04	2017/12/04	GAMBA OSCAR	79,321,696	KRA 7 A # 2A 35	SOACHA	NO ES CLARA LA INFORMACION.	3133282139	OSCAR GAMBA	CC	79,321,696	SALUD VIDA	KRA 7A # 2A 35	NO ES CLARA LA INFORMACION	3133282139	USUARIO
HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	SOACHA	QUEJA	ESCRITA	223	2017/12/04	2017/12/04	DOMINGUEZ JOHANA KAREN (JEFE DE ENFERMERIA PEDIATRIA)	NO REPORTE	NO REPORTA	SOACHA	NO REPORTA	NO REPORTA	DOMINGUEZ JOHANA KAREN (JEFE DE ENFERMERIA PEDIATRIA)	NO REPORTE	NO REPORTA	SOACHA	NO REPORTA	NO REPORTA	NO REPORTA	FUNCIONARIA
HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	SOACHA	QUEJA	ESCRITA	224	2017/12/13	2017/12/13	CHICUE LUZ MARINA	39,665,711	CALLE 33 # 1-50	SOACHA	NO REPORTA	8211505	LUZ MARINA CHICUE	CC	39,665,711	NO REPORTA	CALLE 33 #1-50	NO REPORTA	8211505	FACTURACION URGENCIAS-NOCHE
HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	SOACHA	QUEJA	ESCRITA	225	2017/12/11	2017/12/11	PEDRAZA ALBA LUZ	51,559,646	NO REPORTA	SOACHA	NO REPORTA	NO REPORTA	PEDRAZA ALBA LUZ	51,559,646	NO REPORTA	SOACHA	NO REPORTA	NO REPORTA	8211505	USUARIA
HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	SOACHA	QUEJA	ESCRITA	226	2017/12/12	2017/12/14	BALLEEN SANDRA YAMILE	NO REPORTE	CALLE 13 # 7 - 30	SOACHA	NO REPORTA	7305500	MYRIAM AVILA	CC	39,527,957	NO REPORTA	CRA 39 # 7-38	NO REPORTA	3132324068	USUARIO
HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	SOACHA	QUEJA	ESCRITA	227	2017/12/21	2017/12/21	BLANCA EVELIA SUAREZ	NO REPORTE	SIBATE	SIBATE	direccioniv@yahoo.es	7250912	EVA PATIÑO	CC	41300023	NO REPORTA	SIBATE JIVARGAS	NO REPORTA	NO REPORTA	DIRECTORA JJ VARGAS
HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	SOACHA	QUEJA	ESCRITA	228	2017/12/22	2017/12/26	CHAVARRIA CATALINA DIANA	1,032,447,316	NO REPORTA	SOACHA	NO REPORTA	NO REPORTA	CHAVARRIA CATALINA DIANA	1,032,447,316	NO REPORTA	NO REPORTA	NO REPORTA	NO REPORTA	NO REPORTA	FUNCIONARIA
HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	SOACHA	QUEJA	ESCRITA	229	2017/12/22	2017/12/26	ROMERO JONATHAN (AUXILIAR LA COLONIA)	NO REPORTE	LA COLONIA SIABATE	SOACHA	NO REPORTA	NO REPORTA	JONATHAN ROMERO	CC	NO REPORTA	NO REPORTA	SIBATE LA COLONIA	NO REPORTA	NO REPORTA	AUXILIAR DE LA COLONIA
HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	SOACHA	QUEJA	ESCRITA	230	2017/12/22	2017/12/22	BARACALDO CAÑÓN MARIA ANGELICA	1,033,737,691	CR 18 C 5-13	SOACHA	NO REPORTA	3213904775	NICOLAS ROA BARACALDO	NO REPORTE	NO REPORTA	NO REPORTA	NO REPORTA	NO REPORTA	3213904775	MADRE
HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	SOACHA	QUEJA	ESCRITA	231	2017/12/21	2017/12/22	ALVAREZ LIBARDO	80,440,396	NO REPORTA	SOACHA	NO REPORTA	3132509975	LIBARDO ALVAREZ	CC	80,440,396	NO REPORTA	NO REPORTA	NO REPORTA	3132509975	USUARIO
HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	SOACHA	QUEJA	ESCRITA	232	2017/12/15	2017/12/22	MORALES ROCIO	57,915,89	NO REPORTA	SOACHA	NO REPORTA	3133519458	ROCIO MORALES	CC	57,915,89	NO REPORTA	NO REPORTA	NO REPORTA	3133519458	USUARIO

ENTIDAD OBJETO DE LA PQRS	EN CASO DE SER IPS	DATOS DEL PRESTADOR			DESCRIPCION BREVE DE LA PQRS	EJES TEMÁTICOS	CLASIFICACION DE LA PQRS	MEDIO DE NOTIFICACIÓN DE RESPUESTA UTILIZADO	FECHA RESPUESTA	NUMERO DE RADICADO DE RESPUESTA	NOMBRE DE QUIEN EMITIO LA RESPUESTA	CARGO	RESULTADO FINAL DE LA PQRS			RESARCIMIENTO AL USUARIO	OBSERVACIONES
		NATURALEZA	NOMBRE	MUNICIPIO/ VEREDA									CERRO	TRASLADO	REBUERTA		
IPS	HOSPITAL	PÚBLICO	HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	SOACHA	INCONFORMIDAD EN LA ATENCION PRESTADA DEL DOCTOR JOSE LUIS ACOSTA MAESTRE HACIA PACIENTE.	MALTRATO DEL FUNCIONARIO DOCTOR JOSE LUIS ACOSTA MAESTRE HACIA PACIENTE.	HUMANIZACION	CORREO ESCRITO	2017/10/06	183	WALDETRUDES AGUIRRE	SUBGERENTE CIENTIFICA	X	X	Respuesta personalizada dirigida al usuario que interpone la queja.		
IPS	HOSPITAL	PÚBLICO	HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	SOACHA	INCONFORMIDAD ANTE EL COMPORTAMIENTO GROSERO DEL SEÑOR JESUS NEIRA PEREZ.	MALTRATO DE USUARIO JESUS NEIRA A FUNCIONARIO.	HUMANIZACION	CORREO ESCRITO	2017/10/06	184	SIAU	SIAU	X	X	Traslado a eps convida para tramites correspondientes.		
IPS	HOSPITAL	PÚBLICO	HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	SOACHA	INCONFORMIDAD ANTE EL COMPORTAMIENTO GROSERO DEL JOSE HERMINSO LUNA.	MALTRATO DE USUARIO JOSE HERMINSO LUNA A FUNCIONARIO.	HUMANIZACION	CORREO ESCRITO	2017/10/06	185	SIAU	SIAU	X	X	Traslado a eps Salud vida para tramites correspondientes.		
IPS	HOSPITAL	PÚBLICO	HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	SOACHA	INCONFORMIDAD ANTE EL SUPUESTO MALTRATO POR PARTE DE LA FUNCIONARIA NATALY GARAVITO - PROGRAMACION SALAS DE CIRUGIA	MALTRATO DE FUNCIONARIA NATALY GARAVITO A USUARIO.	HUMANIZACION	CORREO ESCRITO	2017/10/15	186	SERVICIO DE GASTROENTEROLOGIA	SERVICIO DE GASTROENTEROLOGIA	X	X	Respuesta personalizada dirigida al usuario que interpone la queja.		
IPS	HOSPITAL	PÚBLICO	HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	SOACHA	INCONFORMIDAD EN LA PRESTACION DEL SERVICIO DEL MEDICO DE GASTROENTEROLOGIA	MALTRATO DEL MEDICO DE GASTROENTEROLOGIA HACIA USUARIA.	HUMANIZACION	CORREO ESCRITO	2017/10/12	187	LUIS EFRAIN FERNANDEZ	GERENTE	X	X	Respuesta personalizada dirigida al usuario que interpone la queja.		
IPS	HOSPITAL	PÚBLICO	HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	SOACHA	INCONFORMIDAD POR LA FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACION DE AGENDAS.	FALTA DE OPORTUNIDAD	OPORTUNIDAD	CORREO ESCRITO	2017/10/18	188	WALDETRUDES AGUIRRE	SUBGERENTE CIENTIFICA	X	X	Respuesta personalizada dirigida al usuario que interpone la queja.		
IPS	HOSPITAL	PÚBLICO	HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	SOACHA	SOLICITUD DE VEEDURIA	SOLICITUD DE VEEDURIA	ACCESIBILIDAD	CORREO ESCRITO	2017/10/12	189	LUIS EFRAIN FERNANDEZ	GERENTE	X	X	Respuesta personalizada dirigida al usuario que interpone la queja.		
IPS	HOSPITAL	PÚBLICO	HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	SOACHA	SOLICITUD DE VEEDURIA	SOLICITUD DE VEEDURIA	ACCESIBILIDAD	CORREO ESCRITO	2017/10/09	190	LUIS EFRAIN FERNANDEZ	GERENTE	X	X	Respuesta personalizada dirigida al usuario que interpone la queja.		
IPS	HOSPITAL	PÚBLICO	HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	SOACHA	INCONFORMIDAD FRENTE A LA PRESTACION DE SERVICIOS EN SALAS DE CIRUGIA.	MALTRATO DE FUNCIONARIOS A USUARIO TRAMITADOR.	HUMANIZACION	CORREO ESCRITO	2017/10/23	191	WALDETRUDES AGUIRRE	SUBGERENTE CIENTIFICA	X	X	Respuesta personalizada dirigida al usuario que interpone la queja.		
IPS	HOSPITAL	PÚBLICO	HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	SOACHA	INCONFORMIDAD EN LA PRESTACION DE SERVICIOS DE FACTURACION POR GENERAR COPAGO DE SU HUA KAREN RODRIGUEZ.	ACLARACION ANTE COBRO DE COPAGO	ACCESIBILIDAD	CORREO ESCRITO	2017/10/13	192	PEDRO ENRIQUE CHAVEZ	SUBGERENTE ADMINISTRATIVO	X	X	Respuesta personalizada dirigida al usuario que interpone la queja.		
IPS	HOSPITAL	PÚBLICO	HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	SOACHA	INCONFORMIDAD EN LA PRESTACION DEL SERVICIO DE FACTURACION ODONTOLOGIA FUNCIONARIA NOHORA MARTIN.	MALTRATO DE FUNCIONARIA NOHORA MARTIN A USUARIA	HUMANIZACION	CORREO ESCRITO	2017/10/13	193	WALDETRUDES AGUIRRE	SUBGERENTE CIENTIFICA	X	X	Respuesta personalizada dirigida al usuario que interpone la queja.		
IPS	HOSPITAL	PÚBLICO	HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	SOACHA	FELICITACION POR LA PRESTACION DE SERVICIOS DE URGENCIAS.	FELICITACION	FELICITACION	CORREO ESCRITO	2017/10/19	194	SIAU	SIAU	X	X	Traslado de oficio a Subgerencia Cientifica con copia a Talento Humano, para fines pertinentes y Publicación de la felicitación en cartelera.		
IPS	HOSPITAL	PÚBLICO	HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	SOACHA	FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ATENCION POR PARTE DEL DOCTOR OMAR JAVIER BERNAL INTERNISTA.	FALTA DE ACCESIBILIDAD EN ATENCION	ACCESIBILIDAD	CORREO ESCRITO	2017/10/26	195	WALDETRUDES AGUIRRE	SUBGERENTE CIENTIFICA	X	X	Respuesta personalizada dirigida al usuario que interpone la queja.		
IPS	HOSPITAL	PÚBLICO	HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	SOACHA	INCONFORMIDAD ANTE LA PRESTACION DEL SERVICIO DE LA GUARDA DE SEGURIDAD OLAYA.	MALTRATO DE DE LA GUARDA DE SEGURIDAD OLAYA.	HUMANIZACION	CORREO ESCRITO	2017/11/03	196	PEDRO CHAVEZ	SUBGERENTE ADMINISTRATIVO	X	X	Respuesta personalizada dirigida al usuario que interpone la queja.		
IPS	HOSPITAL	PÚBLICO	HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	SOACHA	SUPUESTA NEGACION DE INGRESO A LA INSTITUCION POR PARTE DE ASOCIACION DE USUARIOS	ACCESIBILIDAD	ACCESIBILIDAD	CORREO ESCRITO	2017/10/26	197	RAUL VARGAS	COORDINADOR DE ASOUSUARIOS	X	X	Respuesta personalizada dirigida al usuario que interpone la queja.		
IPS	HOSPITAL	PÚBLICO	HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	SOACHA	FALTA DE OPORTUNIDAD EN PROCESO DE FACTURACION.	FALTA DE OPORTUNIDAD	OPORTUNIDAD	CORREO ESCRITO	2017/11/03	198	PEDRO CHAVEZ	SUBGERENTE ADMINISTRATIVO	X	X	Respuesta personalizada dirigida al usuario que interpone la queja.		
IPS	HOSPITAL	PÚBLICO	HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	SOACHA	FALTA DE OPORTUNIDAD EN EL PROCESO DE FACTURACION	FALTA DE OPORTUNIDAD	OPORTUNIDAD	CORREO ESCRITO	2017/11/03	199	PEDRO CHAVEZ	SUBGERENTE ADMINISTRATIVO	X	X	Respuesta personalizada dirigida al usuario que interpone la queja.		
IPS	HOSPITAL	PÚBLICO	HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	SOACHA	MALTRATO DE FACTURADOR RAFAEL GUEVARA A INTEGRANTE DE LA ASOCIACION DE USUARIOS	MALTRATO DE FACTURADOR RAFAEL GUEVARA	HUMANIZACION	CORREO ESCRITO	2017/10/25	200	PEDRO CHAVEZ	SUBGERENTE ADMINISTRATIVO	X	X	Respuesta personalizada dirigida al usuario que interpone la queja.		
IPS	HOSPITAL	PÚBLICO	HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	SOACHA	INCONFORMIDAD POR LA PRESTACION DEL SERVICIO DE LA DOCTORA DE URGENCIAS TURNO DE NOCHE.	MALTRATO LA DOCTORA DE URGENCIAS TURNO DE NOCHE.	HUMANIZACION	CORREO ESCRITO	2017/10/25	201	WALDETRUDES AGUIRRE	SUBGERENTE CIENTIFICA	X	X	Respuesta personalizada dirigida al usuario que interpone la queja.		
IPS	HOSPITAL	PÚBLICO	HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	SOACHA	INCONFORMIDAD POR MALA INFORMACION DE PERSONA EXTERNA LA INSTITUCION	FALTA DE INFORMACION	ACCESIBILIDAD	CORREO ESCRITO	2017/11/02	202	WALDETRUDES AGUIRRE	SUBGERENTE CIENTIFICA	X	X	Respuesta personalizada dirigida al usuario que interpone la queja.		
IPS	HOSPITAL	PÚBLICO	HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	SOACHA	INCONFORMIDAD POR NO PERMITIR INGRESO DEL COCHE A LAS INSTALACIONES DE PROMOCION Y PREVENCIÓN	FALTA DE ACCESIBILIDAD POR NO CUMPLIMIENTO DE NORMAS INSTITUCIONALES	ACCESIBILIDAD	CORREO ESCRITO	2017/11/03	203	EDNA MARIBEL JIMENEZ	SUBGERENTE COMUNITARIA	X	X	Respuesta personalizada dirigida al usuario que interpone la queja.		
IPS	HOSPITAL	PÚBLICO	HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	SOACHA	INCONFORMIDAD POR LA PRESTACION DEL SERVICIO DE LA DOCTORA JENNIFER MARIA RUEDA CHAPARRO	MALTRATO DE FUNCIONARIA DOCTORA JENNIFER MARIA RUEDA CHAPARRO	HUMANIZACION	CORREO ESCRITO	2017/11/03	204	OFTALMOLOGIA	OFTALMOLOGIA	X	X	Respuesta personalizada dirigida al usuario que interpone la queja.		
IPS	HOSPITAL	PÚBLICO	HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	SOACHA	FALTA DE OPORTUNIDAD EN EL PROCESO DE FACTURACION	FALTA DE OPORTUNIDAD	OPORTUNIDAD	CORREO ESCRITO	2017/11/03	205	PEDRO CHAVES	SUBGERENTE ADMINISTRATIVO	X	X	Respuesta personalizada dirigida al usuario que interpone la queja.		
IPS	HOSPITAL	PÚBLICO	HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	SOACHA	FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ATENCION DE LA MENOR KARLA SALAMANCA	INSATISFACCION EN LA PRESTACION DEL SERVICIO	HUMANIZACION	CORREO ESCRITO	2017/11/03	207	WALDETRUDES AGUIRRE	SUBGERENTE CIENTIFICA	X	X	Respuesta personalizada dirigida al usuario que interpone la queja.		
IPS	HOSPITAL	PÚBLICO	HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	SOACHA	FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ATENCION POR MAMOGRAFIA	FALTA DE OPORTUNIDAD	OPORTUNIDAD	CORREO ESCRITO	2017/11/03	208	CAFUR	CAFUR	X	X	Respuesta personalizada dirigida al usuario que interpone la queja.		
IPS	HOSPITAL	PÚBLICO	HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	SOACHA	INCONFORMIDAD EN LA PRESTACION DEL SERVICIO DE LA SEÑORA ELSA LONDOÑO DE ATENCION AL USUARIO EN CONSULTA EXTERNA PRIMER PISO.	MALTRATO DEL FUNCIONARIO SEÑORA ELSA LONDOÑO HACIA PACIENTE.	HUMANIZACION	CORREO ESCRITO	2017/11/02	208	SIAU	SIAU		X	Respuesta personalizada dirigida al usuario que interpone la queja.		
IPS	HOSPITAL	PÚBLICO	HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	SOACHA	INCONFORMIDAD ANTE LA FALTA DE UNIDADES SANITARIAS Y DESASEO DE LAS MISMAS.	SUGERENCIA ANTE INTRAESTRUCTURA ADECUADA.	SEGURIDAD	CORREO ESCRITO	2017/11/03	209	SIAU	SUBGERENTE ADMINISTRATIVO	X	X	Traslado al Doctor Pedro Chavez - Subgerente Administrativo paraintervencion correspondiente.		
IPS	HOSPITAL	PÚBLICO	HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	SOACHA	INCONFORMIDAD ANTE LA PRESTACION DEL SERVICIO PARA SOLICITAR CITAS DE ESPECIALISTA POR OTORRINOLARINGOLOGIA.	FALTA DE OPORTUNIDAD PARA SOLICITAR CITAS	OPORTUNIDAD	CORREO ESCRITO	2017/11/22	210	WALDETRUDES AGUIRRE	SUBGERENTE CIENTIFICA	X	X	Respuesta personalizada dirigida al usuario que interpone la queja.		

ENTIDAD OBJETO DE LA PQRS	EN CASO DE SER IPS	DATOS DEL PRESTADOR			DESCRIPCION BREVE DE LA PQRS	EJES TEMÁTICOS	CLASIFICACION DE LA PQRS	MEDIO DE NOTIFICACIÓN DE RESPUESTA UTILIZADO	FECHA RESPUESTA	NUMERO DE RADICADO DE RESPUESTA	NOMBRE DE QUIEN EMITIO LA RESPUESTA	CARGO	RESULTADO FINAL DE LA PQRS			RESARCIMIENTO AL USUARIO	OBSERVACIONES
		NATURALEZA	NOMBRE	MUNICIPIO/ VEREDA									CERRO	TRABAJADO	REBUELTA		
IPS	HOSPITAL	PÚBLICO	HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	SOACHA	INCONFORMIDAD FRENTE AL SERVICIO DE FACTURACION SEGUNDO PISO	FALTA DE ACCESIBILIDAD EN EL PROCESO DE FACTURACION	ACCESIBILIDAD	CORREO ESCRITO	2017/11/27	211	PEDRO CHAVES	SUBGERENTE ADMINISTRATIVO	X	X	Respuesta personalizada dirigida al usuario que interpone la queja.		
IPS	HOSPITAL	PÚBLICO	HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	SOACHA	SOLICITUD DE CLARACION DE INFORMACION DE ASO-USUARIOS	ACCESIBILIDAD A LAS INSTALACIONES DEL HOSPITAL	HUMANIZACION	CORREO ESCRITO	2017/12/04	212	NOHEMY ORJUELA ROZO	COORDINADORA SIAU - TS		X	Respuesta personalizada dirigida al usuario que interpone la queja.		
IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	SOACHA	INCONFORMIDAD DE FUNCIONARIA FRENTE AL COMPORTAMIENTO DE LA SEÑORA CECILIA CUBILLOS Y SUS HIJAS DE LA EPS ASMET SALUD	MALTRATO DE USUARIA A FUNCIONARIA	HUMANIZACION	CORREO ESCRITO	2017/11/22	213	NOHEMY ORJUELA ROZO	COORDINADORA SIAU - TS	X	X	Respuesta personalizada dirigida al usuario que interpone la queja.		
IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	SOACHA	INCONFORMIDAD EN LA PRESTACION DE SERVICIOS PARA ACCIDENTE RABICO	FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ATENCION	OPORTUNIDAD	CORREO ESCRITO	2017/11/22	214	WALDETRUDES AGUIRRE	SUBGERENTE CIENTIFICA	X	X	Respuesta personalizada dirigida al usuario que interpone la queja.		
IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	SOACHA	INCONFORMIDAD FRENTE A LA PRESTACION DEL SERVICIO EN URGENCIAS	FALTA DE OPORTUNIDAD EN EL SERVICIO DE URGENCIAS	OPORTUNIDAD	CORREO ESCRITO	2017/11/27	215	WALDETRUDES AGUIRRE	SUBGERENTE CIENTIFICA	X	X	Respuesta personalizada dirigida al usuario que interpone la queja.		
IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	SOACHA	INCONFORMIDAD FRENTE A LA PRESTACION DEL SERVICIO DE ORTOPEDIA	FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACION DE AGENDAS	OPORTUNIDAD	CORREO ESCRITO	2017/11/29	216	WALDETRUDES AGUIRRE	SUBGERENCIA CIENTIFICA	X	X	Respuesta personalizada dirigida al usuario que interpone la queja.		
IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	SOACHA	INCONFORMIDAD FRENTE A LA PRESTACION DE SERVICIOS EN ECOGRAFIAS	FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ATENCION A LA HORA PROGRAMADA	OPORTUNIDAD	CORREO ESCRITO	2017/12/04	217	WALDETRUDES AGUIRRE	SUBGERENCIA CIENTIFICA	X	X	Respuesta personalizada dirigida al usuario que interpone la queja.		
IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	SOACHA	INCONFORMIDAD FRENTE A LA PRESTACION DEL SERVICIO EN ODONTOLOGIA	FALTA DE OPORTUNIDAD EN FACTURACION	OPORTUNIDAD	CORREO ESCRITO	2017/12/01	218	WALDETRUDES AGUIRRE	SUBGERENCIA CIENTIFICA	X	X	Respuesta personalizada dirigida al usuario que interpone la queja.		
IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	SOACHA	INCONFORMIDAD ANTE LA PRESTACION DEL SERVICIO DE URGENCIAS	FALTA DE OPORTUNIDAD EN EL SERVICIO DE URGENCIAS	OPORTUNIDAD	CORREO ESCRITO	2017/12/04	219	WALDETRUDES AGUIRRE	SUBGERENCIA CIENTIFICA	X	X	Respuesta personalizada dirigida al usuario que interpone la queja.		
IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	SOACHA	INCONFORMIDAD POR FALTA DE OPORTUNIDAD EN FACTURACION	FALTA DE OPORTUNIDAD EN FACTURACION	OPORTUNIDAD	CORREO ESCRITO	2017/11/04	220	WALDETRUDES AGUIRRE	SUBGERENCIA CIENTIFICA	X	X	Respuesta personalizada dirigida al usuario que interpone la queja.		
IPS	HOSPITAL	PÚBLICO	HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	SOACHA	INCONFORMIDAD PRESENTADA FRENTE AL SERVICIO DE URGENCIAS	FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ATENCION POR EL SERVICIO DE URGENCIAS	OPORTUNIDAD	CORREO ESCRITO	2017/12/12	221	WALDETRUDES AGUIRRE	SUBCIENTIFICA		X	Respuesta personalizada dirigida al usuario que interpone la queja.		
IPS	HOSPITAL	PÚBLICO	HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	SOACHA	INCONFORMIDAD POR LA ATENCION BRINDADA POR LA DOCTORA STELLA TORRES	FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ATENCION SERVICIO DE ODONTOLOGIA	OPORTUNIDAD	CORREO ESCRITO	2017/12/12	222	WALDETRUDES AGUIRRE	SUBCIENTIFICA		X	Respuesta personalizada dirigida al usuario que interpone la queja.		
IPS	HOSPITAL	PÚBLICO	HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	SOACHA	QUEJA POR AMENAZAS DE LA SEÑORA LEIDY NICOLL AREVALO A FUNCIONARIOS DE PEDIATRIA.	MALTRATO DE USUARIO A FUNCIONARIO	HUMANIZACION	CORREO ESCRITO	2017/12/04	223	TRASLADO PERSONERIA	PERSONERIA		X	Se traslada a entidad de Control personeria		
IPS	HOSPITAL	PÚBLICO	HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	SOACHA	AMENAZA Y AGRESION A FUNCIONARIA LUZ MARINA CHICUE POR PARTE DE LA FAMILIAR DEL PACIENTE JAIME MORENO CON No de DOCUMENTO DE IDENTIDAD C.C. 19227740.	MALTRATO DE USUARIO A FUNCIONARIO	HUMANIZACION	CORREO ESCRITO	2017/12/13	224	TRASLADO PERSONERIA	PERSONERIA		X	Se traslada a entidad de Control personeria		
IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	SOACHA	INCONFORMIDAD POR LA NO OPORTUNIDAD DE CITAS MEDICAS PARA EL AREA DE TERAPIA FISICA, NI PROFESIONALES EN LA DESPENSA IPS.	FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ATENCION TERAPIA	OPORTUNIDAD	CORREO ESCRITO	2017/12/26	225	REFERENTE DE TERAPIA	TERAPIA		X	Respuesta personalizada dirigida al usuario que interpone la queja.		
IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	SOACHA	INCONFORMIDAD POR LA ATENCION BRINDADA POR FUNCIONARIA DE FACTURACION EN EL AREA DE DIGITURNO.	FALTA DE OPORTUNIDAD EN EL PROCESO DE FACTURACION	OPORTUNIDAD	CORREO ESCRITO	2017/12/17	226	PEDRO CHAVES CHAVES	SUBADMINISTRATIVO		X	Respuesta personalizada dirigida al usuario que interpone la queja.		
IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	SOACHA	FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ATENCION ADULTA MAYOR	FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ATENCION	OPORTUNIDAD	CORREO ESCRITO	2018/01/04	227	WALDETRUDES AGUIRRE	SUBCIENTIFICA		X	Respuesta personalizada dirigida al usuario que interpone la queja.		
IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	SOACHA	AGRESION FISICA POR PARTE DE LA PACIENTE YENIFER VERA CARDONA PERSONAL ASISTENCIAL GINECO-OBSTETRICIA.	MALTRATO DE USUARIO A FUNCIONARIO	HUMANIZACION	CORREO ESCRITO	2017/12/22	228	PERSONERIA	PERSONERIA		X	Se traslada a entidad de Control personeria		
IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	SOACHA	INCONFORMIDAD POR FALTA DE COMUNICACION ASERTIVA	MALTRATO POR JEFE DE ENFERMERIA	HUMANIZACION	CORREO ESCRITO	2018/01/03	229	WALDETRUDES AGUIRRE	SUBCIENTIFICA		X	Respuesta personalizada dirigida al usuario que interpone la queja.		
IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	SOACHA	INCONFORMIDAD FRENTE A LA ATENCION BRINDADA POR PARTE DEL DR. CIPRIANO CASTRO (PEDIATRA).	INCONFORMIDAD POR LA ATENCION BRINDADA EN CONSULTA MEDICA DE PEDIATRIA	PERTINENCIA	CORREO ESCRITO	2017/12/27	230	DR. DANILO SAZA	COORDINADOR URGENCIAS		X	VIA TELEFONICA		
IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	SOACHA	INCONFORMIDAD POR LA ATENCION BRINDADA POR PARTE PERSONAL DE FACTURACION (JULIAN , ALEJANDRO)	FALTA DE OPORTUNIDAD PROCESO DE FACTURACION	OPORTUNIDAD	CORREO ESCRITO	2017/12/29	231	PEDRO CHAVES CHAVES	SUBADMINISTRATIVA		X	Respuesta personalizada dirigida al usuario que interpone la queja.		
IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS	SOACHA	FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ATENCION SERVICIO DE ODONTOLOGIA -ORTODONCIA.	FALTA DE OPORTUNIDAD ATENCION ODONTOLOGIA	OPORTUNIDAD	CORREO ESCRITO	2017/12/26	232	WALDETRUDES AGUIRRE	SUBCIENTIFICA		X	Respuesta personalizada dirigida al usuario que interpone la queja.		



**SECRETARIA DE SALUD DE CUNDINAMARCA
MATRIZ PARA CONSOLIDACIÓN DE PQRS
DIRECCION DESARROLLO DE SERVICIOS
INSTRUCTIVO**

OBJETIVO	Establecer una herramienta para mantener debidamente organizado el sistema de trámite de peticiones, quejas, reclamos y solicitudes, el cual adicionalmente, debe servir de insumo para la elaboración del plan de mejoramiento de la calidad en la prestación de los servicios de salud.
REPORTE	Cinco (5) primeros días del mes. Se reporta mes vencido
RESPONSABLE	Coordinador SIAU. Cabe señalar que la institución debe garantizar la oportunidad, continuidad y completitud de la información.
CORREO	La matriz se debe reportar al correo <i>participacionsocialsalud@cundinamarca.gov.co</i>
TELÉFONO DE CONTACTO	749 17 77

VARIABLES

ESE, IPS O CENTRO DE SALUD QUE RECIBE LA QUEJA	Hace referencia a la entidad que recepciona la queja
NOMBRE INSTITUCIÓN DONDE SE ORIGINÓ LA PQRS	Hace referencia a la entidad donde se presenta la situación
MUNICIPIO	Seleccione conforme a la lista desplegable
TIPO PQRS	<p>Seleccione conforme a la lista desplegable.</p> <p>PETICIÓN: Solicitud respetuosa de información o de actuación relacionada con la prestación del servicio</p> <p>QUEJA: Es la manifestación verbal o escrita de insatisfacción hecha por una persona natural o jurídica o su representante, con respecto a la conducta o actuar de un funcionario de la Entidad en desarrollo de sus funciones.</p> <p>RECLAMO: Es la manifestación verbal o escrita de insatisfacción hecha por una persona natural o jurídica, sobre el incumplimiento o irregularidad de alguna de las características de los servicios ofrecidos por la Entidad.</p> <p>SUGERENCIA: Se refiere a la acción de presentar ideas relacionadas con el mejoramiento en la prestación de los servicios y/o al desempeño de funciones</p> <p>FELICITACIÓN: Es la manifestación que expresa el agrado con respecto a la atención de un funcionario y/o servicio de la IPS</p>
MEDIO DE PRESENTACION DE LA PQRS	Seleccione el medio por el cual fue interpuesta la PQRS: Escrita, Personal, Telefónica, Página Web, Correo electrónico
NUMERO DE RADICADO DE ENTRADA	Hace referencia al código de radicado que debe asignar el SIAU conforme a los consecutivos que tenga definidos.
FECHA DE SOLICITUD DE PQRS DD/MM/AÑO	Corresponde a la fecha en que el usuario presenta la PQRS Ingrese la fecha acorde a la guía: Primero Día Ej. 01, 11 ... Segundo Mes Ej. 03, 12 Tercero Año Ej. 2014
FECHA DE RADICADO DE PQRS DD/MM/AÑO	Corresponde a la fecha en que la PQRS es radicada en la entidad Ingrese la fecha acorde a la guía: Primero Día Ej. 01, 11 ... Segundo Mes Ej. 03, 12 Tercero Año Ej. 2014



**SECRETARIA DE SALUD DE CUNDINAMARCA
MATRIZ PARA CONSOLIDACIÓN DE PQRS
DIRECCION DESARROLLO DE SERVICIOS
INSTRUCTIVO**

OBJETIVO	Establecer una herramienta para mantener debidamente organizado el sistema de trámite de peticiones, quejas, reclamos y solicitudes, el cual adicionalmente, debe servir de insumo para la elaboración del plan de mejoramiento de la calidad en la prestación de los servicios de salud.
REPORTE	Cinco (5) primeros días del mes. Se reporta mes vencido
RESPONSABLE	Coordinador SIAU. Cabe señalar que la institución debe garantizar la oportunidad, continuidad y completitud de la información.
CORREO	La matriz se debe reportar al correo <i>participacionsocialsalud@cundinamarca.gov.co</i>
TELÉFONO DE CONTACTO	749 17 77

VARIABLES

DATOS DEL PETICIONARIO	afectado, conyuge. Si los datos son incompletos utilice mecanismos alternativos que le permitan obtener la información necesaria para que la respuesta al usuario sea efectiva.
DATOS DEL AFECTADO	Corresponde de manera directa a la persona que fue afectada
ENTIDAD OBJETO DE LA PQRS	Corresponde a la entidad a la que se interpone la PQRS. Elija acorde a la lista desplegable
EN CASO DE SER IPS	Si en la anterior seleccionó IPS elija entre las opciones: Hospital, Centro de Salud, Clínica, Profesional Independiente u Otro
DATOS DEL PRESTADOR	Permite detallar aspectos de la entidad a la que se interpone la PQRS como son su naturaleza, nombre, Municipio y si es necesario la vereda donde se encuentra ubicada.
DESCRIPCION BREVE DE LA PQRS	Detalle el contenido de la PQRS.
EJE TEMÁTICO	Acorde a las PQRS presentadas, puede establecer una categoróa que de cuenta de los temas con mayor recurrencia (Ej. Barreras administrativas, entrega de medicamentos ...)



**SECRETARIA DE SALUD DE CUNDINAMARCA
MATRIZ PARA CONSOLIDACIÓN DE PQRS
DIRECCION DESARROLLO DE SERVICIOS
INSTRUCTIVO**

OBJETIVO	Establecer una herramienta para mantener debidamente organizado el sistema de trámite de peticiones, quejas, reclamos y solicitudes, el cual adicionalmente, debe servir de insumo para la elaboración del plan de mejoramiento de la calidad en la prestación de los servicios de salud.
REPORTE	Cinco (5) primeros días del mes. Se reporta mes vencido
RESPONSABLE	Coordinador SIAU. Cabe señalar que la institución debe garantizar la oportunidad, continuidad y completitud de la información.
CORREO	La matriz se debe reportar al correo <i>participacionsocialsalud@cundinamarca.gov.co</i>
TELÉFONO DE CONTACTO	749 17 77

VARIABLES

CLASIFICACION DE LA PQRS	Elija acorde a la lista desplegable. Corresponden a la clasificación conforme a los indicadores de calidad Accesibilidad: Es la posibilidad que tiene el usuario de utilizar los servicios de salud que le garantiza el Sistema General de Seguridad Social en Salud. Oportunidad: Es la posibilidad que tiene el usuario de obtener los servicios que requiere, sin que se presenten retrasos que pongan en riesgo su vida o su salud. Esta característica se relaciona con la organización de la oferta de servicios en relación con la demanda, y con el nivel de coordinación institucional para gestionar el acceso a los servicios. Seguridad: Es el conjunto de elementos estructurales, procesos, instrumentos y metodologías, basadas en evidencia científicamente probada, que propenden minimizar el riesgo de sufrir un evento adverso en el proceso de atención de salud o de mitigar sus consecuencias Pertinencia: Es el grado en el cual los usuarios obtienen los servicios que requieren, de acuerdo con la evidencia científica, y sus efectos secundarios son menores que los beneficios potenciales. Continuidad: Es el grado en el cual los usuarios reciben las intervenciones requeridas, mediante una secuencia lógica y racional de actividades, basada en el conocimiento científico.
MEDIO DE NOTIFICACIÓN DE RESPUESTA UTILIZADO	Teniendo en cuenta que se debe contar con la evidencia frente a la recepción de la respuesta por parte del usuario. Elija acorde a la lista desplegable: Correo escrito, Correo electrónico, Personal, Aviso que aplica en los casos de anónimos.
FECHA DE RESPUESTA	Hace referencia a la fecha en que fue generada la respuesta
NUMERO DE RADICADO DE RESPUESTA	Da cuenta del radicado que soporta la respuesta y la fecha en que fue recibida por el usuario
NOMBRE DE QUIEN EMITIO LA RESPUESTA	Escriba el nombre del funcionario que firma la respuesta
CARGO	Describa el cargo del funcionario que firma la respuesta



**SECRETARIA DE SALUD DE CUNDINAMARCA
MATRIZ PARA CONSOLIDACIÓN DE PQRS
DIRECCION DESARROLLO DE SERVICIOS
INSTRUCTIVO**

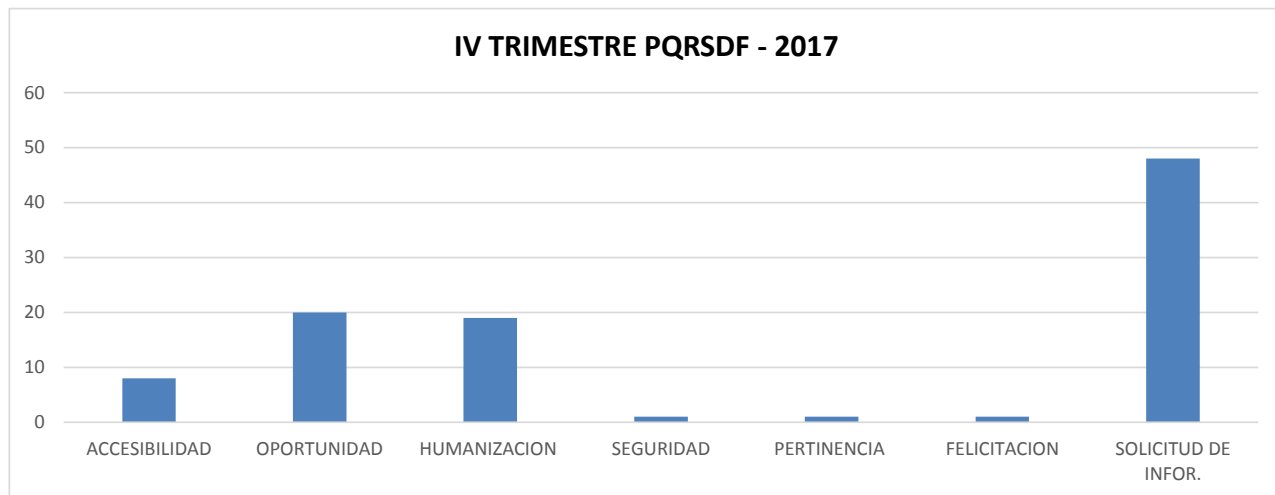
OBJETIVO	Establecer una herramienta para mantener debidamente organizado el sistema de trámite de peticiones, quejas, reclamos y solicitudes, el cual adicionalmente, debe servir de insumo para la elaboración del plan de mejoramiento de la calidad en la prestación de los servicios de salud.
REPORTE	Cinco (5) primeros días del mes. Se reporta mes vencido
RESPONSABLE	Coordinador SIAU. Cabe señalar que la institución debe garantizar la oportunidad, continuidad y completitud de la información.
CORREO	La matriz se debe reportar al correo <i>participacionsocialsalud@cundinamarca.gov.co</i>
TELÉFONO DE CONTACTO	749 17 77

VARIABLES

RESULTADO FINAL DE LA RESPUESTA	CERRÓ: Se cierra cuando el caso no procede o no aplica ya sea por: Datos incompletos del peticionario, Ausencia de datos de tiempo, modo y lugar de la PQRS interpuesta o desistimiento tácito o expreso (El usuario desiste de continuar con el proceso y lo manifiesta de manera escrita o verbal) TRASLADO: Si la entidad a quien dirige la PQRS no es competente, informará al peticionario y hará la remisión a la entidad correspondiente RESUELTA: Cuando se realizó la gestión y trámite correspondiente generando una respuesta final al usuario
RESARCIMIENTO AL USUARIO	Rrecursos y estrategias necesarias para resarcir a los usuarios que presenten insatisfacción o inconformidad por la prestación de los servicios y a mejorar los procesos de la organización. Seleccione conforme a las opciones de la lista desplegable
OBSERVACIONES	Si requiere ampliar información utilice esté espacio

NOTA	No se deben modificar la información ni variables contenidas en la matriz
-------------	---

IV TRIMESTRE PQRSDF - 2017		
MOTIVO	NUMERO DE QUEJAS	PORCENTAJE
ACCESIBILIDAD	8	8.16%
OPORTUNIDAD	20	20.04%
HUMANIZACION	19	19.38%
SEGURIDAD	1	1.02%
PERTINENCIA	1	1.02%
FELICITACION	1	1.02%
SOLICITUD DE INFOR.	48	48.90%
TOTAL	98	100%



Accesibilidad. Es la posibilidad que tiene el usuario de utilizar los servicios de salud que le garantiza el Sistema General de Seguridad Social en Salud.

Oportunidad. Es la posibilidad que tiene el usuario de obtener los servicios que requiere, sin que se presenten retrasos que pongan en riesgo su vida o su salud. Esta característica se relaciona con la organización de la oferta de servicios en relación con la demanda, y con el nivel de coordinación institucional para gestionar el acceso a los servicios.

Seguridad. Es el conjunto de elementos estructurales, procesos, instrumentos y metodologías, basadas en evidencia científicamente probada, que propenden minimizar el riesgo de sufrir un evento adverso en el proceso de atención de salud o de mitigar sus consecuencias.

Pertinencia. Es el grado en el cual los usuarios obtienen los servicios que requieren, de acuerdo con la evidencia científica, y sus efectos secundarios son menores que los beneficios potenciales.

Continuidad. Es el grado en el cual los usuarios reciben las intervenciones requeridas, mediante una secuencia lógica y racional de actividades, basada en el conocimiento científico.

La Sede Hospital Mario Gaitán Yanguas registra 98 manifestaciones equivalente a: 8 por Accesibilidad equivalente a 8,16%, 20 por Oportunidad equivalente a 20,04%, 19 por Humanización equivalente a 19,38% , 1 de Seguridad equivalente a 1,02%, 1 de Felicitaciones equivalentes al 1,02%, 1 de Pertinencia equivalente a 1,02%, 48 de Información equivalen 48,90% del total de las manifestaciones presentadas por los usuarios.

Nº	FECHA RECIBIDO	E-MAIL / CONTACTO	MOTIVO	FECHA DE RESPUESTA
173	2017/10/02	internetjosue0206@hotmail.com	Solicitud de información sobre cita para control prenatal.	2017/10/03
174	2017/10/06	diomarbarbosa1980@gmail.com	Solicitud de información sobre citas médicas.	2017/10/06
175	2017/10/08	jaimenavega@hotmail.com	Solicitud de información.	2017/10/11
176	2017/10/11	NARINO64CONVIDA.COM.CO	Solicitud de información sobre citas médicas.	2017/10/11
177	2017/10/11	rociofontechavelasco@gmail.com	Solicitud de información sobre citas médicas.	2017/10/12
178	2017/10/11	lhernandezjimeenz16@gmail.com	Solicitud de información sobre multa por no asistir a cita médica.	2017/10/12
179	2017/10/17	alejandrarrubio1992@outlook.com	Solicitud de información sobre citas médicas.	2017/10/18
180	2017/10/19	lcdiaz35@misena.edu.co	Solicitud de información sobre citas médicas del régimen contributivo.	2017/10/19
181	2017/10/19	direccion.operaciones@healthandcare.com.co	Solicitud de información.	2017/10/19
182	2017/10/23	ctiturosoacun@fiscalia.gov.co	Solicitud de información de historias clínicas de dos casos especiales.	2017/10/25
183	2017/10/24	fssmhogarsanfrancisco@hotmail.com	Solicitud de información sobre citas médicas.	2017/10/25
184	2017/10/25	maria.vanegas@segurosdelestado.com	Solicitud de información de un correo electrónico para envío de cuenta de cobro.	2017/10/25
185	2017/10/25	ettyoliveros@hotmail.com	Felicitaciones en general (médico, enfermeros y todo el personal) por la prestación del servicio.	2017/10/25
186	2017/10/26	murieljamm@hotmail.com	Solicitud de información para recepción de hojas de vidas.	2017/10/27
187	2017/10/26	nomasfilas@mintic.gov.co	Inconformidad frente a información suministrada por la señora Belén Mora.	2017/11/03
188	2017/10/28	gestionhumana@summitmarketing.co	Solicitud de información para verificación de incapacidad médica.	2017/10/30
189	2017/10/28	leicaro10@gmail.com	Solicitud de información sobre citas médicas.	2017/10/30
190	2017/10/30	liz26097@hotmail.com	Solicitud de información sobre citas médicas.	2017/10/30
191	2017/11/01	lei-caro-2011@hotmail.com	Solicitud de información para asignación de citas.	2017/11/01
192	2017/11/04	samitapaz9@gmail.com	Solicitud de información para asignación de citas vía telefónica.	2017/11/07
193	2017/11/08	johana.martinez@cundinamarca.gov.co	Solicitud de Acta y estructura de Estatutos.	2017/11/15
194	2017/11/15	sandraperdomo515@gmail.com	Solicitud de información sobre desaparición de una paciente.	2017/11/15
195	2017/11/15	karitomorcillo@yahoo.com	Solicitud de copia de autenticidad de una incapacidad.	2017/11/15
196	2017/11/15	sandraperdomo515@gmail.com	Solicitud de información sobre desaparición de una paciente.	2017/11/15
197	2017/11/15	jennyfergr91@hotmail.com	Solicitud de cita sin más datos.	2017/11/15
198	2017/11/16	Angiegmbt_28@hotmail.com	Solicitud de información para sacar cita médica.	2017/11/16
199	2017/11/17	jennyfergr91@hotmail.com	Solicitud de información para asignación de citas.	2017/11/17
200	2017/11/20	piolito93@hotmail.com	Solicitud de información para asignación de citas.	2017/11/20
201	2017/11/21	hernando.rincon@fiscalia.gov.co	Solicitud de información de persona desaparecida.	2017/11/21
202	2017/11/21	dianac.guerrero@fiscalia.gov.co	Solicitud de información de persona desaparecida.	2017/11/21
203	2017/11/23	sandra.luque@fiscalia.gov.co	Solicitud de información de persona desaparecida.	2017/11/23
204	2017/11/24	yaneth.quimbay@gmail.com	Solicitud de información para asignación de citas vía telefónica.	2017/11/24
205	2017/11/24	quiveve81@hotmail.com	Información solicitud de citas	2017/11/24
206	2017/11/24	Alba Lucia Rincon Novoa	Solicitud de información sobre desaparición	2017/11/24
207	2017/11/27	milenagarzonr@gmail.com	Información solicitud de citas	2017/11/27
208	2017/11/28	Alba Lucia Rincon Novoa	Solicitud de información sobre desaparición	2017/11/27
209	2017/11/29	diana0921@hotmail.com	Solicitud de Información citas telefónicas	2017/11/29
210	2017/12/01	c.penuela@alphaseguridad.com.co	Validación de Incapacidad Médica	2017/12/01
211	2017/12/06	julianaabby123@outlook.es	Información entrega de resultados de Laboratorio	2017/12/06
212	2017/12/08	jaforest@hotmail.com	Información sobre urgencia odontológica	2017/12/11
213	2017/12/09	julianaabby123@outlook.es	información solicitud de citas	2017/12/11

HOSPITAL MARIO GAITAN YANGUAS
PQRS VIA / E - MAIL MES IV TRIMESTRE 2017

Nº	FECHA RECIBIDO	E-MAIL / CONTACTO	MOTIVO	FECHA DE RESPUESTA
214	2017/12/11	tavo222011@gmail.com	Informacion costo valoracion por Optoimetria y Audiometria	2017/12/12
215	2017/12/12	urieljaramillo@gmail.com	Informacion certificado de nacido Vivo	2017/12/13
216	2017/12/13	lorema.20.med@gmail.com	Informacion sobre rural en medicina	2017/12/15
217	2017/12/16	pai.vistahermosa@esemeta.gov.co	Carne de vacunas de niño	2017/12/18
218	2017/12/18	diana.luna@ryssalud.com	Asignacion de citas	2017/12/26
219	2017/12/19	lizethgonzalez1231@gmail.com	Asignacion de citas telefonicas	2017/12/22
220	2017/12/19	isinupa@gmail.com	solicitud facturacion atencion SOAT	2017/12/22