


GOBERNACIÓN DE CUNDINAMARCA																								
SECRETARÍA DE SALUD																								
PLANES ESTRATÉGICOS HOSPITALARIOS																								
PLAN DE INDICATIVO Y DE ACCIÓN EN SALUD																								
										Nombre de la IPS: ESE HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS DE SOACHA Código de habilitación de la IPS: 2575400380 Fecha de Aprobación de la Junta Directiva: 09 DE FEBRERO DE 2017 Nombre del Gerente: LUIS EFRAIN FERNANDEZ OTALORA														
Eje del Plan Departamental de Desarrollo	Objetivo Estratégico Institucional	Dimensión Relacionada con el Plan Decenal de Salud Pública	Meta de Resultado	Indicador de resultado					Valor esperado en el cuatrenio	Meta de producto anual	Indicador de producto					Valor esperado cuatrenio	Año 1 2017	Año 2 2018	Año 3 2019	Año 4 2020	Recursos	Responsables Institucionales	E mail Responsable	
				Nombre del indicador	Descripción de la fórmula	Unidad de medida	Línea base				Unidad de medida	Nombre del indicador	Descripción de la fórmula	Unidad de medida	Línea base									
				Valor	Año			Valor	Año															
TEJIDO SOCIAL CUNDINAMARCA 2036. INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA. COMPETITIVIDAD SOSTENIBLE.	10. Mejorar la imagen corporativa fundamentada en nuestros valores institucionales y enfocada a los usuarios, la comunidad y el medio ambiente.	DIMENSIÓN DE SALUD AMBIENTAL	Aportar en 10% la implementación de la política integral de salud ambiental PISA para el Departamento	% implementación de la política	# de Acciones de la política realizadas/total de acciones propuestas *100	Porcentaje	0%	2016	10%	Implementar en 40% la estrategia hospital verde	Estrategia implementada	# actividades implementadas/# actividades propuestas.	Porcentaje	5%	2016	40%	10%	20%	30%	40%	\$ 18.400.000,00	Líder gestión ambiental	recursosfisicos@hmgv.gov.co	
TEJIDO SOCIAL	Fortalecer la gestión clínica para mejorar la calidad en la prestación de servicios de salud impactando positivamente en la satisfacción del usuario y su familia.	DIMENSIÓN DE VIDA SALUDABLE Y CONDICIONES NO TRANSMISIBLES	Mantener la disponibilidad, accesibilidad y calidad al diagnóstico y tratamiento de las alteraciones de salud bucal en el 100% de los casos.	Fortalecer los programas de salud autocuidado	# de usuarios con odontología preventiva/# de usuarios que solicitan servicios de odontología * 100	Porcentaje	100,0%	2016	100,0%	Reducir en 4% el número de niños con caries atendidos en la institución de 0 a 5 años.	% población de primera infancia con caries	# Niños de 0-5 años con caries/# Total de niños de 0-5 atendidos en odontología por consulta externa * 100	Porcentaje	869 niños con caries /1726 niños atendidos = 50,3%	2016	46,3%	49,3%	48,3%	47,3%	46,3%	\$ 14.000.000,00	Coordinación de odontología.	odontologia@hmgv.gov.co	
TEJIDO SOCIAL	Fortalecer la gestión clínica para mejorar la calidad en la prestación de servicios de salud impactando positivamente en la satisfacción del usuario y su familia.	DIMENSIÓN DE VIDA SALUDABLE Y CONDICIONES NO TRANSMISIBLES	Aumentar la cobertura de la identificación temprana y canalización efectiva del 80% de la población con HTA y diabetes, a nivel institucional	Pacientes con HTA controlada	Numero de pacientes que después de seis meses de ser diagnosticados con HTA incluidos en el programa de crónicos presentan niveles de tensión arterial controlados / Número total de pacientes diagnosticados con HTA en el mismo periodo incluidos en el programa de crónicos (6meses) * 100	Porcentaje	80%	2016	85%	Aumentar a 85% la población controlada con HTA incluidos en el programa de crónicos	Pacientes crónicos con HTA controlados	# de pacientes con HTA controlada/# total de pacientes con diagnóstico de HTA atendidos *100	Porcentaje	80%	2016	85%	82%	83%	84%	85%	\$ 35.000.000,00	Subgerencia comunitaria / Referente Crónicos	subgerenciacomunitaria@hmgv.gov.co	
TEJIDO SOCIAL	Fortalecer la gestión clínica para mejorar la calidad en la prestación de servicios de salud impactando positivamente en la satisfacción del usuario y su familia.	DIMENSIÓN DE VIDA SALUDABLE Y CONDICIONES NO TRANSMISIBLES		Pacientes con Diabetes controlada	Numero de pacientes que después de seis meses de ser diagnosticados con diabetes incluidos en el programa de crónicos presentan niveles de glicemia controlada / Número total de pacientes diagnosticados con diabetes en el mismo periodo incluidos en el programa de crónicos (6meses) * 100	Porcentaje	73%	2016	80%	Aumentar a 80% la población controlada con diabetes	Pacientes crónicos con diabetes controlados	# de pacientes con diabetes controlada/# total de pacientes con diagnóstico de diabetes atendidos *100	Porcentaje	73%	2016	80%	74%	76%	78%	80%	\$ 35.000.000,00	Subgerencia comunitaria /referente crónicos	subgerenciacomunitaria@hmgv.gov.co	
TEJIDO SOCIAL	Fortalecer la gestión clínica para mejorar la calidad en la prestación de servicios de salud impactando positivamente en la satisfacción del usuario y su familia.	DIMENSIÓN DE VIDA SALUDABLE Y CONDICIONES NO TRANSMISIBLES	Implementar tres (3) Modelos de Prevención y Detección Temprana para los cánceres en la ESE.	Seguimiento al tamizaje de cáncer de mama a mujeres > de 45 años	numero de tamizajes solicitados a mujeres > de 45 años / total de mujeres > de 45 años atendidas en consulta de seno con o sin factores de riesgo	porcentaje	0%	2016	80%	Alcanzar en el 2020 un 80% de la población con tamizaje de cáncer de mama.	Seguimiento a la solicitud de tamizajes de cáncer de seno	numero de seguimientos a tamizaje de cáncer de seno solicitados a mujeres > de 45 años /numero ordenes de tamizaje de seno a mujeres > 45 años	Porcentaje	0%	2016	80%	50%	60%	70%	80%	\$ 35.000.000,00	Subgerencia comunitaria /referente cáncer	subgerenciacomunitaria@hmgv.gov.co	
				Porcentaje de seguimiento al tamizaje de próstata a pacientes con resultado positivo	numero de tamizajes de PSA solicitados a pacientes > de 49 años (1 Vez) / numero de pacientes tamizados con PSA	porcentaje	80%	2016	80%	Alcanzar en el 2020 en un porcentaje del 80% la población con tamizaje de próstata	Seguimiento al resultado de PSA alterado	numero de seguimientos realizado a pacientes con PSA Positivo / total de pacientes con resultado de PSA positivo	Porcentaje	80%	2016	80%	80%	80%	80%	80%	\$ 35.000.000,00	Subgerencia comunitaria /referente cáncer	subgerenciacomunitaria@hmgv.gov.co	
				Porcentaje de usuarios con tamizaje de cancer cervico uterino	Número de usuarios con citología realizada / Número de Usuaris que asisten a la consulta de Promoción y Prevención que aplican a tamizaje de cancer cervico uterino.	porcentaje	No se tiene línea base	2016	80%	Alcanzar en el 2020 en un porcentaje del 90% la población con tamizaje de cáncer de cuello uterino	Seguimiento a resultados positivos de citologías	total de seguimientos efectivos a las citologías positivas /total de citologías positivas	Porcentaje	85%	2016	90%	80%	83%	86%	90%	\$ 35.000.000,00	Subgerencia comunitaria /referente cáncer	subgerenciacomunitaria@hmgv.gov.co	
TEJIDO SOCIAL. COMPETITIVIDAD SOSTENIBLE.	Fortalecer la gestión clínica para mejorar la calidad en la prestación de servicios de salud impactando positivamente en la satisfacción del usuario y su familia.	DIMENSIÓN SEGURIDAD ALIMENTARIA Y NUTRICIONAL	Mantener en cero los casos de mortalidad evitable por y asociada a desnutrición en menores de 5 años	Mortalidad por o asociada a desnutrición	# casos de defunciones asociadas a desnutrición/# total de niños menores de 5 años	Tasa	cero muertes por desnutrición	2016	cero	Mejorar periódicamente la mediana de la lactancia materna, iniciando en 2017 con el cálculo de la línea base	Mediana de lactancia materna	# meses lactados/ # mujeres en lactancia	meses	sin dato	2016	Línea base identificada	Línea base identificada	Mejorar la línea base de la vigencia anterior	Mejorar la línea base de la vigencia anterior	Mejorar la línea base de la vigencia anterior	Mejorar la línea base de la vigencia anterior	\$ 10.000.000,00	Subgerencia científica- Nutrición	subgerenciainfantica@hmgv.gov.co
				Cobertura al 100% de niños menores de 5 años con valoración nutricional	Porcentaje de niños menores de 5 años con valoración nutricional	porcentaje	no se tiene línea de base	2016	100%	98%	98%	99%	100%	\$ 35.000.000	Subgerencia científica- Planeación y Calidad	subgerenciainfantica@hmgv.gov.co								

											Implementar los 10 pasos de la estrategia IAMI.	Pasos de la estrategia implementados	Promedio de implementación de cada uno de los pasos implementados	Porcentaje	96%	2016	100%	97%	98%	100%	100%	\$	70.000.000,00	Subgerencia científica- Nutrición	subgerencia@hmgv.gov.co
TEJIDO SOCIAL	Fortalecer la gestión clínica para mejorar la calidad en la prestación de servicios de salud impactando positivamente en la satisfacción del usuario y su familia.	DIMENSIÓN SEXUALIDAD, DERECHOS SEXUALES Y REPRODUCTIVOS	Mantener en cero el número de casos de mortalidad materna	Mortalidad materna	(# casos de mortalidades maternas del periodo objeto de medición / # casos de periodo anterior)- 1	Proporción	cero institucionales	2016	0%	Avanzar en la implementación al 100% de la ruta de Maternidad Segura	Ruta implementada	(# pasos de la ruta de maternidad desarrollados/# pasos de la ruta de maternidad aplicables a la institución)* 100	Porcentaje	100%	2016	100%	70%	80%	90%	100%	\$	180.000.000,00	Subgerencia comunitaria / Referente Salud Sexual y reproductiva	subgerencia@hmgv.gov.co	
TEJIDO SOCIAL	Fortalecer la gestión clínica para mejorar la calidad en la prestación de servicios de salud impactando positivamente en la satisfacción del usuario y su familia.	DIMENSIÓN SEXUALIDAD, DERECHOS SEXUALES Y REPRODUCTIVOS	Disminuir en 2% la línea base de 2016 de los adolescentes menores de 18 años embarazadas en el cuatrienio.	Proporción de adolescentes embarazadas	(# adolescentes embarazadas (10 a 18 años) en periodo objeto de medición/ # adolescentes embarazadas (10 a 18 años) en periodo anterior)-1	Proporción	42%	2016	40%	Reestablecer los derechos de la adolescentes embarazadas menores de 14 años en un 100%.	% de adolescentes embarazadas canalizadas	# adolescentes embarazadas canalizadas/# total de adolescentes menores de 14*100	Porcentaje	88%	2016	100%	100%	100%	100%	100%	\$	5.000.000,00	Subgerencia comunitaria / Referente Salud Sexual y reproductiva	subgerencia@hmgv.gov.co	
TEJIDO SOCIAL	Fortalecer la gestión clínica para mejorar la calidad en la prestación de servicios de salud impactando positivamente en la satisfacción del usuario y su familia.	DIMENSIÓN SEXUALIDAD, DERECHOS SEXUALES Y REPRODUCTIVOS								Aumentar a 2 consultorios amigables dentro de la estrategia de consulta diferenciada	Estrategia implementada centros amigables	# de consultorios amigables funcionando/ # de consultorios amigables proyectados	Porcentaje	50%	2016	100%	100%	100%	100%	100%	\$	50.000.000,00	Subgerencia comunitaria / Referente Salud Sexual y reproductiva	subgerencia@hmgv.gov.co	
TEJIDO SOCIAL INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	Fortalecer la gestión clínica para mejorar la calidad en la prestación de servicios de salud impactando positivamente en la satisfacción del usuario y su familia.	DIMENSIÓN VIDA SALUDABLE Y ENFERMEDADES TRANSMISIBLES	Mantener en cero mortalidad por tuberculosis	Proporción de mortalidad por tuberculosis	(# de mortalidades por tuberculosis en el periodo/ # de mortalidades por tuberculosis vigencia anterior)-1	porcentaje	cero	2016	cero	Intervenir oportunamente al 100% de los pacientes con TBC.	Inicio Oportuno del Tio para TB	# pacientes que iniciaron tratamiento anti tuberculosis/ # pacientes diagnosticados con TB	Porcentaje	100%	2016	100%	100%	100%	100%	100%	\$	30.000.000,00	Subgerencia comunitaria / Referente crónicos	subgerencia@hmgv.gov.co	
TEJIDO SOCIAL INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	Fortalecer la gestión clínica para mejorar la calidad en la prestación de servicios de salud impactando positivamente en la satisfacción del usuario y su familia.	DIMENSIÓN VIDA SALUDABLE Y ENFERMEDADES TRANSMISIBLES	Mantener las coberturas útiles en nacidos vivos con respecto a la vigencia anterior	Cumplimiento de Coberturas en nacidos vivos	Coberturas útiles en nacidos vivos institucionales	porcentaje	97%	2016	100%	Vacunar al 95 % de nacidos vivos en el HMGY	Mantener la cobertura de vacunación del 95% con esquema PAI según nacidos vivos con Hepatitis B y BCG según aplique	# de nacidos vivos vacunados / Total de nacidos vivos institucionales	Porcentaje	100%	2016	100%	95%	95%	95%	95%	\$	200.000.000,00	Subgerencia comunitaria / Referente PAI	subgerencia@hmgv.gov.co	
TEJIDO SOCIAL INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	Fortalecer la gestión clínica para mejorar la calidad en la prestación de servicios de salud impactando positivamente en la satisfacción del usuario y su familia.	DIMENSIÓN VIDA SALUDABLE Y ENFERMEDADES TRANSMISIBLES	Mantener en cero la mortalidad por IRA	Mortalidad por IRA	(# de mortalidades por IRA en < de 5 años en el periodo/ # de mortalidades por IRA en < de 5 años vigencia anterior)-1	porcentaje	0%	2016	0%	Realizar las acciones tendientes a mantener en cero la mortalidad en los menores de 5 años con IRA	Seguimiento a < de 5 años diagnosticados con IRA en el servicio de urgencias	total de seguimientos a < de 5 años con DX de IRA / total de pacientes < de 5 años atendidos en el servicio de urgencias con DX IRA	Porcentaje	100%	2016	100%	100%	100%	100%	100%	\$	120.000.000,00	Subgerencia comunitaria / Referente AIEPI	subgerencia@hmgv.gov.co	
INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	5. Optimizar las condiciones de seguridad y bienestar que permitan un ambiente de trabajo adecuado y una prestación de servicios de salud con calidad.	DIMENSIÓN SALUD PÚBLICA EN EMERGENCIAS Y DESASTRES	Responder al 100% de las emergencias en salud y desastres con oportunidad	Respuesta a Emergencias	(Numero de emergencias atendidas en el servicio de urgencias/ Numero de emergencias que requirieron ser atendidas institucionalmente)	porcentaje	100%	2016	100%	Actualizar el plan de emergencias hospitalario en articulación con el plan de gestión del riesgo municipal en cada vigencia.	Plan de emergencias hospitalario actualizado por sede	# de planes actualizados/ # de sedes institucionales	Número	2	2016	1 documento por sede	1 documento por sede	1 documento por sede	1 documento por sede	1 documento por sede	\$	30.000.000,00	Coordinador Seguridad y Salud en el Trabajo	subdocurpa@hmgv.gov.co	
										Implementar al 100% el plan de emergencias en el 100% de la ESE.	Plan de emergencias implementado	# actividades planeadas/# actividades realizadas * 100	Porcentaje	100%	2016	100%	100%	100%	100%	100%	\$	65.000.000,00			
COMPETITIVIDAD SOSTENIBLE	5. Optimizar las condiciones de seguridad y bienestar que permitan un ambiente de trabajo adecuado y una prestación de servicios de salud con calidad.	DIMENSIÓN SALUD Y ÁMBITO LABORAL	Implementar el sistema de vigilancia en salud laboral - SIVISALA en sus tres componentes (Reporte Mensual / Notificación Inmediata / Acompañamiento a Caso) al 100%	SIVISALA implementado	% de implementación	Porcentaje	80%	2016	100%	Garantizar al 100% los reportes de los eventos de origen laboral en el Sistema de Vigilancia en Salud Laboral de acuerdo al Lineamiento.	Reportes al SIVISALA	Numero de Reportes entregados / Número de Reportes Programados	Numero	6	2016	48	12	12	12	12	\$	15.000.000,00	Coordinador Seguridad y Salud en el Trabajo	subdocurpa@hmgv.gov.co	
COMPETITIVIDAD SOSTENIBLE	5. Optimizar las condiciones de seguridad y bienestar que permitan un ambiente de trabajo adecuado y una prestación de servicios de salud con calidad.	DIMENSIÓN SALUD Y ÁMBITO LABORAL	Implementar en 100% el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) como herramienta para favorecer entornos saludables que promuevan la salud y mejoren las condiciones de trabajo y disminuyan los riesgos laborales.	Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) Implementado	% de implementación	Porcentaje	28%	2016	100%	Desarrollar el 100% los componentes o productos requeridos por el SG-SST de acuerdo al ciclo Planear, Hacer, Verificar y Actuar (PHVA)	Cumplimiento de Requisitos de la Norma	No. De requisitos implementados según lista de chequeo/ No. De Requisitos incluidos en la lista de chequeo	Porcentaje	28%	2016	100%	35%	50%	75%	100%	\$	80.000.000,00	Coordinador Seguridad y Salud en el Trabajo	subdocurpa@hmgv.gov.co	
TEJIDO SOCIAL	Fortalecer la gestión clínica para mejorar la calidad en la prestación de servicios de salud impactando positivamente en la satisfacción del usuario y su familia.	DIMENSIÓN TRANSVERSAL GESTIÓN DIFERENCIAL DE POBLACIONES VULNERABLES	Disminuir la mortalidad en menores de 5 años respecto a la vigencia anterior	Mortalidad menores de cinco años	(# de mortalidades en niños < de 5 años en el periodo/ # de mortalidades en niños < de 5 años vigencia anterior)-1	Porcentaje	(1/3)-1 =66,77	2016	cero casos	Implementar al 100% la estrategia AIEPI en el área comunitaria en < de 5 años, (12DG)	Estrategia implementada	# de historias clínicas que cumplen con criterios AIEPI/# de historias clínicas auditadas	Porcentaje	80%	2016	100%	85%	90%	95%	100%	\$	34.000.000,00	Subgerencia comunitaria	subgerencia@hmgv.gov.co	
TEJIDO SOCIAL	Fortalecer la gestión clínica para mejorar la calidad en la prestación de servicios de salud impactando positivamente en la satisfacción del usuario y su familia.	DIMENSIÓN TRANSVERSAL GESTIÓN DIFERENCIAL DE POBLACIONES VULNERABLES	Aportar en asistencia, atención, reparación integral, prevención y protección del 100% de la población víctima del conflicto armado que solicite servicios de salud.	Victimas atendidas	# VCA atendida/ Total de PVCA que solicita el servicio *100	Porcentaje	No se tiene línea base	2016	100%	Establecer un mecanismo administrativo que permita la implementación del programa de VCA.	Conformación de comité	# de reuniones realizadas/ # de reuniones programadas	unidad	0	2016	16	4	4	4	4	\$	117.000.000,00	Atención al Usuario - Líder del Programa de Humanización del Servicio.	trabajosocial@hmgv.gov.co	

TEJIDO SOCIAL, INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	Mejorar la imagen corporativa fundamentada en nuestros valores institucionales y enfocada a los usuarios, la comunidad y el medio ambiente.	DIMENSIÓN FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA PARA LA GESTIÓN EN SALUD	Implementar el programa de humanización en la prestación del servicio de salud en Cundinamarca bajo los lineamientos del Minsalud apoyado en el sistema de gestión de calidad.	Programa de humanización estableciso institucionalmente	(Numero de acciones del programa implementados / Numero total de acciones a implementar incluidas en el programa) * 100	Porcentaje	35%	2016	entre 90 y 95%.	Mantener el porcentaje de satisfacción de los usuarios entre 90% y 95%.	% de satisfacción	# usuarios satisfechos/ # usuarios entrevistados * 100	Porcentaje	91%	2016	entre 90 y 95%.	entre 90 y 95%.	entre 90 y 95%.	entre 90 y 95%.	entre 90 y 95%.	\$	10.000.000,00	Atención al Usuario - Líder del Programa de Humanización del Servicio.	trabajosocial@hmgv.gov.co
TEJIDO SOCIAL, INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	Generar una cultura organizacional del autocontrol con énfasis en atención centrada en el usuario, seguridad, enfoque a riesgos, gestión de tecnología y humanización.	DIMENSIÓN FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA PARA LA GESTIÓN EN SALUD	Implementar el programa de atención primaria en salud en 80% sujeto a celebración de convenio	Actividades cumplidas de APS	# de actividades cumplidas según plan programático/ total de actividades programadas según plan	Porcentaje	N.A	2016	80%	Implementar al 90% el programa de humanización en la ESE.	% de implementación	# acciones implementadas/# total de acciones propuestas *100	Porcentaje	35%	2016	90%	90%	90%	90%	90%	\$	60.000.000,00	Líder del Programa de Humanización del Servicio.	humanizaciona@hmgv.gov.co
TEJIDO SOCIAL, INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	Fortalecer la gestión clínica para mejorar la calidad en la prestación de servicios de salud impactando positivamente en la satisfacción del usuario y su familia.	DIMENSIÓN FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA PARA LA GESTIÓN EN SALUD	Implementar la estrategia de atención primaria en salud en 80% sujeto a celebración de convenio	Actividades cumplidas de APS	# de actividades cumplidas según plan programático/ total de actividades programadas según plan	Porcentaje	N.A	2016	80%	Cumplimiento por entorno al 80% sujeto a celebración de convenio	Porcentaje de cumplimiento por entorno	# de actividades cumplidas según plan programático/ total de actividades programadas según plan	Porcentaje	N.A	2016	80%	80%	80%	80%	80%	\$	1.076.000,000	Subgerencia Comunitaria	subgerencia.comunitaria@hmgv.gov.co
TEJIDO SOCIAL, INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	Consolidar un Sistema de Gestión de Calidad armonizado e integrado que permita el mejoramiento continuo de los servicios.	DIMENSIÓN FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA PARA LA GESTIÓN EN SALUD	Cumplir con el componente del Sistema Único de Habilitación en por lo menos el 85% para los servicios ofertados en la ESE.	85% de cumplimiento en el componente SUH del SOGCS	% de avance del componente del SUH -SOGCS	Porcentaje	50%	2016	1	Certificar en el Sistema Único de habilitación el 100% de las sedes de la ESE (IDG)	Certificación en habilitación	# de Líneas de acción desarrolladas y cumplidas de acuerdo a plan de trabajo/ # de Líneas de acción propuestas en Plan de Trabajo * 100	Porcentaje	0	2016	100%	100%	100%	100%	100%	\$	198.000.000,00	Oficina de Planeación y calidad	planeacionycalidadhmgv@gmail.com
TEJIDO SOCIAL, INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	Consolidar un Sistema de Gestión de Calidad armonizado e integrado que permita el mejoramiento continuo de los servicios.	DIMENSIÓN FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA PARA LA GESTIÓN EN SALUD	Cumplir con el componente del Sistema Único de Acreditación desarrollando completamente un (1) ciclo de preparación para la acreditación en cada vigencia.	Desarrollo de 1 ciclo de acreditación en cada vigencia.	Un ciclo de preparación a la acreditación en cada vigencia Si o no.	Unidad	1,00	2015	4	Una (1) autoevaluación de acreditación en cada vigencia	Autoevaluación de acreditación en la Vigencia	Autoevaluación de acreditación en la Vigencia. Si o NO	Unidad	1,00	2015	4,00	1,00	1,00	1,00	1,00	\$	46.000.000,00	Oficina de Planeación y calidad	planeacionycalidadhmgv@gmail.com
TEJIDO SOCIAL, INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	Consolidar un Sistema de Gestión de Calidad armonizado e integrado que permita el mejoramiento continuo de los servicios.	DIMENSIÓN FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA PARA LA GESTIÓN EN SALUD	Cumplir con el componente del Sistema Único de Acreditación desarrollando completamente un (1) ciclo de preparación para la acreditación en cada vigencia.	Desarrollo de 1 ciclo de acreditación en cada vigencia.	Un ciclo de preparación a la acreditación en cada vigencia Si o no.	Unidad	1,00	2015	4	Alcanzar el 90% de cumplimiento de los planes de mejoramiento formulados. (6DG)	Promedio del Porcentaje de cumplimiento alcanzado en los planes formulados para el SUA	Promedio del Porcentaje de cumplimiento alcanzado en los planes formulados para el SUA.	Porcentaje	90%	2016	90%	90%	90%	90%	90%	\$	46.000.000,00	Oficina de Planeación y calidad	planeacionycalidadhmgv@gmail.com
TEJIDO SOCIAL, INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	Mejorar la imagen corporativa fundamentada en nuestros valores institucionales y enfocada a los usuarios, la comunidad y el medio ambiente..	DIMENSIÓN FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA PARA LA GESTIÓN EN SALUD	Implementar el programa de humanización institucional en la prestación del servicio de salud institucional bajo los lineamientos del Minsalud apoyado en el sistema de gestión de calidad.	Programa de humanización estandarizado	(Numero de acciones del programa implementados / Numero total de acciones a implementar) * 100	Porcentaje	35%	2016	Mayor al 80%	Mantener el porcentaje de satisfacción de los usuarios entre 90% y 95%. (4DG)	% de satisfacción	# usuarios satisfechos/ # usuarios entrevistados * 100	Porcentaje	91%	2016	entre 90 y 95%.	entre 90 y 95%.	entre 90 y 95%.	entre 90 y 95%.	entre 90 y 95%.	\$	4.800.000,00	Atención al Usuario - Líder del Programa de Humanización del Servicio.	trabajosocial@hmgv.gov.co
TEJIDO SOCIAL, INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	Mejorar la imagen corporativa fundamentada en nuestros valores institucionales y enfocada a los usuarios, la comunidad y el medio ambiente..	DIMENSIÓN FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA PARA LA GESTIÓN EN SALUD	Implementar el programa de humanización institucional en la prestación del servicio de salud institucional bajo los lineamientos del Minsalud apoyado en el sistema de gestión de calidad.	Programa de humanización estandarizado	(Numero de acciones del programa implementados / Numero total de acciones a implementar) * 100	Porcentaje	35%	2016	Mayor al 80%	Disminución progresiva de PQRS por fallos en calidad y trato digno en 2% por cada vigencia (5DG)	% de disminución de PQRS (5DG)	((# de PQRS en la vigencia objeto de medición/ # de PQRS en la vigencia anterior)-1) * 100	Porcentaje	se mide primera vez con 56 casos asociados a humanización	2016	disminución del 8%	2%	4%	6%	8%	\$	4.000.000,00	Atención al Usuario - Líder del Programa de Humanización del Servicio.	trabajosocial@hmgv.gov.co
TEJIDO SOCIAL, INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	Generar una cultura organizacional del autocontrol con énfasis en atención centrada en el usuario, seguridad, enfoque a riesgos, gestión de tecnología y humanización.	DIMENSIÓN FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA PARA LA GESTIÓN EN SALUD	Implementar el programa de humanización institucional en la prestación del servicio de salud institucional bajo los lineamientos del Minsalud apoyado en el sistema de gestión de calidad.	Programa de humanización estandarizado	(Numero de acciones del programa implementados / Numero total de acciones a implementar) * 100	Porcentaje	35%	2016	Mayor al 80%	Implementar al 80% el programa de humanización en la ESE. (7DG)	% de implementación	# acciones implementadas/# total de acciones propuestas *100	Porcentaje	35%	2016	80%	80%	80%	80%	80%	\$	50.000.000,00	Líder del Programa de Humanización del Servicio.	humanizaciona@hmgv.gov.co
TEJIDO SOCIAL, INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	Generar una cultura organizacional del autocontrol con énfasis en atención centrada en el usuario, seguridad, enfoque a riesgos, gestión de tecnología y humanización.	DIMENSIÓN FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA PARA LA GESTIÓN EN SALUD	Fortalecer en 90% la Seguridad del Paciente en la Institución	Programa de seguridad del paciente estandarizado basado en lineamientos de Ministerio	(Numero de estrategias del programa implementados / Numero total de estrategias a implementar) * 100	Porcentaje	80%	2016	Mayor al 80%	Fortalecer la cultura de seguridad del paciente mediante la adherencia al programa en un 80% (8DG)	Promedio institucional de adherencia al programa de seguridad del paciente	sumatoria de los resultados obtenidos en cada una de las encuestas de seguridad del paciente aplicadas /# total de encuestados*100	promedio	48%	2014	80%	65%	70%	75%	80%	\$	20.000.000,00	Oficina de Planeación y calidad	planeacionycalidadhmgv@gmail.com
TEJIDO SOCIAL, INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	Consolidar un Sistema de Gestión de Calidad armonizado e integrado que permita el mejoramiento continuo de los servicios.	DIMENSIÓN FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA PARA LA GESTIÓN EN SALUD	Fortalecer en 90% la Seguridad del Paciente en la Institución	Programa de seguridad del paciente estandarizado basado en lineamientos de Ministerio	(Numero de estrategias del programa implementados / Numero total de estrategias a implementar) * 100	Porcentaje	80%	2016	Mayor al 80%	Disminución progresiva de la reincidencia de eventos adversos mediante la aplicación del 90% de los diez (10) paquetes instruccionales obligatorios (9DG)	Porcentaje de avance en la implementación de los paquetes instruccionales	sumatoria del porcentaje de avance en cada uno de los paquetes instruccionales / Total de paquetes instruccionales que aplican diez (10) *100	Porcentaje	Inicio de Implementación	2016	90%	20%	45%	70%	100%	\$	42.000.000,00	Oficina de Planeación y calidad	planeacionycalidadhmgv@gmail.com

TEJIDO SOCIAL, INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	Consolidar un Sistema de Gestión de Calidad armonizado e integrado que permita el mejoramiento continuo de los servicios.									Cumplimiento del 100% de los planes de mejoramiento de seguridad del paciente.(10DG)	Cumplimiento de los planes de mejoramiento	# acciones implementadas/# total de acciones propuestas *100	Porcentaje	50%	2016	80%	80%	80%	80%	80%	80%	\$	12.000.000,00	Oficina de Planeación y calidad	planeacionyc@hmdhmgv.gov.co
TEJIDO SOCIAL, INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	Implementar soluciones de tecnología de la salud, información y comunicación como apoyo a la toma de decisiones y la innovación.	DIMENSIÓN FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA PARA LA GESTIÓN EN SALUD	Fortalecer al 100% los componentes de Sistema de Información y PAMECI frente a la toma de decisiones y oportunidad en la entrega.	Informes presentados a la dirección con respecto a los resultados semestrales para mejorar la toma de decisiones	(# de informes presentados a la alta dirección / # de Informes programados a presentar) * 100	Porcentaje	0	N.A	100%	Cumplir con el reporte de la Resolución 256 de 2016 y la Circular 012 de 2016	Cumplimiento del reporte en los tiempos establecidos	Se realizó el reporte en los plazos establecidos SI o No	unidad	0%	N.A	100%	100%	100%	100%	100%	100%	\$	35.000.000,00	Oficina de Planeación y calidad	planeacionyc@hmdhmgv.gov.co
TEJIDO SOCIAL, INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	Consolidar un Sistema de Gestión de Calidad armonizado e integrado que permita el mejoramiento continuo de los servicios.	DIMENSIÓN FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA PARA LA GESTIÓN EN SALUD	Fortalecer el sistema de control interno a través del 100% de la implementación y mantenimiento del modelo estándar de control interno	Modelo Implementado al cierre del cuatrienio	Promedio del porcentaje de implementación de los elementos del MECI	Porcentaje	74%	2016	100%	Cumplir en 100% al final del cuatrienio en la implementación de los elementos del MECI 2014	% de avance en el MECI	No. de acciones implementadas en el plan de trabajo MECI.No. de acciones establecidas en el Plan *100	Porcentaje	No se tiene línea base de acuerdo al plan	2016	95%	80%	90%	95%	100%	100%	\$	165.000.000,00	Oficina de Control Interno	controlinterno@hmgv.gov.co
TEJIDO SOCIAL, INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	Implementar soluciones de tecnología de la salud, información y comunicación como apoyo a la toma de decisiones y la innovación.	DIMENSIÓN FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA PARA LA GESTIÓN EN SALUD								Implementar en un 80% el programa de Gestión documental (MS)	% de implementación del programa de gestión documental	# de acciones del programa de gestión implementadas/ # de acciones del programa a implementar * 100	Porcentaje	0	N.A	80%	20%	40%	60%	80%	\$	250.000.000,00	Líder de Gestión documental	planeacionyc@hmdhmgv.gov.co	
TEJIDO SOCIAL, INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	Implementar soluciones de tecnología de la salud, información y comunicación como apoyo a la toma de decisiones y la innovación.	DIMENSIÓN FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA PARA LA GESTIÓN EN SALUD								Notificar oportunamente el 100% de los procesos institucionales para la vigilancia epidemiológica	Oportunidad en la notificación de los eventos de interés y calidad en la información y los registros del SIVIGILA (13DG) (14DG)	# de estrategias ejecutadas del Plan de Trabajo/# de acciones establecidas en el Plan de Trabajo * 100	Porcentaje	0	2016	95%	95%	95%	95%	95%	\$	65.000.000,00	Vigilancia epidemiológica	epidemiologia@hmgv.gov.co	
TEJIDO SOCIAL, INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	Implementar soluciones de tecnología de la salud, información y comunicación como apoyo a la toma de decisiones y la innovación.	DIMENSIÓN FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA PARA LA GESTIÓN EN SALUD								Lograr la unificación de la HC sistematizada en el 85% de las sedes de la institución	% de implementación de la Historia clínica Sistematizada	(# de sedes con HC implementada/# de sedes)* 100 (13 sedes)	Porcentaje	75%	2016	85%	77%	80%	82%	85%	\$	132.000.000,00	sistemas	sistemas@hmgv.gov.co	
TEJIDO SOCIAL, INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	Gestionar los recursos físicos, financieros, tecnológicos y las competencias del talento humano que faciliten el logro de la misión institucional.	DIMENSIÓN FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA PARA LA GESTIÓN EN SALUD	Implementar al 80% una política de Tecnología de la Información y la Comunicación TIC's como herramienta de soporte en la toma de decisiones inteligentes e informadas	% de implementación de la Política de TIC's	# de Acciones de la política realizadas/total de acciones propuestas *100	Porcentaje	0	2016	80%	Fortalecer el sistema de información interno en 95% de acuerdo a plan de trabajo que permita la generación de información estadística que facilite la toma de decisiones y el reporte de información.	Porcentaje de Acciones de mejoramiento implementadas	# de estrategias ejecutadas del plan de trabajo / # total de acciones establecidas en el Plan de Trabajo * 100	Porcentaje	0	2016	95%	80%	90%	95%	95%	\$	250.000.000,00	planeación y calidad Sistemas	planeacionyc@hmdhmgv.gov.co	
TEJIDO SOCIAL, INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	Implementar soluciones de tecnología de la salud, información y comunicación como apoyo a la toma de decisiones y la innovación.	DIMENSIÓN FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA PARA LA GESTIÓN EN SALUD								Establecer el cumplimiento institucional frente a la norma ISO 27000-2013.	Cumplimiento de Requisitos de la Norma	# de requisitos cumplidos en la institución / # de requisitos establecidos en la norma	Porcentaje	0%	2016	50%	20%	30%	40%	50%	\$	210.000.000,00	sistemas	sistemas@hmgv.gov.co	
TEJIDO SOCIAL, INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	Gestionar los recursos físicos, financieros, tecnológicos y las competencias del talento humano que faciliten el logro de la misión institucional.	DIMENSIÓN FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA PARA LA GESTIÓN EN SALUD								Mantener el reporte al SIUS de la información asistencial y administrativa en un 100% de cumplimiento.	Reportes asistenciales hechos al SIUS	# reportes asistenciales realizados	Número	12	2016	48	12	12	12	12	\$	5.000.000,00	Subgerencias científica Coordinación de Sistemas	sistemas@hmgv.gov.co	
TEJIDO SOCIAL, INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	Gestionar los recursos físicos, financieros, tecnológicos y las competencias del talento humano que faciliten el logro de la misión institucional.	DIMENSIÓN FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA PARA LA GESTIÓN EN SALUD								Reportes financieros hechos al SIUS	# reportes financieros realizados	Número	12	2016	48	12	12	12	12	12	\$	5.000.000,00	Subgerencia Administrativa; Coordinación Sistemas	sistemas@hmgv.gov.co	
TEJIDO SOCIAL, INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	Gestionar los recursos físicos, financieros, tecnológicos y las competencias del talento humano que faciliten el logro de la misión institucional.	DIMENSIÓN FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA PARA LA GESTIÓN EN SALUD								Continuar con la prestación de cuatro servicios de la modalidad de Telemedicina.	Servicio en modalidad de telemedicina en funcionamiento	# servicios prestados en la modalidad de telemedicina	Número	4	2016	16	4	4	4	4	\$	80.000.000,00	Subgerencia Científica	sistemas@hmgv.gov.co	
TEJIDO SOCIAL, INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	Mejorar la imagen corporativa fundamentada en nuestros valores institucionales y enfocada a los usuarios, la comunidad y el medio ambiente.	DIMENSIÓN FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA PARA LA GESTIÓN EN SALUD	Implementar al 100% los mecanismos de participación social en la ESE.	Implementación de los mecanismos de participación social	# mecanismos implementados /Total de mecanismos de obligatoria implementación *100	Porcentaje	3	2016	3	Lograr en 90% la efectividad de los mecanismos de participación social implementados en articulación con el municipio (COPACO, Veedurías, Asousuarios)	Efectividad de los mecanismos de participación	# de reuniones realizadas/ # de reuniones programadas	Porcentaje	12	2016	36	36	36	36	36	\$	56.000.000,00	trabajo social y SIAU	trabajosocial@hmgv.gov.co	

TEJIDO SOCIAL, INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	Racionalizar los gastos y los costos en la prestación de servicios de salud.	DIMENSIÓN FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA PARA LA GESTIÓN EN SALUD	Controlar el riesgo financiero de la prestación de servicios de salud, mediante la implementación del 90% de las estrategias de control de costos y contratación previstas en el cuatrenio.	Instrumentos y herramientas desarrolladas para facilitar la contratación	# de herramientas implementadas para facilitar las compras y la contratación pública/ # herramientas proyectadas para promover las mejores practicas de contratación y control de costos	Porcentaje	0	2016	3	Utilizar en cada vigencia una (1) herramienta para la contratación como comercio electrónico, compras conjuntas, cooperativas o cualquier medio que garantice transparencia en los procesos (16DG)	Compras realizadas por medios señalados	# de compras o valor de estas realizadas por los medios señalados SI o NO	Unidad	0	2016	4	1	1	1	1	\$	35.000.000,00	Asesoría Jurídica	asesor.juridica@hmgv.gov.co
	Racionalizar los gastos y los costos en la prestación de servicios de salud.									Fortalecer y actualizar el manual de contratación en el marco de la legislación que permita la eficiencia y la transparencia (17DG)	Manual de contratación actualizado	Manual actualizado SI o NO	unidad	1	2016	1	1	0	0	0	\$	2.000.009,00	Asesoría Jurídica	asesor.juridica@hmgv.gov.co
TEJIDO SOCIAL, INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	Lograr la sostenibilidad financiera y económica	DIMENSIÓN FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA PARA LA GESTIÓN EN SALUD				Porcentaje	0	2016	3	Interponer de manera oportuna las reclamaciones o acciones judiciales frente a los procesos condenatorios (18DG) (12 MS)	Proporción de acciones de reclamación judicial interpuesta (18DG) (12 MS)	# de medios de control- acciones de repetición interpuestas / # de procesos judiciales condenatorios	Proporción	4/4 = 100%	2016	90%	90%	90%	90%	90%	\$	45.000.000,00	Asesoría Jurídica	asesor.juridica@hmgv.gov.co
	Lograr la sostenibilidad financiera y económica									Demostrar la capacidad técnico administrativa en la ejecución presupuestal del 80% de convenios y contratos suscritos por la institución (6MS)	Oportunidad en la ejecución contractual (24DG)	Numero de contratos- convenios ejecutados dentro de los plazos establecidos/ numero de convenios- contratos suscritos por la institución.	Porcentaje	OPS: 1.353 contratos; ejecutados y liquidados	2016	80%	80%	80%	80%	80%	\$	45.000.000,00	Asesoría Jurídica, Oficina de Contratación	asesor.juridica@hmgv.gov.co
TEJIDO SOCIAL, INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	Lograr la sostenibilidad financiera y económica	DIMENSIÓN FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA PARA LA GESTIÓN EN SALUD				Porcentaje				Nivel de cumplimiento de la ejecución presupuestal (25DG)	Sumatoria del valor de contratos- convenios ejecutados dentro de los plazos establecidos/ Total de convenios-contratos suscritos por la institución.	Porcentaje	Bienes: 117 contratos ; 11 vigentes								\$	45.000.000,00	Asesoría Jurídica	subgerenciadministrativa@hmgv.gov.co
TEJIDO SOCIAL, INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	Generar una cultura organizacional del autocontrol con énfasis en atención centrada en el usuario, seguridad, enfoque a riesgos, gestión de tecnología y humanización.	DIMENSIÓN FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA PARA LA GESTIÓN EN SALUD								Fortalecer la gestión integral del riesgo PGR en desarrollo del componente de MECT 2014 al 90%. (20DG)	Mapas de riesgo formulados	# de mapas de riesgos formulados/ # de procesos institucionales	Proporción	14	2016	56	14	14	14	14	\$	12.000.000,00	Planeación y calidad Control interno	planeacionycalidad@hmgv.gov.co
TEJIDO SOCIAL, INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	Lograr la sostenibilidad financiera y económica	DIMENSIÓN FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA PARA LA GESTIÓN EN SALUD	Fortalecer los procesos administrativos que promuevan el equilibrio presupuestal de la institución, garantizando un recaudo que cubra el pago de los compromisos adquiridos en una proporción mayor o igual a 1.	Resultado equilibrio presupuestal con recaudo	Valor de la ejecución de ingresos totales recaudados en la vigencia (incluye recaudo de CxC de vigencias anteriores) / Valor de la ejecución de gastos comprometidos incluyendo Cuentas Por Pagar de vigencias anteriores.	Proporción	1,36	2015	≥1	Aumentar el nivel de producción y el recaudo en un 20%	Nivel de recuperación de la cartera del 80% (21DG)	(Valor recaudado/ valor de cartera sana) *100	Porcentaje	Valor recaudado en 2016 por servicios prestados en 2016 = \$25.307.303.000 valor cartera menor a 360 días= 9.380.726.843	2016	80%	70%	75%	80%	80%	\$	78.000.000,00	Subgerencia administrativa; cartera	subgerenciadministrativa@hmgv.gov.co
	Lograr la sostenibilidad financiera y económica										Porcentaje de recaudo efectivo de cartera mayor a 360 días del 40%	Valor de recaudo de cartera > 360 días / Valor de la cartera >a 360 días	Porcentaje	Valor recaudado 2016 por servicios prestados en 2015 hacia atrás= \$7.440.842.503 cartera > a 360= \$10.708.902.696	2016	40%	40%	40%	40%	40%	\$	50.000.000,00	Subgerencia administrativa; cartera	subgerenciadministrativa@hmgv.gov.co
	Lograr la sostenibilidad financiera y económica										Disminución de glosa 15%(22DG)	Valor de glosas definitivas/ valor total de facturación *100	Porcentaje	Glosas aceptadas 2016 por servicios prestados en 2016: 123.597.901 Glosas aceptadas en 2016 por servicios prestados en 2015 hacia atrás: 357.426.410	2016	15%	15%	15%	15%	15%	\$	30.000.000,00	Subgerencia administrativa; Auditoria de cuentas	subgerenciadministrativa@hmgv.gov.co
	Lograr la sostenibilidad financiera y económica										Aumento del 18% en el Nivel de venta de servicios de acuerdo con la capacidad instalada actual (23DG)	Valor reconocido por concepto de ventas de servicios (valor reconocido en el periodo/ valor reconocido en el periodo base) * 100	Porcentaje	2014 vs. 2015. 32.279.367.000 / 28.517.729.000 = 1,132	2015	18%	18%	18%	18%	18%	\$	120.000.000,00	Subgerencia administrativa	subgerenciadministrativa@hmgv.gov.co
	Racionalizar los gastos y los costos en la prestación de servicios de salud.										Valor de personal administrativo / valor personal asistencial (científica y comunitaria)	Valor de personal administrativo / valor personal asistencial (científica y comunitaria)	Porcentaje	(268.366.632)+(1.292.374.582)/(899.105.595 +164.289.800)+(3.526.292.257) = 0,340	2016	proporción 1 a 3	proporción 1 a 3	proporción 1 a 3	proporción 1 a 3	proporción 1 a 3	\$	58.000.000,00	Subgerencia administrativa	subgerenciadministrativa@hmgv.gov.co
	Lograr la sostenibilidad financiera y económica										Nivel de incremento de la facturación del 10%	(Valor facturado en el periodo objeto de medición - Valor facturado periodo anterior)/Valor facturado en el periodo objeto de medición *100	Porcentaje	32.499.931.169 (facturado 2016)	2016	40%	10%+	10%+	10%+	10%+	\$	230.000.000,00	Subgerencia administrativa; facturación	subgerenciadministrativa@hmgv.gov.co

TEJIDO SOCIAL INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	Lograr la sostenibilidad financiera y económica	DIMENSIÓN FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA PARA LA GESTIÓN EN SALUD								Recuperación de cartera por acción judicial en el 50% de los casos requeridos (27Dg)	Acciones judiciales interpuestas	# de acciones judiciales interpuestas para recuperación de cartera/ # de acciones Judiciales requeridas *100	Porcentaje	No se ha iniciado ningún proceso ejecutivo para recuperación de cartera.	2016	50%	50%	50%	50%	50%	\$ 30.000.000,00	Asesoría Jurídica; Cartera	asesor.juridico@hmgv.gov.co
										100% de los predios donde funcionan las diferentes sedes del HMGY con gestiones de legalidad	predios con gestiones de legalidad	# de predios con gestiones de legalidad/# de predios institucionales	Porcentaje	Sin línea base	2016	100%	100%	100%	100%	100%	\$ 60.000.000,00	Subgerencia administrativa Asesoría Jurídica	asesor.juridico@hmgv.gov.co
	Lograr la sostenibilidad financiera y económica									Plan de adquisiciones y de ejecución presupuestal presentado antes del 1 de febrero de cada vigencia (11MS)	Plan de adquisiciones presentado y aprobado por Junta Directiva	Plan de adquisiciones presentado y aprobado por Junta Directiva	unidad	1	2016	4	1	1	1	1	\$ 10.000.000,00	Subgerencia administrativa	subgerenciadministrativa@hmgv.gov.co
TEJIDO SOCIAL INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	Ofrecer al usuario y comunidad un talento humano competente que refleje en su labor el compromiso y la vocación de servicio.	DIMENSIÓN FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA PARA LA GESTIÓN EN SALUD	Medir de forma permanente la experiencia de atención, servicio y desempeño de los procesos, obteniendo un desempeño mayor o igual al 90%	PAS EVALUADO (11DG)	# de metas del PAS evaluadas en el periodo/ # de metas incluidas en el PAS *100	Porcentaje	91%	2016	90%	Impactar positivamente en el programa de humanización mediante la formulación y desarrollo del 90% del plan de capacitación y formación (2DG)	Plan de capacitación y formación formulado e implementado	# de acciones incluidas en el Plan de Capacitación y formación ejecutadas/# de acciones incluidas en el Plan de Capacitación* 100	Porcentaje	75%	2016	90%	90%	90%	90%	90%	\$ 45.000.000,00	Talento Humano	recursososhumanos@hmgv.gov.co
	Fortalecer la gestión clínica para mejorar la calidad en la prestación de servicios de salud impactando positivamente en la satisfacción del usuario y su familia.	DIMENSIÓN CONVIVENCIA SOCIAL Y SALUD MENTAL	Disminuir el impacto de la carga de enfermedad generada por eventos, trastornos mentales y las distintas formas de violencia a través del fortalecimiento y la ampliación de la oferta de servicios de salud mental, medido a través de la mejora de la oportunidad de la atención al disminuir 2 días de la actual línea de base.	Oportunidad en los servicios de Psicología y Psiquiatría	Sumatoria de los días desde la solicitud de la consulta hasta la atención/ numero de consultas dadas en el periodo	Días	Psiquiatría: 15 días Psicología: 7 días	2016	< 13 días	Aumentar la oferta de servicios de salud mental en 10% de acuerdo al actual portafolio de servicios.	atenciones prestadas en salud mental	# atenciones prestadas en salud mental en el periodo / # atenciones prestadas en salud mental en el periodo anterior	Número	1994 psiquiatría 5365 psicología	2016	1,1	1,03	1,05	1,07	1,1	\$ 279.642.000,00	Subgerencia científica	subgerenciadefertifica@hmgv.gov.co



Misión salud	Decálogo del gerente

	x
	x
	x
	x
	x
	x

Ninguna de las 11 sedes que tiene el hospital a alcanzado la certificación de habilitación, razón por la cual se prioriza el desarrollo e implementación del SUH en el primer semestre de 2017, con el objetivo de dar cumplimiento a este componente.

	x
	x
x	x
x	x
	x
	x
	x
x	x
x	x

	x
x	
	x