

SCOM 175/2017

Soacha, 07 febrero 2017

Señora
YUSTHINI SAMAR MONSALVE
Celular: 3132846123
Barrio: Lincoln
Calle 14 A # 17-3
Soacha-Cundinamarca

Ref.: Respuesta Queja

Respetada Señora,

Por medio de la presente y en atención a su queja radicada ante esta entidad, nos permitimos presentar excusas por cualquier molestia que se hubiese presentado e informarle que según lo revisado en su proceso de atención en los registros documentales, se realizó la atención pertinente en cuanto a planificación y asesoría. Se realiza llamado de atención a la Jefe Yeny González para evitar devolver a los usuarios luego de facturada la consulta, el personal de la sede fue retroalimentado y se realizó recordación de prestar la atención humanizada como parte de nuestros procesos de calidad institucional.

Por último, nos permitimos agradecerle hacernos saber sus inconformidades, recordando que esta entidad esta presta como siempre a atender peticiones, quejas, reclamos en busca de una mejora continua

Cordialmente.

**EDNA MARIBEL JIMENEZ CHAVES
SUBGERENTE COMUNITARIA**

Proyecto: Karen Julieth Gallego Tovar/ Apoyo Administrativo Subgerencia Comunitaria