

SCOM 174/2017

Soacha, 07 febrero 2017

Señora  
ANDREA SANCHEZ  
Celular: 3222913551  
Barrio: Soacha-Compartir  
Calle 22 # 15-02  
Soacha-Cundinamarca

**Ref.:** Respuesta Queja

Respetada Señora:

Por medio de la presente y en atención a su queja radicada ante esta entidad, nos permitimos presentar excusas por cualquier molestia que se hubiese presentado e informarle que según lo revisado en su proceso de atención en los registros documentales se realizó la atención el mismo día de la asignación de la cita.

El personal de la sede fue retroalimentado y se realizó recordación de prestar la atención humanizada como parte de nuestros procesos de calidad institucional.

Por último, nos permitimos agradecerle hacernos saber sus inconformidades, *recordando que esta entidad esta presta como siempre a atender peticiones, quejas, reclamos en busca de una mejora continua.*

Cordialmente.

**EDNA MARIBEL JIMENEZ CHAVES  
SUBGERENTE COMUNITARIA**

*Proyecto: Karen Julieth Gallego Tovar/ Apoyo Administrativo Subgerencia Comunitaria*