

 		GOBERNACIÓN DE CUNDINAMARCA SECRETARÍA DE SALUD PLANES ESTRATÉGICOS HOSPITALARIOS PLAN DE ACCIÓN EN SALUD														MISION SALUD	DECALOGO DE GERENTES							
		Nombre de la IPS		ESE HOSPITAL MARIO GAITAN YANGUAS DE SOACHA																				
Eje del Plan Departamental de Desarrollo		Objetivo Estratégico Institucional	Dimensión Relacionada con el Plan Decenal de	Meta de producto anual	Nombre del indicador	Descripción de la fórmula	Unidad de medida	Línea base		valor esperado Año 1	Descripción de estrategias y actividades	Peso % de la actividad frente a la	I trimestre	II trimestre	III trimestre	IV trimestre	Evidencia	Recursos	Responsables Institucionales	E mail Responsable	MISION SALUD	DECALOGO DE GERENTES		
								Valor	Año															
TEJIDO SOCIAL CUNDINAMARCA 2036. INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA. COMPETITIVIDAD SOSTENIBLE.		10. Mejorar la imagen corporativa fundamentada en nuestros valores institucionales y enfocada a los usuarios, la comunidad y el medio ambiente.	DIMENSIÓN DE SALUD AMBIENTAL	Implementar en 40% la estrategia hospital verde	Estrategia implementada	# actividades implementadas/# actividades propuestas.	Porcentaje	5%	2016	10%	Actualizar el documento de acuerdo a la normatividad vigente (20%)	10%			1,00		Documento actualizado 2017	\$ 18.400.000,00	Líder gestión ambiental	<a href="mailto:recursosfisicos@hmgv.gov.co">recursosfisicos@hmgv.gov.co</a>				
											Definir las líneas de acción (30%).	30%	N.A	N.A	N.A	N.A	Plan de Acción							
											Implementar las líneas de acción (50%).	60%	N.A	N.A	N.A	N.A	Acciones desarrolladas							
TEJIDO SOCIAL		Fortalecer la gestión clínica para mejorar la calidad en la prestación de servicios de salud impactando positivamente en la satisfacción del usuario y su familia.	DIMENSIÓN DE VIDA SALUDABLE Y CONDICIONES NO TRANSMISIBLES	Reducir en 4% el porcentaje de niños con caries atendidos en la institución de 0 a 5 años.	% población de primera infancia con caries	# Niños de 0-5 años con caries/# Total de niños de 0-5 atendidos en odontología por consulta externa * 100	Porcentaje	869 niños con caries /1726 niños atendidos = 50,3%	2016	49,3%	Realizar demanda inducida a odontología a todos los niños que asistan a cualquier servicio institucional	100%	0,25%	0,25%	0,25%	0,25%	Formato de salud oral, historias clínicas.	\$ 14.000.000,00	Coordinación de odontología.	<a href="mailto:odontologia@hmgv.gov.co">odontologia@hmgv.gov.co</a>				
TEJIDO SOCIAL		Fortalecer la gestión clínica para mejorar la calidad en la prestación de servicios de salud impactando positivamente en la satisfacción del usuario y su familia.	DIMENSIÓN DE VIDA SALUDABLE Y CONDICIONES NO TRANSMISIBLES	Aumentar a 85% la población controlada con HTA	Pacientes crónicos con HTA controlados	# de pacientes con HTA controlada/ # total de pacientes con diagnóstico de HTA atendidos *100	Porcentaje	80%	2016	82%	Realizar seguimiento a los pacientes diagnosticados como hipertensos	50%	100%	100%	100%	100%	Registro de pacientes identificados durante la consulta	\$ 35.000.000,00	Subgerencia comunitaria / Referente Crónicos	<a href="mailto:subgerenciacomunitaria@hmgv.gov.co">subgerenciacomunitaria@hmgv.gov.co</a>				
											Realizar seguimiento a los pacientes inasistentes y ausentes	50%	100%	100%	100%	100%	base de datos de agendamiento. Registros de seguimiento.							
TEJIDO SOCIAL		Fortalecer la gestión clínica para mejorar la calidad en la prestación de servicios de salud impactando positivamente en la satisfacción del usuario y su familia.	DIMENSIÓN DE VIDA SALUDABLE Y CONDICIONES NO TRANSMISIBLES	Aumentar a 80% la población controlada con diabetes	Pacientes crónicos con diabetes controlados	# de pacientes con diabetes controlada/ # total de pacientes con diagnóstico de diabetes atendidos *100	Porcentaje	73%	2016	74%	Realizar seguimiento a los pacientes diagnosticados con diabetes	50%	100%	100%	100%	100%	Registro de pacientes identificados durante la consulta	\$ 35.000.000,00	Subgerencia comunitaria /referente crónicos	<a href="mailto:subgerenciacomunitaria@hmgv.gov.co">subgerenciacomunitaria@hmgv.gov.co</a>				
											Realizar seguimiento a los pacientes inasistentes y ausentes	50%	100%	100%	100%	100%	base de datos de agendamiento. Registros de seguimiento.							
TEJIDO SOCIAL		Fortalecer la gestión clínica para mejorar la calidad en la prestación de servicios de salud impactando positivamente en la satisfacción del usuario y su familia.	DIMENSIÓN DE VIDA SALUDABLE Y CONDICIONES NO TRANSMISIBLES	Alcanzar en el 2020 en un porcentaje de 80 % la población con tamizaje de cáncer de mama,	Seguimiento a la solicitud de tamizajes de cáncer de seno	numero de seguimientos a tamizaje de cáncer de seno solicitados a mujeres > de 45 años /numero ordenes de tamizaje de seno a mujeres > 45 años	Porcentaje	0%	2016	50%	Realizar seguimiento telefonico Solicitar la actualizacion de datos generales para mejorar la eficacia de los seguimientos.	33%	100%	100%	100%	100%	soporte de Historia clínica Base seguimiento Orden médica de Mamografía	\$ 35.000.000,00	Subgerencia comunitaria /referente cáncer	<a href="mailto:subgerenciacomunitaria@hmgv.gov.co">subgerenciacomunitaria@hmgv.gov.co</a>				
TEJIDO SOCIAL		Fortalecer la gestión clínica para mejorar la calidad en la prestación de servicios de salud impactando positivamente en la satisfacción del usuario y su familia.	DIMENSIÓN DE VIDA SALUDABLE Y CONDICIONES NO TRANSMISIBLES	Alcanzar en el 2020 en un porcentaje del 80% la población con tamizaje de próstata	Seguimiento al resultado de PSA alterado	numero de seguimientos realizado a pacientes con PSA Positivo / total de pacientes con resultado de PSA positivo	Porcentaje	80%	2016	80%	Realizar seguimiento a los reportes de laboratorio. Realizar reporte a la Secretaría de Salud Departamental.	33%	100%	100%	100%	100%	Reporte laboratorio Informe PSA gobernación Matriz de seguimiento	\$ 35.000.000,00	Subgerencia comunitaria /referente cáncer	<a href="mailto:subgerenciacomunitaria@hmgv.gov.co">subgerenciacomunitaria@hmgv.gov.co</a>				
TEJIDO SOCIAL		Fortalecer la gestión clínica para mejorar la calidad en la prestación de servicios de salud impactando positivamente en la satisfacción del usuario y su familia.	DIMENSIÓN DE VIDA SALUDABLE Y CONDICIONES NO TRANSMISIBLES	Alcanzar en el 2020 en un porcentaje del 90% la población con cáncer de cuello uterino	Seguimiento a resultados positivos de citologías	total de seguimientos efectivos a las citologías positivas /total de citologías positivas	Porcentaje	85%	2016	80%	Realizar seguimiento telefonico Solicitar la actualizacion de datos generales para mejorar la eficacia de los seguimientos.	33%	100%	100%	100%	100%	Base de seguimiento a citologías Soporte en historias clínicas	\$ 35.000.000,00	Subgerencia comunitaria /referente cáncer	<a href="mailto:subgerenciacomunitaria@hmgv.gov.co">subgerenciacomunitaria@hmgv.gov.co</a>				
				Mejorar periódicamente la mediana de la lactancia materna, iniciando en 2017 con el calculo de la línea base	Mediana de lactancia materna	# meses lactados/ # mujeres en lactancia	meses	sin dato	2016	Línea base identificada	Realizar seguimiento mensual al registro de los datos de la mediana de la lactancia para obtener datos confiables.	100%	100%	100%	100%	100%	Base de datos	\$ 10.000.000,00	Subgerencia científica- Nutrición	<a href="mailto:subgerenciainfantil@hmgv.gov.co">subgerenciainfantil@hmgv.gov.co</a>				

TEJIDO SOCIAL. COMPETITIVIDAD SOSTENIBLE.	Fortalecer la gestión clínica para mejorar la calidad en la prestación de servicios de salud impactando positivamente en la satisfacción del usuario y su familia.	DIMENSIÓN SEGURIDAD ALIMENTARIA Y NUTRICIONAL	Implementar los 10 pasos de la estrategia IAMI.	Pasos de la estrategia implementados	Promedio de implementación de cada uno de los pasos implementados	Porcentaje	96%	2016	97%	Paso 1 Política Institucional IAMI 2016, mediante resolución debidamente firmada por la gerencia.	10%				100%	Resolucion firmada	\$ 70.000.000,00	Subgerencia científica- Nutrición	<a href="mailto:subgerenciacientifica@hmgv.gov.co">subgerenciacientifica@hmgv.gov.co</a>			
										Paso 2. plan de capacitación IAMI, que incluya con los programas de inducción, capacitación información y educación, con su correspondiente cronograma.	10%				100%	Plan de Capacitación con cronograma						
										Paso 3. captación de la gestante en el primer trimestre y curso de preparación para la maternidad y paternidad (% de gestantes en cada caso). Carnet materno perinatal institucional que incluya el CLAP	10%				100%	Base de datos de captación de gestantes e inscripción de curso de preparación						
										Paso 4 Parto humanizado (acompañamiento, contacto piel a piel y lactancia materna en la primera hora de nacimiento)	10%				100%	Estrategias aplicadas para parto humanizado						
										Paso 5 vacunación Recien nacido y registro civil antes de ser dado de alta.	10%				100%	Registro de vacunacion						
										Paso 6 identificar la mediana de lactancia materna institucional.	10%				100%	base de datos						
										Paso 7 Alojamiento conjunto y acompañamiento durante el trabajo de parto, parto y puerperio y a la madre y/ niños durante su hospitalización.	10%				100%	Estrategias para el paso 7 de IAMI						
										Paso 8 cumplimiento de la Res 2465 2016 - (instrumentos para la toma de medidas antropometricas - curvas en HC sistematizada y carnet de salud infantil institucional) AIEPI en Consult externa urgencias y hospitalización	10%				100%	Auditoria AIEPI						
										Paso 9. Actualizacion de las politicas de seguridad del paciente y humanización.	10%				100%	Políticas de seguridad del paciente y humanizacion actualizadas						
										Paso 10. Conformación y actualización de grupos de apoyo comunitarios efectivos.	10%				100%	Base de datos con grupos de apoyo actualizados						
TEJIDO SOCIAL	Fortalecer la gestión clínica para mejorar la calidad en la prestación de servicios de salud impactando positivamente en la satisfacción del usuario y su familia.	DIMENSIÓN SEXUALIDAD, DERECHOS SEXUALES Y REPRODUCTIVOS	Avanzar en la implementación al 100% de la ruta de Maternidad Segura	Ruta implementada	# pasos de la ruta de maternidad desarrollados/# pasos de la ruta de maternidad aplicables a la institución	Porcentaje	100%	2016	70%	Fomulación e implementación de Plan de trabajo para el desarrollo de la ruta de maternidad segura. Identificar niños menores de 5 años con clasificación d abajo peso	100%					100%	Plan de trabajo Seguimiento al cumplimiento de las acciones programadas Registro de Historia Clínica con datos de valoración nutricional.	\$ 180.000.000,00	Subgerencia comunitaria / Referente Salud Sexual y reproductiva	<a href="mailto:subgerenciacomunitaria@hmgv.gov.co">subgerenciacomunitaria@hmgv.gov.co</a>		
TEJIDO SOCIAL	Fortalecer la gestión clínica para mejorar la calidad en la prestación de servicios de salud impactando positivamente en la satisfacción del usuario y su familia.	DIMENSIÓN SEXUALIDAD, DERECHOS SEXUALES Y REPRODUCTIVOS	Reestablecer los derechos de la adolescentes embarazadas menores de 15 años en un 100%.	% de adolescentes embarazadas canalizadas	# adolescentes embarazadas canalizadas/# total de adolescentes menores de 15*100	Porcentaje	88%	2016	100%	Remitir a pacientes al servicio de Trabajo Social institucional Realizar seguimiento de la canalización efectiva a Bienestar familiar	100%	100%	100%	100%	100%	Registro de adolescentes embarazadas por edades. Matriz de seguimiento de canalización efectiva.	\$ 5.000.000,00	Subgerencia comunitaria / Referente Salud Sexual y reproductiva	<a href="mailto:subgerenciacomunitaria@hmgv.gov.co">subgerenciacomunitaria@hmgv.gov.co</a>			
TEJIDO SOCIAL	Fortalecer la gestión clínica para mejorar la calidad en la prestación de servicios de salud impactando positivamente en la satisfacción del usuario y su familia.	DIMENSIÓN SEXUALIDAD, DERECHOS SEXUALES Y REPRODUCTIVOS	Implementar al 100% la estrategia de disminución del embarazo en adolescentes y/o la consulta diferenciada para adolescentes. Consultorio centros amigables.	Estrategia implementada centros amigables	# de consultorios amigables funcionando/ # de consultorios amigables proyectados	Porcentaje	50%	2016	100%	Realizar la intervención en infraestructura en una de las sedes de la institución para la adaptación del consultorio amigable.	100%				100%	Consultorio amigable	\$ 50.000.000,00	Subgerencia comunitaria / Referente Salud Sexual y reproductiva	<a href="mailto:subgerenciacomunitaria@hmgv.gov.co">subgerenciacomunitaria@hmgv.gov.co</a>			
TEJIDO SOCIAL INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	Fortalecer la gestión clínica para mejorar la calidad en la prestación de servicios de salud impactando positivamente en la satisfacción del usuario y su familia.	DIMENSIÓN VIDA SALUDABLE Y ENFERMEDADES TRANSMISIBLES	Intervenir oportunamente al 100% de los pacientes con TBC.	Inicio Oportuno del Tto para TB	# pacientes que iniciaron tto anti tuberculosis/ # pacientes diagnosticados con TB	Porcentaje	100%	2016	100%	Realizar búsqueda activa de sintomáticos respiratorios	30%	100%	100%	100%	100%	Registro de pruebas de esputo realizadas. Registro de entrega de medicamento y seguimiento.	\$ 30.000.000,00	Subgerencia comunitaria / Referente crónicos	<a href="mailto:subgerenciacomunitaria@hmgv.gov.co">subgerenciacomunitaria@hmgv.gov.co</a>			
										Identificar pacientes con basilioscopias positivas	40%	100%	100%	100%	100%							
										Canalizar para tratamiento.	30%	100%	100%	100%	100%							

TEJIDO SOCIAL INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	Fortalecer la gestión clínica para mejorar la calidad en la prestación de servicios de salud impactando positivamente en la satisfacción del usuario y su familia.	DIMENSIÓN VIDA SALUDABLE Y ENFERMEDADES TRANSMISIBLES	Vacunar al 95 % de nacidos vivos en el HMGY	Mantener la cobertura de vacunación del 95% con esquema PAI según nacidos vivos con Hepatitis B y BCG según aplique	# de nacidos vivos vacunados / Total de nacidos vivos institucionales	Porcentaje	100%	2016	95%	Realizar seguimiento a nacidos vivos institucionales de acuerdo a registros	100%	95%	95%	95%	95%	Registro de nacidos vivos vacunados Base de datos Nacidos Vivos- Aplicativo PAI Web.	\$ 200.000.000,00	Subgerencia comunitaria / Referente PAI	<a href="mailto:subgerenciacomunitaria@hmgv.gov.co">subgerenciacomunitaria@hmgv.gov.co</a>			
TEJIDO SOCIAL INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	Fortalecer la gestión clínica para mejorar la calidad en la prestación de servicios de salud impactando positivamente en la satisfacción del usuario y su familia.	DIMENSIÓN VIDA SALUDABLE Y ENFERMEDADES TRANSMISIBLES	Realizar las acciones tendientes a mantener en cero la mortalidad en los menores de 5 años con IRA	Seguimiento a < de 5 años diagnosticados con IRA en el servicio de urgencias	total de seguimientos a < de 5 años con DX de IRA / total de pacientes < de 5 años atendidos en el servicio de urgencias con Dx IRA	Porcentaje	100%	2016	100%	Realizar seguimiento telefonico a los pacientes menores de 5 años atendidos en los servicios de urgencias. Educación en signos de alarma y de inminencia de muerte.	100%	100%	100%	100%	100%	Bases de datos pacientes atendidos en urgencias	\$ 120.000.000,00	Subgerencia comunitaria / Referente PAI	<a href="mailto:subgerenciacomunitaria@hmgv.gov.co">subgerenciacomunitaria@hmgv.gov.co</a>			
INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	5. Optimizar las condiciones de seguridad y bienestar que permitan un ambiente de trabajo adecuado y una prestación de servicios de salud con calidad.	DIMENSIÓN SALUD PÚBLICA EN EMERGENCIAS Y DESASTRES	Actualizar el plan de emergencias hospitalario en articulación con el plan de gestión del riesgo municipal en cada vigencia.	Plan de emergencias hospitalario actualizado por sede	# de planes actualizados/ # de sedes institucionales	Número	2	2016	1 documento por sede	Realizar reuniones de trabajo con la unidad de gestión del riesgo municipal y departamental	20%	100%					Actas de reunión .	\$ 30.000.000,00	Coordinador Seguridad y Salud en el Trabajo	<a href="mailto:saludocupacional@hmgv.gov.co">saludocupacional@hmgv.gov.co</a>		
										Actualizar el documento por cada una de las sedes	80%	20%	80%			Documento por cada sede						
										Definir el cronograma de trabajo.	20%		20%			Seguimiento al cronograma.	\$ 65.000.000,00					
										Ejecución de actividades incluidas en el Plan	80%		20%	40%	40%	Actas de implementación con el equipo de la ESE.						
COMPETITIVIDAD SOSTENIBLE	5. Optimizar las condiciones de seguridad y bienestar que permitan un ambiente de trabajo adecuado y una prestación de servicios de salud con calidad.	DIMENSIÓN SALUD Y ÁMBITO LABORAL	Garantizar al 100% los reportes de los eventos de origen laboral en el Sistema de Vigilancia en Salud Laboral de acuerdo al Lineamiento.	Reportes al SIVISALA	Numero de Reportes entregados / Número de Reportes Programados	Numero	6	2016	12	Socialización de los Lineamientos SIVISALA a todo el personal.	20%	100%	100%	100%	100%	Actas de socialización y/o de entrega de piezas comunicativas	\$ 15.000.000,00	Coordinador Seguridad y Salud en el Trabajo	<a href="mailto:saludocupacional@hmgv.gov.co">saludocupacional@hmgv.gov.co</a>			
										Seguimiento al Reporte	80%	100%	100%	100%	100%	Reporte digital al correo sivalsala@cundinamarca.gov.co						
COMPETITIVIDAD SOSTENIBLE	5. Optimizar las condiciones de seguridad y bienestar que permitan un ambiente de trabajo adecuado y una prestación de servicios de salud con calidad.	DIMENSIÓN SALUD Y ÁMBITO LABORAL	Desarrollar los componentes o productos requeridos por el SG-SST de acuerdo al ciclo Planear, Hacer, Verificar y Actuar (PHVA)	Cumplimiento de Requisitos de la Norma	No. De requisitos implementados según lista de chequeo/ No. De Requisitos incluidos en la lista de chequeo	Porcentaje	28%	2016	35%	Revisión de la Norma 1072/2015 para la construcción de lista de chequeo y diagnóstico.	10%	100%					Lista de chequeo con conformidades	\$ 80.000.000,00	Coordinador Seguridad y Salud en el Trabajo	<a href="mailto:saludocupacional@hmgv.gov.co">saludocupacional@hmgv.gov.co</a>		
										Definir el plan de trabajo para la Implementación al comienzo del año	30%	100%				Plan de trabajo						
										Seguimiento al Plan de trabajo propuesto con los gestores	60%	25%	25%	25%	25%	Seguimiento trimestral						
TEJIDO SOCIAL	Fortalecer la gestión clínica para mejorar la calidad en la prestación de servicios de salud impactando positivamente en la satisfacción del usuario y su familia.	DIMENSIÓN TRANSVERSAL GESTIÓN DIFERENCIAL DE POBLACIONES VULNERABLES	Implementar al 100% la estrategia AIEPI en el área comunitaria en < de 5 años. (12DG)	Estrategia implementada	% de implementación	Porcentaje	80%	2016	85%	Realizar auditoria a la implementación y registro de AIEPI en la HC	100%					85%	85%	\$ 34.000.000,00	Subgerencia comunitaria	<a href="mailto:subgerenciacomunitaria@hmgv.gov.co">subgerenciacomunitaria@hmgv.gov.co</a>		
TEJIDO SOCIAL	Fortalecer la gestión clínica para mejorar la calidad en la prestación de servicios de salud impactando positivamente en la satisfacción del usuario y su familia.	DIMENSIÓN TRANSVERSAL GESTIÓN DIFERENCIAL DE POBLACIONES VULNERABLES	Establecer un mecanismo administrativos que permita la implementación del programa de VCA.	Conformación de comité	# de reuniones realizadas/ # de reuniones programadas	unidad	0	2016	4	Establecer por acto administrativo el PAPSIVI y dejar soporte de su funcionamiento.	100%					100%	Acto Administrativo Actas de reunión	\$ 117.000.000,00	Atención al Usuario - Líder del Programa de Humanización del Servicio.	<a href="mailto:trabajosocial@hmgv.gov.co">trabajosocial@hmgv.gov.co</a>		X
TEJIDO SOCIAL INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	Mejorar la imagen corporativa fundamentada en nuestros valores institucionales y enfocada a los usuarios, la comunidad y el medio ambiente.	DIMENSIÓN FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA PARA LA GESTIÓN EN SALUD	Mantener el porcentaje de satisfacción de los usuarios entre 90% y 95%.	% de satisfacción	# usuarios satisfechos/ # usuarios entrevistados * 100	Porcentaje	91%	2016	entre 90 y 95%.	Realizar encuestas de satisfacción, análisis y plan de mejoramiento.	100%	entre 90 y 95%.	entre 90 y 95%.	entre 90 y 95%.	entre 90 y 95%.	Encuestas y análisis.	\$ 10.000.000,00	Atención al Usuario - Líder del Programa de Humanización del Servicio.	<a href="mailto:trabajosocial@hmgv.gov.co">trabajosocial@hmgv.gov.co</a>			
TEJIDO SOCIAL INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	Generar una cultura organizacional del autocontrol con énfasis en la atención centrada en el usuario, seguridad, enfoque a riesgos, gestión de tecnología y humanización.	DIMENSIÓN FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA PARA LA GESTIÓN EN SALUD	Implementar al 90% el programa de humanización en la ESE.	% de implementación	# acciones implementadas/# total de acciones propuestas *100	Porcentaje	35%	2016	90%	Documentar e Implementar el plan de humanización para cada vigencia.	100%	30%	50%	80%	100%	Seguimiento al cronograma, actas de reunión y verificación in situ.	\$ 60.000.000,00	Líder del Programa de Humanización del Servicio.	<a href="mailto:humanizacion@hmgv.gov.co">humanizacion@hmgv.gov.co</a>			

TEJIDO SOCIAL. INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	Fortalecer la gestión clínica para mejorar la calidad en la prestación de servicios de salud impactando positivamente en la satisfacción del usuario y su familia.	DIMENSIÓN FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA PARA LA GESTIÓN EN SALUD	Cumplimiento por entorno al 80% sujeto a celebración de convenio	Porcentaje de cumplimiento por entorno	# de actividades cumplidas según plan programático/ total de actividades programadas según plan	Porcentaje	N.A	2016	80%	Cumplir con las actividades programadas para el entorno Educativo Sujeto a condiciones del convenio y matriz programática	20%	80%	80%	80%	80%	Convenio Matriz programática e Informe de gestión	\$1,076,000,000	Subgerencia Comunitaria	<a href="mailto:subgerenciacomunitaria@hmgv.gov.co">subgerenciacomunitaria@hmgv.gov.co</a>		
										Cumplir con las actividades programadas para el entorno Espacio Público Sujeto a condiciones del convenio y matriz programática	20%	80%	80%	80%	80%	Convenio Matriz programática e Informe de gestión					
										Cumplir con las actividades programadas para el entorno gestión Sujeto a condiciones del convenio y matriz programática	20%	80%	80%	80%	80%	Convenio Matriz programática e Informe de gestión					
										Cumplir con las actividades programadas para el entorno trabajo Sujeto a condiciones del convenio y matriz programática	20%	80%	80%	80%	80%	Convenio Matriz programática e Informe de gestión					
										Cumplir con las actividades programadas para el entorno Vivienda Sujeto a condiciones del convenio y matriz programática	20%	80%	80%	80%	80%	Convenio Matriz programática e Informe de gestión					
TEJIDO SOCIAL. INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	Consolidar un Sistema de Gestión de Calidad armonizado e integrado que permita el mejoramiento continuo de los servicios.	DIMENSIÓN FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA PARA LA GESTIÓN EN SALUD	Certificar en el Sistema Único de habilitación el 100% de las sedes de la ESE (1DG)	Certificación en habilitación	# de Líneas de acción desarrolladas y cumplidas de acuerdo a plan de trabajo/ # de Líneas de acción propuestas en Plan de Trabajo * 100	Porcentaje	0	2016	100%	Realizar visita de diagnostico del 100% de los servicios y sedes mediante la autoevaluación del SUH	25%	70%	30%			Cronograma de visitas. Autoevaluación de habilitación.	\$ 198.000.000,00	Oficina de Planeación y calidad	<a href="mailto:planeacionycalidadhmgv@gmail.com">planeacionycalidadhmgv@gmail.com</a>		X
										Formular los planes de intervención por vigencia y cumplir como minimo con el 80%. (2DG)	30%	20%	60%	80%		Planes de intervención y seguimiento					
										Mantener al 100% la actualización del portafolio de servicios y novedades en el REPS.	20%	50%	50%			Portafolio ofertado vs REPS					
										Realizar las intervenciones necesarias para lograr y mantener la habilitación de los servicios. (2DG)	25%	20%	80%			Planes de intervención y seguimiento					
TEJIDO SOCIAL. INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	Consolidar un Sistema de Gestión de Calidad armonizado e integrado que permita el mejoramiento continuo de los servicios.	DIMENSIÓN FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA PARA LA GESTIÓN EN SALUD	Una (1) autoevaluación de acreditación en cada vigencia	Autoevaluación de acreditación en la Vigencia	Autoevaluación de acreditación en la Vigencia. Si o NO	Unidad	1,00	2015	1,00	Establecer mesas de trabajo y realizar cronograma de desarrollo del ciclo.	25%	100%			Resolución de conformación de equipos. Programación de mesas de trabajo	\$ 46.000.000,00	Oficina de Planeación y calidad	<a href="mailto:planeacionycalidadhmgv@gmail.com">planeacionycalidadhmgv@gmail.com</a>			
										Realizar autoevaluación cuantitativa y cualitativa y socializar resultados a la institución.	75%	100%			Autoevaluación socialización de resultados						
TEJIDO SOCIAL. INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	Consolidar un Sistema de Gestión de Calidad armonizado e integrado que permita el mejoramiento continuo de los servicios.	DIMENSIÓN FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA PARA LA GESTIÓN EN SALUD	Alcanzar el 90% de cumplimiento de los planes de mejoramiento formulados. (6DG)	Promedio del Porcentaje de cumplimiento alcanzado en los planes formulados para el SUA	Promedio del Porcentaje de cumplimiento alcanzado en los planes formulados para el SUA.	Porcentaje	90%	2016	90%	Realizar la formulación de planes de mejoramiento efectivos que permitan avanzar en la implementación del sistema Único de Acreditación	25%	100%			planes de mejoramiento formulados	\$	Oficina de Planeación y calidad	<a href="mailto:planeacionycalidadhmgv@gmail.com">planeacionycalidadhmgv@gmail.com</a>		X	
										Realizar seguimiento periódico a los planes de mejoramiento y matrices de tareas	75%	10%	45%	80%	100%				Planes de mejoramiento y matrices de tarea con seguimiento.		
TEJIDO SOCIAL. INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	Mejorar la imagen corporativa fundamentada en nuestros valores institucionales y enfocada a los usuarios, la comunidad y el medio ambiente..	DIMENSIÓN FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA PARA LA GESTIÓN EN SALUD	Mantener el porcentaje de satisfacción de los usuarios entre 90% y 95%. (4DG)	% de satisfacción	# usuarios satisfechos/ # usuarios entrevistados * 100	Porcentaje	91%	2016	entre 90 y 95%.	Realizar las encuestas de satisfacción de los usuarios	100%	25%	25%	25%	25%	encuestas de satisfacción	\$ 4.800.000,00	Atención al Usuario - Líder del Programa de Humanización del Servicio.	<a href="mailto:trabajosocial@hmgv.gov.co">trabajosocial@hmgv.gov.co</a>		X
TEJIDO SOCIAL. INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	Mejorar la imagen corporativa fundamentada en nuestros valores institucionales y enfocada a los usuarios, la comunidad y el medio ambiente..		Disminución progresiva de PQRS por fallos en calidez y trato digno en 2% por cada vigencia (5DG)	% de disminución de PQRS (5DG) asociado a Humanización	((# de PQRS en la vigencia objeto de medición/ # de PQRS en la vigencia anterior)-1)* 100	Porcentaje	se mide primera vez con 56 casos asociados a humanización	2016	2%	Seguimiento a las PQRS clasificadas según fallos en trato digno y calidez	100%	25%	25%	25%	25%	Listado de PQRS y respuesta a los mismos.	\$ 4.000.000,00	Atención al Usuario - Líder del Programa de Humanización del Servicio.	<a href="mailto:trabajosocial@hmgv.gov.co">trabajosocial@hmgv.gov.co</a>		X
TEJIDO SOCIAL. INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	Generar una cultura organizacional del autocontrol con énfasis en atención centrada en el usuario, seguridad, enfoque a riesgos, gestión de tecnología y humanización.	DIMENSIÓN FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA PARA LA GESTIÓN EN SALUD	Implementar al 90% el programa de humanización en la ESE. (7DG)	% de implementación	# acciones implementadas/# total de acciones propuestas *100	Porcentaje	35%	2016	90%	Formulación e implementación del Programa de Humanización que contemple usuario interno, externo y su familia.	100%	25%	25%	25%	25%	Programa de humanización Plan de humanización con cronograma. Seguimiento a las acciones implementadas y su impacto.	\$ 60.000.000,00	Líder del Programa de Humanización del Servicio.	<a href="http://humanizacion@hmgv.gov.co">humanizacion@hmgv.gov.co</a>		X



TEJIDO SOCIAL. INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	Implementar soluciones de tecnología de la salud, información y comunicación como apoyo a la toma de decisiones y la innovación.	DIMENSIÓN FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA PARA LA GESTIÓN EN SALUD	Lograr la unificación de la HC sistematizada en el 100% de las sedes de la institución	% de implementación de la Historia clínica Sistematizada	(# de sedes con HC implementada/# de sedes)* 100	Porcentaje	75%	2016	77%	Realizar las intervenciones necesarias para implementar la HC sistematizada en todas las sedes.	100%					77%	Sedes con Historia clínica Sistematizada	\$ 132.000.000,00	sistemas	<a href="mailto:sistemas@hmgv.gov.co">sistemas@hmgv.gov.co</a>			
TEJIDO SOCIAL. INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	Gestionar los recursos físicos, financieros, tecnológicos y las competencias del talento humano que faciliten el logro de la misión institucional.	DIMENSIÓN FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA PARA LA GESTIÓN EN SALUD	Fortalecer el sistema de información interno en 95% de acuerdo a plan de trabajo que permita la generación de información estadística que facilite la toma de decisiones y el reporte de información.	Porcentaje de Acciones de mejoramiento implementadas	# de estrategias utilizadas para mejorar la oportunidad y calidad de los datos/ # de acciones establecidas en el Plan de Trabajo * 100	Porcentaje	0	2016	80%	Realizar diagnóstico para definir las principales dificultades en el sistema de información	30%	100%						Documento con el diagnóstico	\$ 250.000.000,00	planeación y calidad Sistemas	<a href="mailto:planeacionycalidadhmgv@gmail.com">planeacionycalidadhmgv@gmail.com</a>		
										Establecer y ejecutar un Plan de trabajo para la vigencia con cronograma donde se den propuestas para las principales dificultades	70%	20%	50%	80%	100%	Plan de trabajo							
TEJIDO SOCIAL. INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	Implementar soluciones de tecnología de la salud, información y comunicación como apoyo a la toma de decisiones y la innovación.	DIMENSIÓN FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA PARA LA GESTIÓN EN SALUD	Establecer el cumplimiento institucional frente a la norma ISO 27000- 2013.	Cumplimiento de Requisitos de la Norma	# de requisitos cumplidos en la institución/ # de requisitos establecidos en la norma	Porcentaje	0%	2016	20%	Realizar diagnóstico para definir el cumplimiento de la norma	40%					100%	Diagnostico de cumplimiento de la ISO 27000	\$ 210.000.000,00	sistemas	<a href="mailto:sistemas@hmgv.gov.co">sistemas@hmgv.gov.co</a>			
										Documentar e Implementar un plan de trabajo para alcanzar el 50% de cumplimiento de la norma	60%		50%	50%		Plan de trabajo							
TEJIDO SOCIAL. INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	Gestionar los recursos físicos, financieros, tecnológicos y las competencias del talento humano que faciliten el logro de la misión institucional.	DIMENSIÓN FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA PARA LA GESTIÓN EN SALUD	Mantener el reporte al SIUS de la información asistencial y administrativa en un 100% de cumplimiento.	Reportes asistenciales hechos al SIUS	# reportes asistenciales realizados	Número	12	2016	12	Establecer cronograma de reportes para evitar extemporaneidad en los mismos	50%	100%					Reportes SIUS	\$ 5.000.000,00	Subgerencias científica Coordinación de Sistemas	<a href="mailto:sistemas@hmgv.gov.co">sistemas@hmgv.gov.co</a>			
TEJIDO SOCIAL. INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	Gestionar los recursos físicos, financieros, tecnológicos y las competencias del talento humano que faciliten el logro de la misión institucional.	DIMENSIÓN FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA PARA LA GESTIÓN EN SALUD	Mantener el reporte al SIUS de la información asistencial y administrativa en un 100% de cumplimiento.	Reportes financieros hechos al SIUS	# reportes financieros realizados	Número	12	2016	12	Establecer cronograma de reportes para evitar extemporaneidad en los mismos	50%	100%					Reportes SIUS	\$ 5.000.000,00	Subgerencia Administrativa; Coordinación Sistemas	<a href="mailto:sistemas@hmgv.gov.co">sistemas@hmgv.gov.co</a>			
TEJIDO SOCIAL. INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	Gestionar los recursos físicos, financieros, tecnológicos y las competencias del talento humano que faciliten el logro de la misión institucional.	DIMENSIÓN FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA PARA LA GESTIÓN EN SALUD	Continuar con la prestación de cuatro servicios en la modalidad de Telemedicina.	Servicio en modalidad de telemedicina en funcionamiento	# servicios prestados en la modalidad de telemedicina	Número	4	2016	4	Realizar las novedades de habilitación de los servicios en modalidad de telemedicina	100%	100%					REPSS	\$ 80.000.000,00	Subgerencia Científica	<a href="mailto:sistemas@hmgv.gov.co">sistemas@hmgv.gov.co</a>			
TEJIDO SOCIAL. INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	Mejorar la imagen corporativa fundamentada en nuestros valores institucionales y enfocada a los usuarios, la comunidad y el medio ambiente.	DIMENSIÓN FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA PARA LA GESTIÓN EN SALUD	Lograr en 90% la efectividad de los mecanismos de participación social implementados en articulación con el municipio	Efectividad de los mecanismos de participación	# de reuniones realizadas/ # de reuniones programadas	Porcentaje	12	2016	48	Establecer cronograma de reuniones con los mecanismos de participación	100%	100%	100%	100%	100%		Cronograma de reuniones Actas de reunión	\$ 56.000.000,00	trabajo social y SIAU	<a href="mailto:trabajosocial@hmgv.gov.co">trabajosocial@hmgv.gov.co</a>			
TEJIDO SOCIAL. INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	Racionalizar los gastos y los costos en la prestación de servicios de salud.	DIMENSIÓN FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA PARA LA GESTIÓN EN SALUD	Utilizar en cada vigencia una (1) herramienta para la contratación como comercio electrónico, compras conjuntas, cooperativas o cualquier medio que garantice transparencia en los procesos	Numero de compras realizadas por medios señalados	# de compras o valor de estas realizadas por los medios señalados/ # de compras proyectadas por medios establecidos	porcentaje	0	2016	1	Adelantar los estudios requeridos para realizar compras según los medios establecidos	100%					100%	Soporte de compras realizadas por los medios señalados.	\$ 35.000.000,00	Asesoría Jurídica	<a href="mailto:asesor.juridico@hmgv.gov.co">asesor.juridico@hmgv.gov.co</a>			
										Fortalecer y actualizar el manual de contratación en el marco de la legislación que permita la eficiencia y la transparencia (17DG)	Manual de contratación actualizado	Manual actualizado SI o NO	unidad	1	2016	1	Actualizar el manual de contratación				100%		
TEJIDO SOCIAL. INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	Lograr la sostenibilidad financiera y económica	DIMENSIÓN FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA PARA LA GESTIÓN EN SALUD	Interponer de manera oportuna las reclamaciones o acciones judiciales frente a los procesos condenatorios (18DG) (MS)	Proporción de acciones de reclamación judicial interpuesta (18DG)	# de medio de control-judicial repetición interpuestas/ # de procesos judiciales condenatorios	Proporción	4/4 = 100%	2016	90%	Implementar el comité de defensa judicial o conciliación (12MS)	100%				100%	Resolución del comité de defensa judicial actualizado Resolución de Comité Procesos Judiciales	\$ 45.000.000,00	Asesoría Jurídica	<a href="mailto:asesor.juridico@hmgv.gov.co">asesor.juridico@hmgv.gov.co</a>		X		



GOBERNANZA	Lograr la sostenibilidad financiera y económica	AUTORIDAD SANITARIA PARA LA GESTIÓN EN SALUD	Demstrar la capacidad técnica administrativa en la ejecución presupuestal del 80% de convenios y contratos (6MS)	Oportunidad en la ejecución contractual (24DG)	Numero de contratos-convenios ejecutados dentro de los plazos establecidos/ número de convenios-contratos suscritos por la institución.	Porcentaje	OPS: 1.353 contratos; ejecutados y liquidados	2016	80%	Realizar seguimiento trimestral a la matriz de registro de los convenios y contratos para tomar las acciones pertinentes para su ejecución y liquidación.	100%	100%	100%	100%	100%	matriz de seguimiento a contratos y convenios	\$ 45.000.000,00	Asesoría Jurídica. Oficina de Contratación	<a href="mailto:asesor juridico@hmgv.gov.co">asesor juridico@hmgv.gov.co</a>	X	X			
TEJIDO SOCIAL INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	Lograr la sostenibilidad financiera y económica	DIMENSIÓN FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA PARA LA GESTIÓN EN SALUD	Fortalecer la gestión integral del riesgo PGIR en desarrollo del componente de MECI 2014 al 90%.(20DG)	Nivel de cumplimiento de la ejecución presupuestal (25DG)	Valor de contratos-convenios ejecutados dentro de los plazos establecidos/ valor de convenios-contratos suscritos por la institución.	Porcentaje	Bienes: 117 contratos ; 11 vigentes	2016	80%	Realizar seguimiento trimestral a la matriz de registro de los convenios y contratos tomar las acciones pertinentes para su ejecución y liquidación.	100%	100%	100%	100%	100%	matriz de seguimiento a convectos y contratos	\$ 45.000.000,00	Asesoría Jurídica	<a href="mailto:subgerenciadadministrativa@hmgv.gov.co">subgerenciadadministrativa@hmgv.gov.co</a>	X	X			
				Mapas de riesgo formulados	# de mapas de riesgos formulados/ # de procesos insitucionales	Proporción	14	2016	14	capacitar a los líderes de proceso en la metodología y acompañar la formulación de los planes	100%				100%	mapas de riesgo	\$ 12.000.000,00	Planeación y calidad Control interno	<a href="mailto:planeacionycalidadhmgv@gmail.com">planeacionycalidadhmgv@gmail.com</a>					
TEJIDO SOCIAL INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	Lograr la sostenibilidad financiera y económica	DIMENSIÓN FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA PARA LA GESTIÓN EN SALUD	Aumentar el nivel de producción y el recaudo en un 20%	Nivel de recuperación de la cartera del 80% (21DG)	Total reconocimiento en la vigencia / Total recaudo efectivo en la vigencia	Porcentaje	Valor recaudado en 2016 por servicios prestados en 2016 = \$25.307.303.000 valor cartera menor a 360 días= 9.380.726.843	2016	70%	Depuración de la cartera corriente suscripción de compromisos de pago de la cartera corriente Calidad y oportunidad en los servicios prestados y radicados	100%	15%	25%	30%	30%	Estado de la cartera- Repte 2193 - Certificación del área de cartera	\$ 78.000.000,00	Subgerencia administrativa; cartera	<a href="mailto:subgerenciadadministrativa@hmgv.gov.co">subgerenciadadministrativa@hmgv.gov.co</a>		X			
	Lograr la sostenibilidad financiera y económica			Porcentaje de recaudo efectivo de cartera mayor a 360 días del 40%	Valor de recaudo de cartera > 360 días / Valor de la cartera >a 360 días	Porcentaje	Valor recaudado 2016 por servicios prestados en 2015 hacia atrás= \$7.440.842.503 cartera > a 360= \$4.918.530.000		2016	40%	Pagos pendientes por identificar Depuración de cartera Adelantar mesas de trabajo y conciliaciones	100%	10%	30%	30%	30%	Estado de la cartera- Repte 2193 - Certificación del área de cartera	\$ 50.000.000,00	Subgerencia administrativa; cartera	<a href="mailto:subgerenciadadministrativa@hmgv.gov.co">subgerenciadadministrativa@hmgv.gov.co</a>				
	Lograr la sostenibilidad financiera y económica			Disminución de glosa 15%(22DG)	Valor de glosas definitivas/ valor total de facturación *100	Porcentaje	Glosas aceptadas 2016 por servicios prestados en 2016: 123.597.901 Glosas aceptadas en 2016 por servicios prestados en 2015 hacia atrás: 357.426.410		2016	15%	Fortalecer los procesos de facturación, auditoria concurrente y de cuentas.	100%	100%	100%	100%	100%	Seguimiento a la radicación de cuentas programación de auditorias concurrentes	\$ 30.000.000,00	Subgerencia administrativa; Auditoria de cuentas	<a href="mailto:subgerenciadadministrativa@hmgv.gov.co">subgerenciadadministrativa@hmgv.gov.co</a>		X		
	Lograr la sostenibilidad financiera y económica			Aumento del 18% en el Nivel de venta de servicios de acuerdo con la capacidad instalada actual (23DG)	Valor reconocido por concepto de ventas de servicios (valor reconocido en el periodo/ valor reconocido en el periodo base) * 100	Porcentaje	2014 vs. 2015. 32.279.367.000 / 28.517.729.000 = 1,132		2015	18%	Fortalecer el mercadeo y ventas por evento. Seguimiento a la productividad de la capacidad instalada vs. Recursos humanos.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Nuevos contratos. Estadísticas de seguimiento a la utilización de la capacidad	\$ 120.000.000,00	Subgerencia administrativa	<a href="mailto:subgerenciadadministrativa@hmgv.gov.co">subgerenciadadministrativa@hmgv.gov.co</a>		X	
	Racionalizar los gastos y los costos en la prestación de servicios de salud.			Valor de personal administrativo / valor personal asistencial (científica y comunitaria)	Valor de personal administrativo / valor personal asistencial (científica y comunitaria)	Porcentaje	(268.366.632)+(1.292.374.582)/(899.105.595+164.289.800)+(3.526.292.257) = 0,340		2016	proporción 1 a 3	Seguimiento a los rubros presupuestales requeridos	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Seguimiento Presupuestal	\$ 58.000.000,00	Subgerencia administrativa	<a href="mailto:subgerenciadadministrativa@hmgv.gov.co">subgerenciadadministrativa@hmgv.gov.co</a>	X	X
	Lograr la sostenibilidad financiera y económica			Nivel de incremento de la facturación del 10%	(Valor facturado en el periodo objeto de medición -Valor facturado periodo anterior)/Valor facturado en el periodo objeto de medición *100	Porcentaje	32.499.931.169 (facturado 2016)		2016	10%+	Realizar auditoria al modulo de facturación y al procesos interno como tal para identificar posibles fallas. Generar nuevas estrategias de mercadeo y negociaciones.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Informes de Auditoria Planes de mejoramiento Gestiones de mercadeo	\$ 230.000.000,00	Subgerencia administrativa; facturación	<a href="mailto:subgerenciadadministrativa@hmgv.gov.co">subgerenciadadministrativa@hmgv.gov.co</a>	X	X
TEJIDO SOCIAL INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	Lograr la sostenibilidad financiera y económica	DIMENSIÓN FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA PARA LA GESTIÓN EN SALUD	Recuperación de cartera por acción judicial en el 50% de los casos requeridos (27Dg)	Acciones judiciales interpuestas	# de acciones judiciales interpuestas para recuperación de cartera/ # de acciones Judiciales requeridas *100	Porcentaje	No se ha iniciado ningún proceso ejecutivo para recuperación de cartera.	2016	50%		100%	100%	100%	100%	100%	Acciones judiciales	\$ 30.000.000,00	Asesoría Jurídica; Cartera	<a href="mailto:asesor juridico@hmgv.gov.co">asesor juridico@hmgv.gov.co</a>		X			
	Lograr la sostenibilidad financiera y económica		100% de los predios donde funcionan las diferentes sedes del HMGV con gestiones de legalidad	predios con gestiones de legalidad	# de predios con gestiones de legalidad/# de predios institucionales	Porcentaje	Sin línea base	2016	100%	Adelantar las gestiones requeridas para todas las sedes institucionales	100%				100%	100%	comunicaciones y tramites con entes externos	\$ 60.000.000,00	Asesoría Jurídica	<a href="mailto:subgerenciadadministrativa@hmgv.gov.co">subgerenciadadministrativa@hmgv.gov.co</a>				
	Lograr la sostenibilidad financiera y económica		Plan de adquisiciones y de ejecución presupuestal presentado antes del 1 de febrero de cada vigencia (11MS)	Plan de adquisiciones presentado y aprobado por Junta Directiva	Plan de adquisiciones presentado y aprobado por Junta Directiva	unidad	1	2016	1	Establecer oportunamente las necesidades	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Plan de adquisiciones y su respectivo acto de aprobación.	\$ 10.000.000,00	Subgerencia administrativa	<a href="mailto:subgerenciadadministrativa@hmgv.gov.co">subgerenciadadministrativa@hmgv.gov.co</a>	X		

TEJIDO SOCIAL INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	Ofrecer al usuario y comunidad un talento humano competente que refleje en su labor el compromiso y la vocación de servicio.	DIMENSIÓN FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA PARA LA GESTIÓN EN SALUD	Impactar positivamente en el programa de humanización mediante la formulación y desarrollo del 90% del plan de capacitación y formación (2DG)	Plan de capacitación y formación formulado e implementado	# de acciones incluidas en el Plan de Capacitación y formación ejecutadas/# de acciones incluidas en el Plan de Capacitación* 100	Porcentaje	75%	2016	90%	Formular plan de capacitación	30%	100%				Plan de Capacitación	\$ 45.000.000,00	Talento Humano	<a href="mailto:recursoshumanos@hmg.gov.co">recursoshumanos@hmg.gov.co</a>		
										Ejecutar las acciones incluidas en el plan de manera oportuna.	70%		35%	35%	20%	Actas de capacitación. Cronograma					X
	Fortalecer la gestión clínica para mejorar la calidad en la prestación de servicios de salud impactando positivamente en la satisfacción del usuario y su familia.	DIMENSIÓN CONVIVENCIA SOCIAL Y SALUD MENTAL	Aumentar la oferta de servicios de salud mental en 10% de acuerdo al actual portafolio de servicios.	atenciones prestadas en salud mental	# atenciones prestadas en salud mental en el periodo / # atenciones prestadas en salud mental en el periodo anterior	Número	1994 psiquiatría 5365 psicología	2016	1,03	Aumentar la capacidad ofertada de los servicios de Psiquiatría y Psicología en horas ofertadas.	100%				100%	Producción de los servicios de salud	\$ 279.642.000,00	Subgerencia científica	<a href="mailto:subgerenciainvestigativa@hmg.gov.co">subgerenciainvestigativa@hmg.gov.co</a>		